



Réseau des

**SADC  
+CAE**

Société  
d'aide au développement  
des collectivités et Centre  
d'aide aux entreprises

**R** | **16**  
**A** | **17**

# TABLE DES MATIÈRES

## RAPPORT ANNUEL RÉSEAU DES SADC ET CAE

- 3** MESSAGE DU MINISTRE
- 4** MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE
- 5** MESSAGE DU TRÉSORIER
- 6** RÉSULTATS
- 10** INITIATIVES
- 12** PARTENARIATS
- 16** PROJETS
- 18** ÉQUIPE

- 
- 19** RAPPORT ANNUEL  
CAPITAL RÉSEAU SADC ET CAE

## MESSAGE DU MINISTRE



Le rapport annuel du Réseau des SADC (Société d'aide au développement des collectivités) et CAE (Centre d'aide aux entreprises) permet de recenser les initiatives et les réalisations accomplies par les femmes et les hommes qui le composent et le font vivre au quotidien.

Ces gens, passionnés et dévoués, ce sont les 400 professionnels et les 1 350 bénévoles qui contribuent à faire croître les entreprises et les organismes de leurs régions respectives et qui s'investissent pour faire prospérer leurs collectivités. Ce sont plus de 10 000 organisations qui bénéficient chaque année des services, des conseils, de l'expertise et du dévouement de ceux et celles qui œuvrent au sein des 57 SADC et des 10 CAE. Vous serez en mesure d'apprécier leur engagement et le travail accompli au cours de la dernière année à la lecture du présent rapport.

Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) est fier de pouvoir compter sur des partenaires clés comme les SADC et CAE. Ils contribuent à rendre les entreprises d'ici plus innovatrices, performantes et concurrentielles et appuient les projets de développement économique local pour favoriser la création d'emplois et dynamiser encore davantage nos collectivités. Les résultats sont probants et, à ma grande satisfaction, l'innovation et le développement durable jouent un rôle de premier plan dans les projets et les réalisations de 2016-2017. Ces deux composantes sont au cœur des priorités du gouvernement du Canada.

Ensemble, par nos actions communes ou complémentaires, nous parvenons à faire une différence auprès des entrepreneurs et à favoriser le mieux-être de nos concitoyens.

Félicitations et bonne continuation!

### **L'honorable Navdeep Bains**

Ministre de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique  
et ministre responsable de DEC



## MESSAGE DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année financière 2016-2017 s'est déroulée sous le signe de la nouveauté au Réseau des SADC et CAE avec, entre autres, une nouvelle entente avec Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC), une nouvelle initiative pour les entreprises, de nouveaux projets et une nouvelle adresse pour la corporation.

En avril 2016, une nouvelle entente était signée entre le Réseau et le gouvernement du Canada d'une somme de 86 M\$. Cette nouvelle entente de trois ans se distingue par son côté transitoire qui permettra de revoir en profondeur, en collaboration avec DEC, le Programme de développement des collectivités (PDC) par lequel les SADC et CAE du Canada sont financés depuis 32 ans. Des chantiers de recherche et de réflexion sont en cours et devraient mener à des recommandations au cours de la prochaine année.

La réflexion sur le futur du PDC se fait aussi à la grandeur du pays au sein du Réseau de développement des collectivités du Canada (RDCC). En fait, le Réseau a déployé une grande énergie à ce niveau afin de générer une concertation parmi les 269 corporations membres.

Pour le Québec, l'entente avec DEC a aussi été assortie de la nouvelle initiative SAPE de 4,5 M\$, afin de donner accès aux entreprises à de l'expertise stratégique pour faire face aux enjeux majeurs de

l'économie du Québec. Cette nouvelle initiative a permis de supporter 357 entreprises dans leurs stratégies d'innovation, de relève, de développement durable ou d'intégration des nouvelles technologies.

Et encore une fois, le Réseau des SADC et CAE a démontré de l'audace en démarrant un nouveau projet visant à permettre à des PME d'avoir accès au marché des crédits carbone. Plus de 150 entreprises entreprennent actuellement cette démarche grâce au soutien de 15 SADC et CAE et de celui du Réseau.

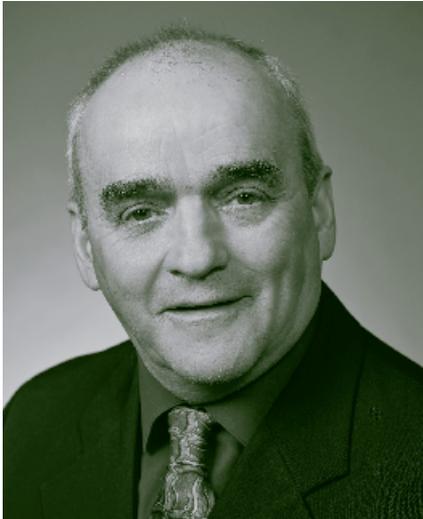
Vous trouverez donc dans ce rapport annuel les diverses activités et les projets qui ont marqué l'année 2016-2017, ainsi que leurs résultats positifs dans les collectivités. Le succès de ces réalisations a été obtenu grâce au travail des professionnels des SADC et CAE et tout particulièrement grâce à l'implication pertinente et généreuse de plus de 1000 bénévoles.

La prochaine année nous réserve encore des défis en raison des changements importants de l'économie. Merci à tous ceux et celles qui joindront leurs efforts afin que le Réseau des SADC et CAE et ses membres contribuent de façon significative au développement économique du Québec.

**Daniel Dumas**, président

**Hélène Deslauriers**, directrice générale

# MESSAGE DU TRÉSORIER



## UNE HAUSSE DE REVENUS AU PROFIT DES SADC ET CAE

Pour la première fois en six ans, l'année financière s'est soldée par une hausse significative des revenus. Et, ce qui est encore plus significatif pour nous, c'est que cette augmentation a bénéficié essentiellement aux membres du Réseau.

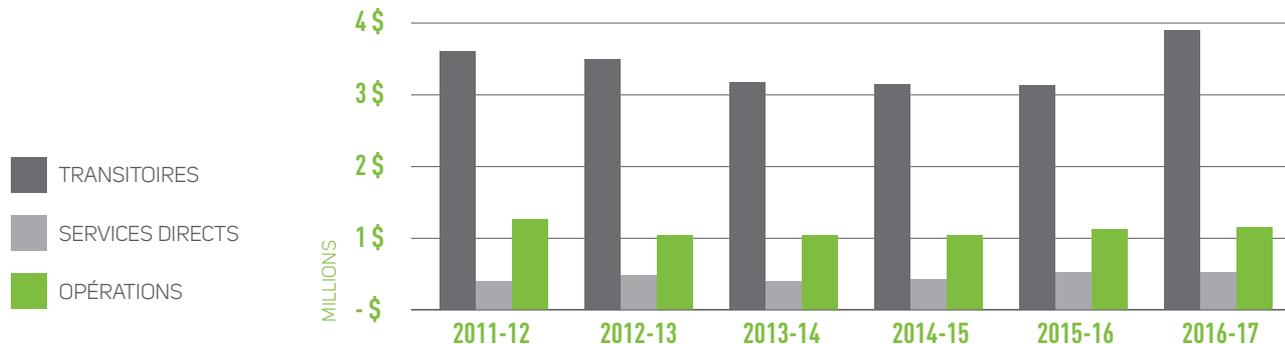
En effet, nos revenus supplémentaires, enregistrés principalement dans le cadre du nouveau programme de Soutien aux petites entreprises, ont servi à financer des interventions auprès de 357 entreprises. De plus, le Réseau a retourné à ses membres 79 % de ses revenus, soit deux points de plus que l'année précédente, pour des services directs (enquête de satisfaction, publicité nationale, outils, etc.).

D'ailleurs, dans le cadre de nos cinq dernières ententes de contribution avec DEC et Industrie Canada, la totalité des 5,6 M\$ qui ont circulé dans les coffres du Réseau a été utilisée.

En terminant, mentionnons qu'en plus de notre vérification annuelle, à la demande d'Industrie Canada, nous avons été audités par une autre firme externe concernant Stages pour les jeunes. Nos méthodes et nos outils de gestion ont donc été doublement vérifiés et ils ont passé le test avec succès.

**Raymond Cimon**, trésorier

## ÉVOLUTION DE L'AFFECTATION DES DÉPENSES 2011-17



## À L'ASSAUT DU MARCHÉ DU CARBONE

Un projet qui aurait été jugé utopique en 2008, celui de l'accès au marché du carbone pour les petites entreprises, a été lancé en janvier et il est très prometteur.

Le projet « Communauté durable », qui découle des travaux du groupe de travail Développement Durable, composé de professionnels des SADC et CAE, a pour objectif d'accompagner 150 petites entreprises et organisations qui quantifieront et mettront en commun les résultats de leurs efforts de réduction de gaz à effet de serre (GES) pour avoir accès au marché du carbone. En tout, 15 SADC et CAE sont impliqués dans le projet qui s'échelonne sur 18 mois.

Pour faire reconnaître cette démarche et suivre les étapes qui mèneront à la vérification des unités carbone et à leur mise en marché, le Réseau s'est associé à Solutions Will. Sur le terrain, la SADC du Haut-Saguenay a pris les devants et, avec une dizaine d'entreprises locales, elle a tracé la voie aux autres participants.

Notre projet d'unification des efforts de diminution de GES permettra donc aux plus petites entreprises de joindre leurs efforts à ceux des grands émetteurs afin d'aider nos gouvernements dans l'atteinte de leurs objectifs concernant la lutte aux changements climatiques.

Au terme de ce projet, les résultats permettront aussi de faire valoir ce modèle d'accompagnement des entreprises en développement durable.

## STAGES POUR LES JEUNES

Cette année encore, le programme de Stages pour les jeunes d'Industrie Canada a été reconduit avec un budget de 946 500 \$.

Avec les 101 stages réalisés, le Réseau des SADC et CAE a permis à des organisations d'offrir aux jeunes des occasions de développer leurs compétences et une expérience professionnelle qui facilitera leur transition vers le marché du travail.

La totalité des stages a été réalisée dans le secteur des technologies numériques, permettant aux jeunes d'appuyer de nombreuses entreprises et organisations dans l'intégration de technologies de communication tel que le commerce en ligne.

Jade Boutin-Fortin, stagiaire pour la SADC Lac-Saint-Jean Ouest, a d'ailleurs témoigné de son expérience :

**« J'ai fait un baccalauréat en communication à l'UQAM. J'avais déjà une bonne base en marketing, mais pour ce qui est du marketing numérique, j'avais des lacunes. J'ai vraiment vu ce stage comme une opportunité d'élargir mon spectre de connaissances au niveau du numérique »,**  
a-t-elle affirmé.

BUDGET DE

**946 500 \$**

STAGES  
RÉALISÉS

**101**

# LA STRATÉGIE JEUNESSE EN TEMPS ET EN CHIFFRES

DEPUIS 20 ANS, LA STRATÉGIE JEUNESSE DES SADC ET CAE CONTRIBUE À GARDER LES JEUNES EN RÉGION EN LES SOUTENANT, ENTRE AUTRES, DANS LEUR PROJET D'ENTREPRISE.

LA MAJORITÉ DES ENTREPRISES AFFIRMENT QUE L'AIDE DES SADC LEUR A PERMIS D'OBTENIR DU FINANCEMENT COMPLÉMENTAIRE.

DEPUIS 1997

## 34 945

EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS

## 8 048

ENTREPRISES FINANCÉES, DONT 44 % EN DÉMARRAGE

## 9 751

JEUNES ENTREPRENEURS FINANCÉS, DONT 45 % ÂGÉS DE MOINS DE 30 ANS

## 125,5 M\$

MONTANT TOTAL DES PRÊTS

## 1,1 G\$

COÛT TOTAL DES PROJETS

CETTE ANNÉE

## 3 170

EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS

## 477

ENTREPRISES FINANCÉES, DONT 42 % EN DÉMARRAGE

## 594

ENTREPRENEURS FINANCÉS, DONT 59 % ÂGÉS DE 30 À 39 ANS ET 62 % SONT DIRIGEANTS D'UNE ENTREPRISE

## 10,2 M\$

MONTANT TOTAL DES PRÊTS

## 89,9 M\$

COÛT TOTAL DES PROJETS

La Stratégie jeunesse, c'est aussi la sensibilisation à l'entrepreneuriat. En plus d'offrir le financement et un suivi personnalisé aux jeunes entrepreneurs, les SADC et CAE s'impliquent dans différents projets jeunesse pour donner le goût aux jeunes de se lancer en affaires.

## 12 870

JEUNES RENCONTRÉS

## 322

ACTIVITÉS RÉALISÉES

## 38

OUTILS DE SENSIBILISATION CRÉÉS

## SOUTIEN AUX PETITES ENTREPRISES EST BIEN EN PLACE!

L'automne dernier, nous lançons officiellement la nouvelle initiative Soutien aux petites entreprises du Réseau des SADC et CAE. Ce programme, d'une contribution de 4,5 M\$ sur trois ans de DEC, a permis aux SADC et CAE d'accompagner les petites entreprises de leurs territoires dans la mise en œuvre de stratégies liées aux enjeux économiques majeurs du Québec tels le développement durable, l'innovation, l'intégration des technologies de l'information et des communications, ainsi que la relève et le transfert d'entreprises.

Concrètement, cette aide financière a servi à l'embauche de consultants externes dans différents champs d'expertise afin de solutionner diverses problématiques. Ainsi, les petites entreprises ont eu accès à de nouveaux outils pour améliorer leur productivité et leur rentabilité et assurer leur pérennité.

Pour cette première année, un montant de 1 M\$ a été investi pour la réalisation de 357 entreprises. C'est donc un soutien important pour les petites entreprises!

## NOS INITIATIVES RAPPORTENT

Du budget total de 2,1 M\$ accordé chaque année à notre programme Initiatives spéciales, c'est toujours au volet Développement local qu'est attribuée la majeure partie. Cette année, près de 1,5 M\$ a été investi dans 471 initiatives dont des études, des activités de transfert de connaissance, des événements et des projets de développement économique local.

Le volet Communication à frais partagés, quant à lui, s'est approprié une part de 312 000 \$ du budget menant à la réalisation de 921 activités de communication.

BUDGET TOTAL DE

# 2,1 M\$

ACCORDÉ CHAQUE ANNÉE

Finalement, le montant de 260 000 \$ investi dans le volet Emploi étudiant a permis la création de 43 emplois. Un sondage qui a été réalisé auprès de ces étudiants âgés entre 15 et 30 ans nous informe que :

- ▼ **78 %** des étudiants en étaient à leur première expérience de travail à la SADC ou au CAE.
- ▼ **58 %** d'entre eux ont étudié à l'extérieur de leur collectivité d'origine.
- ▼ **91 %** sont d'avis que leur expérience de travail à la SADC ou au CAE facilitera leur intégration au marché du travail.
- ▼ **78 %** estiment que leur emploi étudiant au sein d'une SADC ou d'un CAE les incitera à demeurer ou à retourner dans leur collectivité.
- ▼ **85 %** ont pris conscience des possibilités de carrière au sein de leur collectivité grâce à cet emploi.

## NOS ENTREPRISES PERFORMENT MIEUX!

Un sixième rapport de Statistique Canada a été produit afin d'évaluer l'impact sur la performance des entreprises du Programme de développement des collectivités (PDC), livré par les SADC et CAE au Québec. C'est sans surprise que ces évaluations annuelles confirment la constance de l'apport supplémentaire qui découle de notre soutien aux entreprises.



Miel d'Anicet, une entreprise soutenue par la SADC d'Antoine-Labelle

Des chiffres qui parlent d'eux-mêmes. Pour une deuxième année consécutive, une entreprise soutenue par une SADC ou un CAE a un taux de survie 26 % plus élevé que celle qui n'a pas obtenu cet accompagnement.

La croissance du chiffre d'affaires est aussi un excellent indicateur. Les ventes des entreprises soutenues par une SADC ou un CAE ont augmenté de 5,7 % comparativement à 3,9 % pour les autres. L'impact est encore plus important dans les plus petites entreprises de moins de 20 employés, où l'on observe un écart de 2,8 points de pourcentage en leur faveur.

Dans l'ensemble, les entreprises soutenues par le PDC ont créé plus d'emplois que celles du groupe de comparaison entre 2007 et 2012, toutes proportions gardées. En effet, l'emploi moyen y a crû de 2,6 % par année sur cinq ans, alors que celui du groupe de comparaison n'a augmenté que de 0,2 %. De plus, la croissance d'emploi a été supérieure dans toutes les industries du groupe soutenu par rapport à celle du groupe de comparaison.

Des résultats qui démontrent bien l'excellent travail des SADC et CAE. Les SADC et CAE peuvent donc être fiers de leur apport aux entreprises et de leur succès!

**UNE ENTREPRISE  
SOUTENUE PAR UNE  
SADC OU UN CAE A  
UN TAUX DE SURVIE**

**26 %**

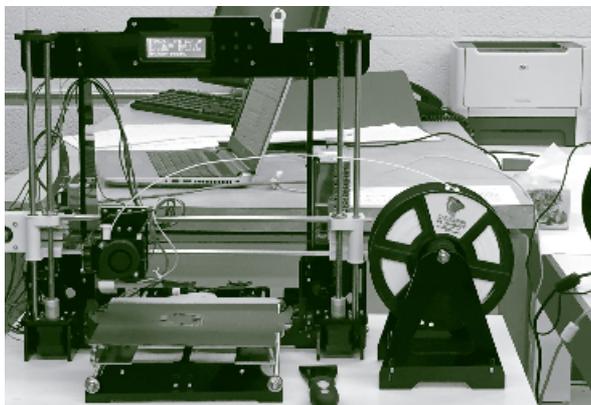
**PLUS ÉLEVÉ QUE  
CELLE QUI N'A  
PAS OBTENU CET  
ACCOMPAGNEMENT.**

## L'IMPRESSIIONNANTE IMPRIMANTE 3D

Le projet FabLab3D, une initiative de la SADC Pierre-De Saurel, s'est traduit par une formation donnée à des étudiants et à des entrepreneurs de la région pour les sensibiliser à la fabrication additive, et leur apprendre les avantages de l'imprimante 3D.

Le formateur, embauché grâce à la SADC Pierre-De Saurel, a démontré les nombreuses possibilités de développement qu'apporte cette nouvelle technologie dans différents secteurs d'activités tels que le médical, l'aéronautique et l'usinage, pour ne nommer que ceux-là.

Un virage vers la fabrication additive a été amorcé par les jeunes et les entrepreneurs de la région. On peut donc dire « mission accomplie »!



## LE PARC NATURE, UN AVENIR PROMETTEUR

Depuis 2014, le Parc nature de la région Manicouagan a investi plus de 600 000 \$ pour améliorer son offre d'activités et ses infrastructures. Notamment, un nouveau sentier de 5 km, un laboratoire d'astronomie quatre saisons et une visite guidée du marais salé en pneumatique ont été aménagés.

La fréquentation du Parc nature est devenue un moteur économique de premier plan pour la municipalité de Pointe-aux-Outardes et sa région, puisque la fréquentation est passée de 1 800 à 7 200 visiteurs en moins de trois ans. Le taux de satisfaction de la clientèle est également en hausse constante.

Devant ces nouveaux défis, le Parc nature devait se réorganiser. La SADC Manicouagan, en partenariat avec la MRC, a donc contribué à l'embauche d'une nouvelle ressource pour amorcer une restructuration. Cette nouvelle recrue est d'origine autochtone et connaît très bien son territoire et les défis des prochaines années. De plus, elle sera amenée à remplacer le directeur général dans un avenir rapproché. Cette initiative est donc une excellente idée pour la relève.

« Nos rêves peuvent se concrétiser grâce à des organisations qui nous comprennent et nous soutiennent, comme la SADC Manicouagan », conclut M. Denis Cardinal, directeur du Parc nature.



## UN PROJET QUI DÉPASSE NOS FRONTIÈRES

La SADC des Sources a participé à l'organisation de l'événement « Le Rendez-vous des éco-matériaux », tenu en octobre dernier, une initiative qui a eu de l'écho jusqu'en France. Ce projet a été une excellente occasion pour les experts en écoconstruction des deux côtés de l'océan d'échanger entre eux et de partager leurs connaissances reliées à cette industrie, et ce, durant deux jours. Des exposants ont permis aux participants de voir et de toucher les éco-matériaux apportant ainsi une note concrète en appui aux paroles des conférenciers.

En plus de sensibiliser les entrepreneurs en matière de construction durable, cet événement franco-québécois a permis le maillage et le développement d'affaires entre différents intervenants et la création d'un nouveau partenariat avec la France.

Fort de son succès, ce beau projet de diversification économique d'envergure internationale revient en octobre prochain. Une excellente nouvelle pour la région d'Asbestos qui envisage de devenir la terre d'accueil des éco-matériaux.

**Prochain rendez-vous : 17 et 18 octobre 2017 | [rendezvousdesecomateriaux.com](http://rendezvousdesecomateriaux.com)**



## UN LAC SANS FRONTIÈRES

Né d'une coopération entre le Québec et l'Ontario, le Tour du lac Témiscamingue est un circuit touristique proposant un voyage sans frontières à la rencontre des cultures francophone, anglophone et algonquine.

Ce projet des SADC du Témiscamingue et de Kirkland Lake, en partenariat avec de nombreux organismes des deux provinces et particulièrement les communautés autochtones, avait pour but de faire la promotion des entreprises touristiques et de leurs produits, ainsi que d'augmenter l'achalandage touristique sur le pourtour du lac Témiscamingue.

Pari réussi, puisque les retombées de cette initiative sont nombreuses. On note une intensification des relations touristiques avec nos voisins ontariens, une mise en valeur des sites et attraits touristiques sur le territoire du lac Témiscamingue et une augmentation de l'achalandage grâce, entre autres, aux outils de promotion développés, tels qu'une brochure et un site Web.

## ALLEZ PLUS LOIN AVEC LA BDC

La dernière année de ce partenariat fructueux a été marquée par l'exécution du projet pilote facilitant l'octroi des prêts de moins de 100 000 \$ aux PME. En plus des 43 projets qui ont été réalisés grâce à des procédures allégées, cette nouvelle initiative a permis de consolider les relations d'affaires entre les SADC et CAE et les bureaux de la BDC en région. Cette initiative s'ajoute aux autres activités de collaboration entre la BDC et les SADC et CAE telles que les prêts conjoints et les formations pour les entreprises.

### PROJET PILOTE FACILITANT L'OCTROI DES PRÊTS DE MOINS DE 100 000 \$ AUX PME

## DANS L'UNIVERS DU MONDE MUNICIPAL

L'an dernier, nous annonçons la reprise de notre partenariat avec la Fédération québécoise des municipalités (FQM). Cette année, notre partenariat s'est consolidé.

La Table de concertation du développement local et régional, regroupant des représentants d'organismes de développement, dont le Réseau, a été mise en place, pour permettre l'élaboration d'un plan d'action et le développement de solutions et d'outils nécessaires aux gestionnaires et aux professionnels, pour affronter les défis du développement économique de leur milieu.

Notre présence à cette table locale et régionale nous donne la possibilité d'échanger sur les enjeux économiques, mais surtout de démontrer la contribution que peuvent apporter les SADC et les CAE dans l'amélioration du contexte économique actuel des régions.

De nouveaux projets plus précis sont en pourparlers avec la FQM concernant, entre autres, le crédit carbone, l'économie numérique et différents outils technologiques. À suivre...

## À VOS MARQUES, PRÊTS... PARTEZ!

La synergie entre Entrepreneuriat Québec et notre organisation est toujours présente au bénéfice des entrepreneurs en région.

Encore une fois cette année, nos forces respectives ont été mises en commun par la tenue d'activités formatives lors de notre événement, la Semi-annuelle, à laquelle ont assisté 175 membres des SADC et CAE et 85 employés d'Entrepreneuriat Québec. Les ateliers

sur les modèles d'affaires et les initiatives ont permis non seulement aux employés des deux organisations d'acquérir de nouvelles connaissances, mais surtout de consolider les liens entre eux.

L'événement s'est terminé par une conférence très appréciée du coureur Bruny Surin, qui a fait le parallèle entre ses parcours d'olympien et d'entrepreneur.

## UNE PARTICIPATION ACCRUE AUX SALONS INDUSTRIELS

Une entente de deux ans a été signée avec le Groupe Pageau pour la participation à six salons industriels au Québec. Nous avons demandé à Jean-François Girard, directeur général de la SADC Arthabaska-Érable, la raison de sa présence à un deuxième Salon industriel dans sa région, le Centre-du-Québec :

« Notre participation au Salon industriel a été une belle occasion de constater l'ingéniosité et l'enthousiasme des entrepreneurs de notre région, ainsi que de découvrir les nouveautés dans le secteur industriel. De plus, cet événement a été une occasion de réseautage pour notre SADC, que ce soit avec des visiteurs ou des exposants », a-t-il expliqué.

Chaque salon donne une excellente visibilité aux SADC et CAE par les publicités dans le Magazine MCI et leur site Internet, par le choix et la présentation des conférences et par l'emplacement stratégique des kiosques. Bref, notre partenariat avec les organisateurs s'intensifie au gré de nos participations à ces salons régionaux.

Mention spéciale pour le Salon industriel de Rouyn-Noranda, un projet qui a été rendu possible grâce au travail effectué par le directeur général de la SADC de Rouyn-Noranda, Jocelyn Lévesque. Ses discussions fructueuses avec les différents intervenants de sa région ont permis l'implantation et le succès du salon.

Selon Éric Laliberté, de la SADC Harricana, « le Salon industriel de l'Abitibi a été une belle occasion pour nos entreprises de rencontrer de nouveaux clients, fournisseurs et des partenaires d'affaires. Les retombées s'échelonnent sur plusieurs mois et un bon contact en entraîne un autre. Nos entrepreneurs ont apprécié que l'emphase soit mise sur la qualité des rencontres plutôt que la quantité. »

Consultez le calendrier des prochains salons en région au [promopageau.com](http://promopageau.com)



Des représentants des SADC et CAE lors du Salon industriel Centre-du-Québec 2017



Jocelyn Lévesque, directeur général de la SADC de Rouyn-Noranda, lors de la conférence d'ouverture du Salon industriel Abitibi-Témiscamingue 2016

## UN PARTENARIAT DURABLE AVEC LA FPQ

Depuis deux ans, nous travaillons en partenariat avec la Fédération des pourvoires du Québec (FPQ) et DEC dans la mise en œuvre d'un projet pilote en développement durable auprès d'une vingtaine de pourvoires du Québec.

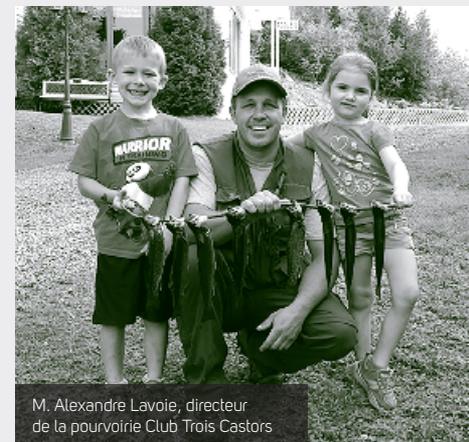
Ce partenariat grandissant est très prometteur. À leurs dires, les pourvoyeurs participants se sentent maintenant bien outillés grâce au plan d'action qu'ils ont réalisé dans le cadre de ce projet. Ces plans reposent sur un diagnostic précis qui respecte leur réalité. Des pourvoires sont à l'étape de la mise en œuvre de leur plan et ont intégré de nouvelles pratiques dont la mise en place de systèmes moins coûteux et moins polluants pour leur approvisionnement en électricité.

Le succès de ce partenariat se mesure aussi par l'intérêt manifesté par d'autres pourvoires qui souhaitent à leur tour se doter d'un plan d'action. D'ailleurs, en guise de reconnaissance, la FPQ a remis à notre Réseau le prix Réal-Melançon honorant notre contribution significative à l'avancement de la pourvoirie du Québec.

## UN EXEMPLE À SUIVRE

Un bel exemple de réussite dans le cadre de ce projet pilote est celui de la pourvoirie du Club Trois Castors. Le directeur de la pourvoirie, M. Alexandre Lavoie, a soumis une proposition pour une stratégie de diversification commerciale et d'optimisation de la consommation énergétique de la pourvoirie. Cette stratégie a été réalisée en collaboration avec la SADC de Charlevoix, Côte-de-Beaupré et Île d'Orléans qui a mis à leur disposition un expert en développement durable. Par la suite, une démarche d'analyse technique et financière de déploiement a été initiée avec le support de la FPQ et du Réseau des SADC et CAE.

La priorité d'action retenue est une démarche de diversification pour un repositionnement plus durable et plus proche des nouvelles réalités du marché touristique spécialisé. Pour ce faire, le promoteur, Alexandre Lavoie, priorisera une offre d'hébergement expérientiel « lacs et montagnes » autour d'un circuit de vélo de montagne pour tous les niveaux de pratique de ce sport. Des sentiers seront aménagés à partir d'anciens sentiers de quad et quelques boucles seront conçues pour les pratiquants plus aguerris en quête de défis.



M. Alexandre Lavoie, directeur de la pourvoirie Club Trois Castors

**« Avec la mise en place d'une offre expérientielle pour les adeptes de la montagne, notre entreprise se démarquera d'office. C'est un mélange de produits innovateurs qui incitera les amateurs du plein air et d'aventures à opter pour ce séjour à vélo »,** a affirmé le promoteur, M. Lavoie.

Le déploiement de ces nouveautés optimisera assurément la consommation énergétique de la pourvoirie et minimisera son empreinte carbone liée à son fonctionnement pour une meilleure rentabilité.

## NOS PARTENAIRES : CE QU'ILS DISENT DE NOUS

Le Réseau entretient plusieurs partenariats avec différentes organisations qui partagent les mêmes valeurs et avec qui nous travaillons dans l'atteinte d'objectifs communs. Pour vous en parler, voici ce qu'ils disent de nous :

### LA BDC

**Dany Grimard, vice-président, Québec Est**

« Depuis déjà 14 ans que la BDC travaille en collaboration avec le Réseau ainsi que les SADC et les CAE au Québec. Il s'agit d'un partenariat fructueux basé sur la mise en commun de nos forces. Grâce à votre expertise et à votre connaissance des milieux, nous pouvons ensemble maximiser l'accompagnement et le financement que nous apportons aux entrepreneurs. Devant les nombreux enjeux économiques locaux et mondiaux auxquels les entrepreneurs sont confrontés, notre collaboration est de plus en plus nécessaire pour répondre plus rapidement et avec flexibilité à leurs besoins. Voilà pourquoi la BDC souhaite poursuivre et améliorer en continu son partenariat avec les SADC et les CAE. »

### FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES MUNICIPALITÉS (FQM)

**Sylvain Lepage, directeur général**

« Partenaire de longue date de la FQM, le Réseau des SADC et CAE est un acteur majeur en matière de développement économique notamment à titre de membre actif de la Table de concertation sur le développement local et régional. Toujours prêt à participer au déploiement de projets structurants à ses côtés, la FQM est très fière de pouvoir compter sur un collaborateur aussi inspirant que le Réseau des SADC et CAE. »

### FÉDÉRATION DES POURVOIRIES DU QUÉBEC (FPQ)

**Marc Plourde, président-directeur général**

« Notre collaboration en développement durable initiée conjointement avec le Réseau des SADC et CAE s'est traduite en une expérience riche d'enseignements, soutenue par des professionnels engagés et inspirants, résolument axés sur les résultats. Merci à tous les acteurs du Réseau qui y contribuent. »

### GROUPE PAGEAU, MAGAZINE MCI

**Michel Lemelin, vice-président**

« Nous sommes fiers de vous compter parmi nos partenaires majeurs. Les SADC et CAE sont les principaux ambassadeurs du volet financement et accompagnement d'entreprises auprès de la clientèle des salons industriels. Un volet très prisé par ces entreprises innovantes. De plus, nous apprécions grandement la collaboration du Réseau et des SADC et CAE qui chaque année nous proposent plusieurs solutions dans la mise en œuvre de nos événements. Merci de contribuer au succès des salons industriels au Québec! »

## UNE NOUVEAUTÉ À SOULIGNER



Le Réseau et les trois SADC de la région de l'Outaouais sont maintenant partenaires du nouveau magazine Le Droit Affaires, lancé en octobre dernier. Dans les pages de contenu qui leur sont dédiées, le Réseau et chaque SADC exposent leur rôle, identifient les enjeux économiques et présentent des initiatives et des projets locaux. Une belle tribune pour faire connaître nos activités auprès d'une clientèle d'affaires très ciblée. Déjà sept articles ont été publiés et ce n'est pas fini! Le partenariat se poursuit l'an prochain au grand bonheur des SADC de l'Outaouais qui contribuent à faire connaître leur région.

## NOUS AVONS RÉPONDU PRÉSENTS!

Le Réseau des SADC et CAE et la SADC Nicolet-Bécancour ont accepté avec enthousiasme l'invitation de la porte-parole du Réseau jeunesse des Premières Nations du Québec et du Labrador, madame Jennifer O'Bomsawin, de collaborer au Sommet jeunesse des Premières Nations. Cette 5<sup>e</sup> édition s'est déroulée dans la réserve d'Odanak en septembre 2016 sous le thème « La participation citoyenne au cœur de l'entrepreneuriat ».

La SADC Nicolet-Bécancour a été très impliquée dans ce sommet et a animé, entre autres, un atelier sur l'entrepreneuriat où les jeunes devaient développer un projet individuel ou collectif. « Nous avons rencontré des jeunes très allumés, en mode solution, et avec des projets fort intéressants. Nous souhaitons poursuivre ce partenariat et, qui sait, générer des opportunités avec d'autres communautés du Québec », a conclu le directeur général de la SADC, Steve Brunelle.

De cet atelier, 70 jeunes âgés de 18 à 35 ans sont ressortis mieux outillés pour développer leur potentiel entrepreneurial dans leur communauté. D'ailleurs, il en a été de même pour nous, puisque nous avons pu identifier plusieurs pratiques et outils intéressants tout au long de cet événement.



Steve Brunelle de la SADC et Hélène Destauriers du Réseau en compagnie de Jennifer O'Bomsawin, de Annick Tremblay et de Catherine Savard.

## MODERNISATION ET NOUVEAUTÉS VONT DE PAIR

La nouvelle entente transitoire de trois ans, signée en avril 2016 avec DEC, a été la première étape de la démarche de modernisation du Programme de développement des collectivités (PDC) au Québec.

Rappelons que les SADC et CAE sont financés depuis 32 ans par le PDC, un programme national du gouvernement du Canada.

Plusieurs groupes de travail sont donc à l'œuvre afin d'analyser en détail les améliorations à y apporter. État de situation des différentes régions, couverture et besoins des territoires, modalités des ententes adaptées, tous les sujets sont discutés pour donner au programme son plein potentiel.

## L'INNOVATION, NOTRE FER DE LANCE

Né d'une volonté claire de nos dirigeants de faire de l'innovation notre stratégie, un groupe de travail sur l'innovation, regroupant des professionnels de 36 SADC et CAE, a été mis en place et a débuté la réalisation de son plan d'action qui se traduit par des journées d'échanges et des formations sur six modules stratégiquement sélectionnés.

Le mandat est clair : il faut préparer les SADC et CAE à devenir des acteurs importants pour inculquer une culture d'innovation dans les entreprises et les accompagner dans leur cheminement vers l'implantation de pratiques innovantes.

Les échanges permettent donc aux participants de faire part de leurs expériences en innovation et de constituer ainsi leur coffre à outils pour bien accompagner les entreprises.

Le groupe s'est aussi doté de mesures de rendement avec indicateurs afin de bien évaluer l'impact de leurs actions.

## UNE RECETTE GAGNANTE

La campagne de publicité nationale obtient de très bons résultats. Elle s'est déclinée en volets régional et national, en plus de se reprendre naturellement sur les réseaux sociaux. Cette campagne répond très bien à nos objectifs de maintenir et d'augmenter notre notoriété auprès des influenceurs et décideurs du monde des affaires.

L'été 2016 a également été marqué par la plus grande opération de relations publiques du Réseau. Au total, 17 conférences de presse, rassemblant plus de 500 personnes, ont été organisées pour souligner fièrement le renouvellement de nos ententes de contribution avec le gouvernement du Canada. À la suite de ces conférences, plus de 70 articles ont été publiés dans lesquels notre organisation a été mise de l'avant de façon positive.

### TOURNÉE DE CONFÉRENCES DE PRESSE DU RENOUVELLEMENT DE NOS ENTENTES AVEC LE GOUVERNEMENT DU CANADA



Le Réseau et l'Outaouais

Chaudière-Appalaches



Centre-du-Québec



Matane, La Mitis, Matapédia



Rive-Nord



Rimouski et Les Basques



Abitibi-Témiscamingue



Estrie



Laurentides



Montérégie



Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



Saguenay-Lac-Saint-Jean



Antoine-Labelle



Lanaudière

Témiscouata, Kamouraska et  
Rivière-du-Loup

Charlevoix et Portneuf

Le Réseau et la Mauricie avec  
l'ajout du lancement de l'initiative  
Soutien aux petites entreprises

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Daniel Dumas**, président  
Estrie

**Vallier Daigle**, vice-président  
Bas-Saint-Laurent

**Raymond Cimon**, trésorier  
Chaudière-Appalaches

**Michel Patry**, secrétaire  
Nord-du-Québec

**Viviane Richard**, administratrice  
Côte-Nord

**Gilbert Barrette**, administrateur  
Abitibi-Témiscamingue

**Pierre Marois**, administrateur  
Laurentides-Lanaudière

**Christyne Fortin**, administratrice  
Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Daniel Blanchard**, administrateur  
Mauricie-Centre-du-Québec

**Daniel Chalifour**, administrateur  
Outaouais

**Daniel Gasse**, administrateur  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

**Lise Faucher**, administratrice  
Montérégie

## LE COMITÉ DES PERMANENTS

**Marc Hardy**, Abitibi-Témiscamingue

**Guy Côté**, Bas-Saint-Laurent

**Annick Thibouhot**, Côte-Nord

**Joanne Beaudin**, Estrie

**Renée Courchesne**, Laurentides-Lanaudière

**Jean-François Laliberté**, Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Simon Charlebois**, Mauricie-Centre-du-Québec

**Pierre Monette**, Outaouais

**Lyne Lebrasseur**, Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

**Marie-Claire Larose**, Chaudière-Appalaches

**Éric Thibodeau**, Montérégie

**Annie Potvin**, Nord-du-Québec

## L'ÉQUIPE DU RÉSEAU

**Hélène Deslauriers**

Directrice générale

**Paul Gauthier**

Directeur de l'administration et du développement

**Jolin Ferland**

Directeur du service aux membres et de la formation

**Christine Pilote**

Directrice des communications

**Dominique Côté**

Coordonnatrice

**Nathalie Gagnon**

Coordonnatrice à la comptabilité

**Annie Pomerleau**

Coordonnatrice des initiatives spéciales  
et de la Stratégie jeunesse

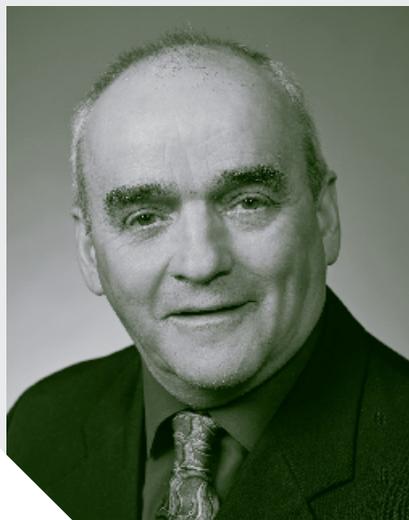
**Marie-Pier Bédard**

Adjointe administrative

R 16  
A 17

**CAPITAL  
RÉSEAU**  
SADC+CAE

## MESSAGE DU PRÉSIDENT



Capital Réseau s'est avéré, encore cette année, un outil essentiel pour les membres du Réseau des SADC et CAE. Quatre organisations ont eu recours pour la première fois à des emprunts pour répondre aux demandes de leur milieu. Ce qui élève à 62 le nombre de membres du Réseau qui utilisent cet outil d'accès au capital depuis sa création.

À la suite de la décision des membres, lors de l'AGA de l'année dernière, le taux d'intérêts a été haussé afin d'offrir un rabais d'intérêts de deux ans aux SADC qui empruntent pour la Stratégie jeunesse. Ce taux se situe en dessous de l'offre du marché. 40 corporations ont donc pu bénéficier de ce rabais tout en maintenant un taux de rendement sur les placements de 2,63 %.

Comme le plan d'action annuel le stipule, les administrateurs de Capital Réseau sont à l'affût des changements à apporter aux modalités pour répondre à la forte demande de capitaux des membres. Ainsi, les plafonds d'emprunts pour le fonds régulier et pour le fonds Stratégie jeunesse ont été augmentés et les périodes d'amortissement allongées réduisant les remboursements trimestriels. Ces conditions sont nettement avantageuses si nous les comparons à celles des autres institutions financières. Et toutes ces mesures sont mises en place avec un souci constant de préserver l'équilibre qui doit exister entre le taux d'emprunt et le taux de rendement, et ce, sans mettre en péril le fonds lui-même et la disponibilité des capitaux.

Nous pouvons dire, encore une fois : « Mission accomplie! », grâce à la collaboration de tous les membres, des administrateurs et de l'équipe du Réseau. Merci!

**Raymond Cimon**, président

# MESSAGE DU TRÉSORIER



Comme en témoignent le haut taux d'utilisation et le volume important de transactions, le bilan de santé de Capital Réseau est excellent. Au 31 mars 2017, on compte 270 prêts actifs pour l'ensemble des fonds réguliers et spéciaux. Sur le plan de la trésorerie plus spécifiquement, l'avoir des membres s'est accru de 2,5 M\$ passant à 51,2 M\$ et le taux de rendement a été de 1,2 % supérieur au rendement offert sur le marché pour des placements de 500 000 \$ sur deux ans.

Dans le compte régulier, 226 prêts étaient actifs, soit 32 de plus qu'au début de l'exercice financier en avril ce qui représente un sommet. Offrant un taux d'intérêt de 2,9 % sur les emprunts, Capital Réseau demeure un outil financier avantageux et unique. Les 41 membres emprunteurs qui avaient des placements ont profité d'un remboursement du différentiel et se sont partagé 50 229 \$.

La décision prise lors de l'AGA 2016 de maintenir le rabais d'intérêt sur les emprunts pour la Stratégie jeunesse a été salutaire. Une quarantaine de membres ont bénéficié de cette mesure et se sont partagé 170 115 \$. Ces actions ont porté le taux de rendement, après le rabais d'intérêt, à 2,27 %. Toujours pour la Stratégie jeunesse, les prêts de cette année ont été de 5,6 M\$ et la valeur des prêts a bondi de 2,08 M\$ pour atteindre 10,28 M\$. Pour ce qui est du nombre de prêts, il est passé de 97 au début de l'exercice à 114.

Au chapitre des fonds spéciaux, 44 prêts sont toujours actifs. L'année a été marquée par la conclusion de l'entente du Fonds de soutien aux entreprises (volet 1). Tous les emprunteurs dont les projets avaient subi des pertes ont été remboursés intégralement par DEC. 10 prêts sont toujours actifs dans le Fonds de soutien aux entreprises (volet 2), 4 prêts dans le Fonds Relève et Démarrage et 30 dans Démarrage et relève, pour des sommes à recevoir de 5,6 M\$.

Avec un avoir de 51,2 M\$ pour les membres, de 15,1 M\$ pour les fonds propres et 5,2 M\$ en contribution remboursable, ce sont 71,5 M\$ qui sont donc confiés avec succès à Capital Réseau.

**Gilles Goulet**, trésorier

## PLAN D'ACTION 2017-2018

- ▶ Poursuivre le service aux membres et l'amélioration des conditions de placement et d'emprunt
- ▶ Explorer de nouvelles modalités pour la capitalisation
- ▶ Réévaluer les modalités du rabais d'intérêt
- ▶ Poursuivre le suivi des Fonds de Relève et de Démarrage, Démarrage et Relève et le Fonds de soutien aux entreprises Volet 2
- ▶ Poursuivre les démarches de développement de fonds spéciaux
- ▶ Poursuivre la recherche et le développement de partenariats particulièrement en innovation
- ▶ Assurer un bon suivi des ententes

# AVOIRS DU FONDS

Comparable avec 2016	COMPTE MEMBRES		COMPTE NON-MEMBRES		TOTAL	
	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2016	31 mars 2017	31 mars 2016	31 mars 2017
Encaisses	4 865 632	252 222	456 919	852 208	5 322 551	1 104 430
Épargnes rachetables	2 004 549	0	951 676	1 346 638	2 956 225	1 346 638
Épargnes à terme	8 759 559	8 930 687	6 000 000	6 787 270	14 759 559	15 717 957
Intérêts à recevoir	131 973	130 878	42 102	42 674	174 075	173 552
Prêts au compte	32 721 736	42 014 201	14 624 356	10 103 897	47 346 092	52 118 098
Autres sommes à recevoir	183 579	220 344	1 471 319	1 218 622	1 654 898	1 438 966
Autres sommes à rembourser	0	(366 697)	(8 451 174)	(5 228 777)	(8 451 174)	(5 595 474)
<b>VALEUR DES COMPTES</b>	<b>48 667 028</b>	<b>51 181 635</b>	<b>15 095 198</b>	<b>15 122 532</b>	<b>63 762 226</b>	<b>66 304 167</b>
Variation en dollar	2 514 607 \$		27 334 \$		2 541 941 \$	
Variation en pourcentage	5,17 %		0,18 %		3,99 %	

DES ACTIFS DE **71 899 641 \$**

TAUX DE RENDEMENT **2,63 %**

Taux réel obtenu sur un placement sans aucune variation depuis le 1<sup>er</sup> avril 2016

## VALEUR DES COMPTES

Informations complémentaires au 31 mars 2017

VALEUR DES PRÊTS ASSOCIÉS AUX DIFFÉRENTS FONDS	
Fonds régulier	42 014 201 \$
Fonds de démarrage et de relève	9 270 411 \$
Fonds de soutien aux entreprises	769 093 \$
Fonds Alliance coopération	64 393 \$
<b>TOTAL</b>	<b>52 118 098 \$</b>

COMPOSITION PRINCIPALE DU PASSIF À LONG TERME	
Fonds de soutien aux entreprises - Volet 1	0 \$
Fonds de soutien aux entreprises - Volet 2	1 165 132 \$
Fonds de démarrage et de relève d'entreprise	3 988 755 \$
<b>TOTAL</b>	<b>5 153 887 \$</b>

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

### Raymond Cimon

Président  
SADC de L'Amiante

### Jean-Jacques Gauthier

1<sup>er</sup> vice-président  
SADC Achigan-Montcalm

### Norbert Potvin

2<sup>e</sup> vice-président  
SADC Vallée-de-la-Gatineau

### Gilles Goulet

Trésorier  
SADC de la MRC de  
Rivière-du-Loup

### Michel Langlois

Secrétaire  
CAE Memphrémagog

[sadc-cae.ca](http://sadc-cae.ca)

---

Développement économique Canada pour les régions du Québec  
appuie financièrement les SADC et les CAE



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions