



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE ROUYN-NORANDA

RAPPORT ANNUEL

2021-2022

Table des matières

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR	3
SERVICES AUX ENTREPRISES, PLUS QUE DU FINANCEMENT	4
NOS IMPLICATIONS FINANCIÈRES	5
PORTEFEUILLE DE LA SADC	6
FONDS D'AIDE À LA RELANCE RÉGIONALE (FARR)	7
NOS PROGRAMMES D'AIDE	8
MISE EN VALEUR DE L'ENTREPRENEURIAT	9
COUP DE POUCE À LA MAIN-D'OEUVRE	10
ACHETER LOCAL, C'EST VRAIMENT BON!	11
VOIR PLUS LOIN... POUR AVANCER DANS LA BONNE DIRECTION	12
L'ÉQUIPE DE LA SADC	13

Notre mission

Accompagner les entrepreneurs en démarrage et en croissance, au moment opportun, avec une équipe dévouée, dynamique et proactive. Assurer la relève entrepreneuriale du territoire et participer activement au développement économique, en offrant des programmes de financement flexibles et des services de première ligne en gestion d'entreprise.

Notre vision

La SADC développe une vision d'avenir de la collectivité par des activités qui favorisent la concertation et le partenariat. Grâce à ses interventions et à ses fonds d'investissement, elle souhaite être reconnue comme un incontournable pour les entrepreneurs en démarrage et en croissance ainsi que pour les projets de développement économique émergents dans la collectivité.

Nos valeurs

Considérant chaque client comme un partenaire d'affaires, la SADC aspire à réaliser sa mission en s'appuyant sur des valeurs solides, soit le respect des acteurs qui forment l'organisation et des partenaires, le professionnalisme et l'intégrité des employés dans l'organisation comme dans la collectivité.

Message de la présidente et du directeur

Une autre année bien spéciale vient de se terminer pour nos entrepreneurs, allant des mesures sanitaires, aux difficultés d'approvisionnement, à l'incessante augmentation des prix, de même qu'à la hausse des taux d'intérêt. En plus de devoir se relever d'une pandémie, ils doivent maintenant se battre contre la pénurie de main-d'œuvre, le manque de logement et le manque de places en garderie à Rouyn-Noranda. Pas facile d'être entrepreneur en 2022.

À cet effet, les services d'aide technique et d'accompagnement personnalisé, qui sont l'ADN d'une SADC, ont été grandement sollicités par les entreprises du territoire de Rouyn-Noranda afin de les aider à passer à travers tous ces défis. Votre SADC a mis à contribution ses ressources professionnelles et ses outils financiers pour soutenir les entreprises les plus durement touchées. Près d'une centaine d'entreprises et d'organisations ont bénéficié des services de la SADC en 2021-2022. 19 aides financières ont été autorisées totalisant 720 000 \$ en prêts à terme et représentant plus de 2 millions de dollars en investissements à Rouyn-Noranda.

Ces résultats témoignent de notre impact indéniable dans le milieu, mais également d'une belle synergie avec les différents acteurs de développement économique, puisque la plupart des actions ont été réalisées en étroite collaboration avec eux. Un merci particulier à la Caisse Desjardins, au Centre local de développement, à la Chambre de commerce ainsi qu'à la Ville de Rouyn-Noranda. Individuellement on va plus vite, mais ensemble nous allons plus loin. Quoique l'on en pense, l'avenir est prometteur, mais les défis sont grands, les entrepreneurs ont besoin d'aide plus que jamais et ils ont besoin que les acteurs du développement travaillent ensemble.

Au-delà nos résultats financiers, nous sommes particulièrement fiers de certaines activités de développement que nous avons réalisées l'année dernière et les années précédentes. Nous avons toujours été habités par l'idée d'aider nos entrepreneurs par des formations et des programmes pour adopter de saines pratiques de gouvernance, de ressources humaines et également pour intégrer des outils numériques afin de mieux faire face aux défis futurs. Nous n'anticipons pas une telle crise, mais nous croyons avec cette vision avoir contribué à faire en sorte de minimiser les impacts au quotidien.

Finalement, pour le succès de notre organisation et le rayonnement dans notre collectivité, nous pouvons toujours compter sur un conseil d'administration constitué de 11 bénévoles qui s'impliquent généreusement en nous faisant bénéficier de leur expertise et de la connaissance de leur milieu, et ce, au profit de notre collectivité. Leur implication, leur engagement et leur disponibilité permettent à la SADC d'évoluer et de rayonner grâce à une saine gestion. Nous tenons aussi à souligner l'apport exceptionnel des employés de la SADC qui ont dû faire face à une énorme pression et faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. Nous sommes chanceux d'avoir des employés aussi fidèles, dévoués et compétents, sans eux notre impact aurait été tellement moindre.



LINE

ST-AMOUR

Présidente de la SADC de Rouyn-Noranda



JOCELYN

LÉVESQUE

Directeur de la SADC de Rouyn-Noranda

Services aux entreprises, plus que du financement

Chaque année, nous finançons et accompagnons plusieurs entrepreneurs de notre belle grande ville. Notre présence terrain et notre approche humaine, simple et efficace, sont très appréciées de notre clientèle. Nos services nous permettent souvent d'intervenir tout au long de leur parcours ou encore de les référer à des ressources spécialisées.

Au total cette année :

plus de **100** promoteurs aidés

17 prêts ont été déboursés

690 000 \$ investis

LE PROGRAMME STRATÉGIE JEUNESSE, PLACE À LA RELÈVE

Depuis 1997, notre programme Stratégie jeunesse s'avère un outil performant pour aider les jeunes entrepreneurs dans leurs projets d'affaires. Ces derniers sont des acteurs importants dans notre communauté et leur implication favorise le dynamisme de notre région. En 25 ans, avec la Stratégie jeunesse, nous sommes fiers d'avoir apporté un financement souple et adapté à leur besoin de même qu'un accompagnement personnalisé à **174 entreprises**.

Au total, depuis 1997, la SADC a investi **3 391 103 \$** via la Stratégie jeunesse et ces investissements ont permis de créer et maintenir plus de **821 emplois à Rouyn-Noranda**.

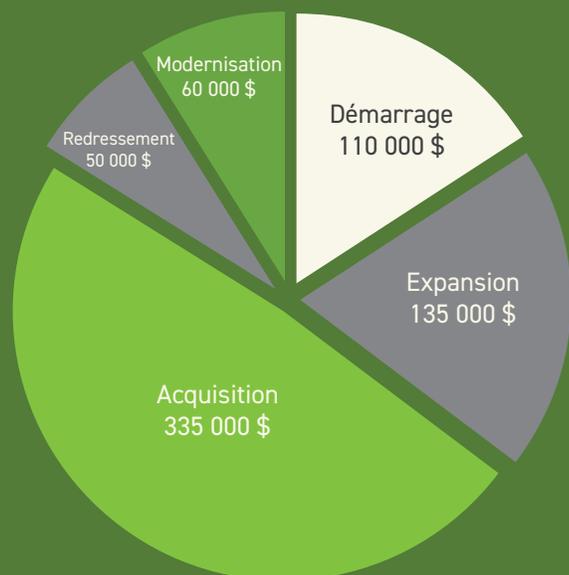
2021-2022 :

115 000 \$

investis auprès de **8 jeunes entrepreneurs**

- **12 emplois créés ou maintenus**
- Un effet de levier de 1 pour 1,41 et des investissements totaux de 162 000 \$

NATURE DES INTERVENTIONS 2021-2022



Nos implications financières depuis 33 ans

Depuis sa création, la SADC investit temps et argent dans la réussite des entreprises d'ici. Voici le bilan des investissements des 33 dernières années.

4 230 EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS

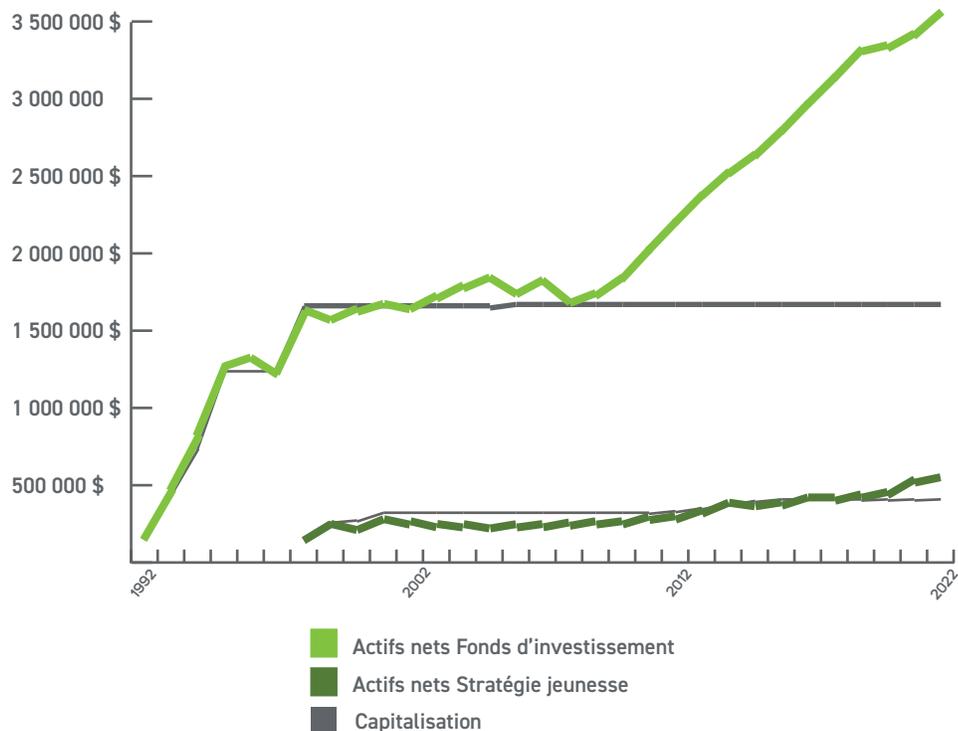
610 ENTREPRISES FINANCÉES

3 391 103 \$ MONTANT DES PRÊTS STRATÉGIE JEUNESSE

19 427 742 \$ MONTANT DES PRÊTS DU FONDS D'INVESTISSEMENT

22 818 845 \$ MONTANT TOTAL DES PRÊTS DE LA SADC

ÉVOLUTION DES FONDS FI ET SJ DEPUIS LEUR CRÉATION



Portefeuille de la SADC

LE FONDS D'INVESTISSEMENT

Le fonds d'investissement de la SADC a pour objectif la création, le développement et la consolidation d'entreprises permettant ainsi la création, le maintien et le développement de l'emploi.

Le fonds d'investissement est un outil permettant des investissements de 10 000 \$ à 250 000 \$.

Le fonds d'investissement comporte des prêts d'une valeur de

1 791 479 \$

investis dans

42

prêts actifs dans

35

entreprises.

LE FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

Le fonds Stratégie jeunesse offre l'opportunité aux jeunes entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans, d'accéder à une aide financière allant de 5 000 \$ à 25 000 \$, pour un maximum de 50 000 \$ par projet, afin d'encourager l'acquisition, le démarrage, l'expansion et la consolidation d'entreprises en plus de leur offrir un suivi personnalisé.

Le fonds Stratégie jeunesse comporte de prêts d'une valeur de

411 522 \$

investis dans

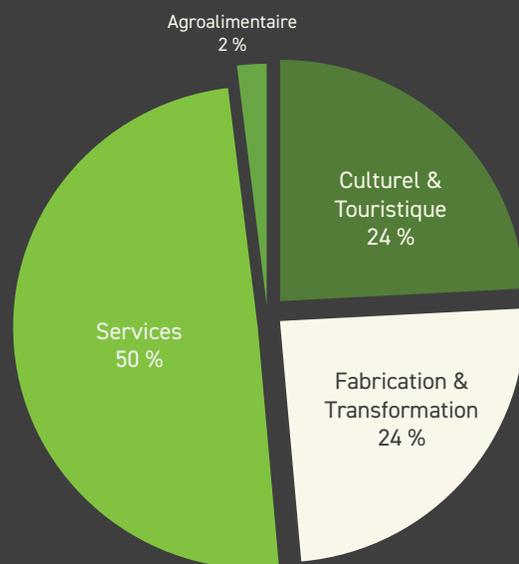
43

prêts actifs dans

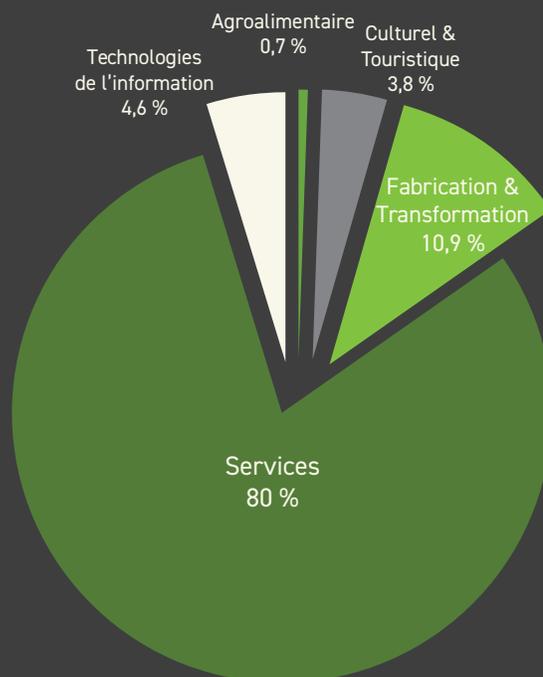
34

entreprises.

Secteurs d'activités
du fonds d'investissement



Secteurs d'activités
du fonds Stratégie jeunesse





Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)

LE BILAN D'UNE MESURE D'AIDE D'URGENCE EFFICACE

Il y a plus de deux ans déjà que la pandémie affectait le monde entier, sans épargner les régions du Québec. Pour soutenir les entreprises les plus touchées qui n'avaient pas accès aux mesures d'aides des banques, les SADC et CAE de partout au pays se sont mobilisés pour livrer rapidement et rigoureusement le Fonds d'aide et de relance régionale FARR, mis en place par le gouvernement du Canada. En 2020-2021, la SADC de Rouyn-Noranda avait octroyé 1 532 368 \$ en prêts dans 33 entreprises via ce programme. Voici le détail du portefeuille FARR au 31 mars 2022.

Au 31 mars 2022, le fonds d'aide à la relance régionale totalisait

1 144 817 \$

investis au sein de

32 entreprises

dans

49 prêts actifs.

L'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

Complémentaires au financement, notre aide technique et notre accompagnement sont la clé de la réussite. Que ce soit pour le démarrage, la croissance ou le transfert d'entreprises, nous offrons différentes solutions concrètes. Notre accompagnement peut prendre différentes formes : l'aide à l'élaboration du plan d'affaires, l'aide au montage financier, une réflexion sur les réels besoins de l'entreprise, la recherche de partenaires, l'aide à la compréhension des états financiers, une expertise très spécialisée ou encore l'accès à un programme particulier.

Cette année, c'est plus de

132 000 \$

de contributions non remboursables en aide technique qui ont été octroyées via le programme ATS (Aide technique structurante) de la mesure FARR à 11 entreprises, afin qu'elles aient accès à des spécialistes externes. Le programme ATS visait à aider les entreprises à revoir leurs façons de faire à long terme dans le but de s'adapter à la nouvelle réalité.

Nos programmes d'aide



OBJECTIF CARRIÈRE À ROUYN-NORANDA!

Objectif Carrière est un projet de la SADC de Rouyn-Noranda qui permet à des entreprises d'embaucher des nouveaux diplômés hautement qualifiés, tout en leur offrant la possibilité d'acquérir une expérience de travail liée à leur domaine d'études. À l'embauche d'un participant admissible, les employeurs bénéficient d'une contribution équivalente à 60 % du salaire brut des participants, jusqu'à concurrence de 13,50 \$/heure, pendant 26 semaines. En contrepartie, les employeurs s'engagent à accompagner et encadrer les participants dans leur intégration au marché du travail.

Le projet Objectif Carrière est possible grâce au programme Jeunes en mouvement vers l'emploi offert par Emploi-Québec en collaboration avec Service Canada. Lors de l'année financière 2021-2022, 8 participants ont profité d'une expérience de travail dans leur domaine d'études! Plus de 78 000 \$ ont été versés en subventions dans des entreprises d'ici.

8 Stages réalisés

Budget de **104 517 \$**

PRÊT RELÈVE

Cette année, afin d'encourager la relève entrepreneuriale sur le territoire de Rouyn-Noranda, la SADC a décidé d'offrir des conditions de financement plutôt avantageuses aux entrepreneurs ayant un projet d'acquisition d'entreprise.

La SADC offre maintenant un financement variant entre 50 000 \$ et 100 000 \$ pour l'achat ou le rachat d'actions, ou pour l'acquisition des actifs d'une entreprise, remboursable sur une période de 5 à 10 ans avec un moratoire sur le capital de 12 mois. Ce financement est offert avec un taux d'intérêt intéressant établi selon le taux préférentiel de la Banque du Canada majoré de 3 % à 4,5 % selon le projet et les garanties. Une mise de fonds de 15 % en argent, ainsi qu'un cautionnement personnel et l'assurance-vie du promoteur sont exigés pour l'obtention de ce prêt. Un rapport d'expert en évaluation d'entreprise ainsi que la participation d'un partenaire financier pourraient également être exigés.

Afin d'y être admissible, un promoteur doit être âgé de 18 ans et plus, être un citoyen canadien ou avoir un statut de résident permanent. Le projet d'acquisition doit représenter un minimum de 50 % des parts d'une entreprise qui doit être en affaires depuis au moins 5 ans. L'entreprise doit également démontrer une capacité de remboursement ainsi qu'une viabilité.

VIRAGE VERT

Programme d'accélération
du développement durable
des régions du Québec

VIRAGE > VERT

Ayant parmi ses priorités d'assurer une croissance économique verte, le gouvernement fédéral a fait appel à l'expertise des SADC et CAE pour déployer le nouveau programme Virage vert.

Annoncé en février dernier, le programme Virage Vert vise à aider plus d'entreprises et de collectivités à améliorer leur performance environnementale et économique. Avec ce programme, nous pourrions faciliter l'accès à l'expertise dont elles ont besoin pour y arriver en plus de mettre sur pied des projets de développement durable grâce à une enveloppe de 60 000 \$ par année.

En très peu de temps, avec la collaboration du GECCO, la SADC a pu fournir une aide technique d'une valeur de 3 800 \$ à la Scierie Bionor en lui offrant un accompagnement personnalisé afin de mettre en place des objectifs de développement durable ainsi que des moyens de réduire leurs déchets.

Pour mettre en valeur vos projets!

DÉFI OSENTREPRENDRE



Le Défi Oseprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner annuellement des milliers d'initiatives entrepreneuriales de jeunes du primaire jusqu'à l'université avec son volet Scolaire, de nouveaux entrepreneurs avec son volet Création d'entreprise, des entrepreneurs au cheminement inspirant avec son volet Réussite inc. et des modèles d'approvisionnement d'ici avec son volet Faire affaire ensemble.

Depuis le tout début de ce prestigieux concours qui en est maintenant à sa 24^e édition, la SADC assure la coordination locale du Défi Oseprendre. Au cours de l'année 2021-2022, la SADC a également coordonné le volet régional, dont les activités de couronnement des lauréats ont été présentées sous la formule d'un gala virtuel.

La SADC assure également la gestion de la Semaine des entrepreneurs à l'école, une initiative favorisant la rencontre entre des jeunes, du primaire à l'université, et des entreprises de leur communauté grâce à des conférences offertes gratuitement à l'école. Il s'agit d'une activité de sensibilisation, premier levier de l'Éducation à l'esprit d'entreprendre à l'école, qui soutient le développement de la culture entrepreneuriale des jeunes, en plus de les encourager à réaliser leur propre projet. Évidemment, les conférences de cette année ont été offertes en vidéoconférence.

Lors de la 24^e édition, 28 projets scolaires ont été déposés à Rouyn-Noranda seulement! Pour ce qui est du volet Création d'entreprise, la région a reçu 9 projets, tandis que 4 entreprises ont déposé leur candidature au Prix Réussite inc. et 6 entreprises ont tenté leur chance dans le volet Faire affaires ensemble!

BONNES NOUVELLES ÉCONOMIQUES

Le projet de la Bonne nouvelle économique des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec en partenariat avec RNC Media poursuit son chemin depuis 2008! À raison de 5 bonnes nouvelles par semaine, ce sont plus de 3 350 capsules, dont près de 525 sur des projets et des entreprises de Rouyn-Noranda, qui ont été réalisées afin de faire connaître les bons coups de nos entreprises et organismes.



Une nouvelle entente de 3 ans a été signée avec RNC Média afin de poursuivre ce projet qui vise à promouvoir l'activité économique de notre région jusqu'en décembre 2024. Les Bonnes nouvelles économiques sont diffusées à la télévision sur les ondes de TVA Abitibi, ainsi que sur les ondes radiophoniques de Wow en Abitibi-Témiscamingue, de Planète à Chibougamau et de Radio Témiscamingue, en plus de circuler sur les pages Facebook des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec via la plateforme Youtube.

Depuis 2008, plus de

3 350 bonnes nouvelles

ont été diffusées, dont

525 portaient sur des projets et

entreprises de Rouyn-Noranda!

Coups de pouce à la main-d'oeuvre!



PROJET NOUVEAUX SERVICES DE GARDE

Sensibles à l'enjeu du manque de places en services de garde, les acteurs du développement économique, dont la SADC, la Chambre de commerce et d'industrie, le CLD, Desjardins et la Ville de Rouyn-Noranda, s'unissent afin de sensibiliser la population sur les avantages d'opérer un service de garde en milieu familial reconnu.

Dans le but d'inciter plusieurs personnes à entreprendre les démarches pour démarrer un service de garde accrédité en milieu familial pour ainsi permettre à plus de familles d'avoir accès à des places en services de garde subventionnées, les membres du comité de développement économique ont créé un fonds public-privé qui permettra de bonifier la subvention de 3 500 \$ déjà octroyée par le ministère de la Famille pour la création de ce type d'installation.



Nous sommes fiers de participer à cette initiative novatrice qui pourra certainement donner un coup de pouce aux entreprises affectées par le manque de main-d'oeuvre en permettant à de nombreux parents et nouveaux arrivants d'occuper un emploi dans les entreprises d'ici!



Plusieurs entreprises de la région ont entrepris des démarches afin d'attirer de la main-d'oeuvre à l'extérieur du Québec, voire ailleurs dans le monde. D'autres y vont avec une surenchère des offres salariales pour conserver leurs employés ou recruter chez leurs concurrents.

Cependant, n'aurait-il pas été plus payant d'investir dans leurs propres façons de faire pour éviter que les employés clé quittent l'entreprise? C'est pour cette raison que la SADC de Rouyn-Noranda, en partenariat avec le Centre local d'emploi, le CLD Rouyn-Noranda et les firmes C.C. Consultants, conseils et créativité et Le Bleu communication humaine, a mis sur pied le projet RH+.

À l'hiver 2022, la SADC a lancé une 3^e cohorte du projet RH+ qui a permis à 8 entreprises de Rouyn-Noranda de bénéficier d'une évaluation de leurs pratiques en ressources humaines et d'une enquête sur la satisfaction de leurs employés offertes par la SADC et le CLE. Par la suite, elles ont pu profiter de 5 heures de formation personnalisée avec une firme de consultants en ressources humaines afin d'améliorer leurs façons de faire.

8 entreprises participantes!

ORGANISER SES IDÉES AVEC LE MIND MAPPING

En novembre dernier, la SADC a offert aux PME de Rouyn-Noranda la chance d'assister gratuitement à la formation intitulée Organiser ses idées avec le mind mapping. Le mind mapping est une méthode de représentation des idées qui permet d'élaborer, d'organiser, de synthétiser et de mémoriser ses idées de manière différente afin de gagner en efficacité.

11 participants

Acheter local, c'est vraiment bon!

GOÛTEZ AT

La mission principale de Goûtez AT est de mettre en valeur les producteurs et les agrotransformateurs de l'Abitibi-Témiscamingue. Ce site Web se veut la destination agro-gourmande par excellence pour tous les amoureux de produits régionaux! Grâce à sa section boutique, Goûtez AT favorise et facilite l'achat de proximité. Cette boutique en ligne se veut un complément aux marchés publics et aux marchés de Noël de la région; elle est donc uniquement active en période estivale et durant les Fêtes. Cela dit, Goûtez AT se veut également un outil permettant d'informer, d'inspirer et de stimuler la découverte de produits locaux, et ce, 365 jours par année.



Ayant connu un succès monstre avec sa boutique en ligne en 2020, le fonctionnement du site Goûtez AT a été revu en entier dans la dernière année afin de répondre aux exigences de tous les utilisateurs, autant les producteurs que les clients et les gestionnaires. On y a ajouté un blogue, des recettes et une web série a été produite mettant en vedette 6 producteurs de la région.



MARCHÉ PUBLIC DE ROUYN-NORANDA

Le Marché public de Rouyn-Noranda a été fondé en 2006 afin de permettre aux citoyens de se procurer des aliments cultivés ici, tout en faisant connaître l'impressionnante variété de produits issus du terroir témiscabibien. En 2010, la SADC a accepté de coordonner les activités de l'organisme à but non lucratif. C'est donc depuis maintenant 12 ans que la SADC investit temps et argent pour rendre possible ce rendez-vous hebdomadaire estival!

Au fil des ans, nous avons pu constater une hausse marquée de l'achalandage aux marchés. L'achat local gagne en popularité et les saines habitudes de vie sont au cœur des priorités!



Voir plus loin... pour avancer dans la bonne direction!

ÉTUDES

SERRES COMMUNAUTAIRES

L'automne dernier, une présentation de l'Institut de recherche en économie contemporaine portant sur le potentiel énergétique inexploité identifiait Rouyn-Noranda comme une des villes les plus susceptibles de pouvoir mettre sur pied des projets de réutilisation de l'énergie industrielle. À la suite de cette présentation, la SADC a mandaté une firme de consultants pour la réalisation d'une étude de projets de serres qui seraient alimentées par l'énergie géothermique d'industries comme la Fonderie Horne par exemple. Cette étude avait pour but de valider la pertinence de développer des projets de serres chauffées et à fournir des pistes stratégiques concernant le développement de tels projets. Cette étude pourra servir de guide commun à l'ensemble des partenaires et promoteurs ayant un intérêt pour un tel projet.

STRUCTURE PERMANENTE MULTI-USAGES

Depuis quelques temps, la SADC et le Marché public de Rouyn-Noranda projettent de faire construire un bâtiment semi-fermé qui pourrait abriter les activités du Marché public tout en disposant d'un espace de stockage pour ses équipements. Plusieurs démarches ont été faites au cours des dernières années et une entente avec la Ville de Rouyn-Noranda est en voie de se concrétiser. La SADC a donc commandé une étude de faisabilité dans le but d'établir et négocier un partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda, d'identifier les sources de financements possibles et la planification pour la réalisation du projet. En plus de pouvoir servir aux activités du marché public, le bâtiment pourrait bien faire le bonheur de nombreux organismes, festivals et expositions.

NOS IMPLICATIONS DANS DIVERS COMITÉS

Le personnel de la SADC siège sur différents comités et conseils d'administration en plus d'offrir son support à la réalisation de nombreux projets sur le territoire. Voici quelques-unes de ces implications pour la dernière année!

Comité de développement économique de Rouyn-Noranda

Table de main-d'œuvre et représentation

Comité des nouveaux arrivants

Conseil d'administration de Villes et villages en santé

Support en gouvernance à divers OBNL

Conseil d'administration de Capital Réseau

Jury du gala Extras de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

Gestion et collaboration avec Desjardins pour CRÉAVENIR

Rencontres du comité Espace entrepreneuriat collectif

Présentations des services offerts en entrepreneuriat à Rouyn-Noranda

Nous tenons également à souligner la grande implication de notre présidente, Mme Line St-Amour, qui participe à de nombreuses rencontres locales et régionales en plus de siéger au conseil d'administration du Réseau des SADC et CAE en tant que représentante de l'Abitibi-Témiscamingue. Mme St-Amour est également membre du comité de communication du Réseau des SADC et CAE. Merci! 

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LINE ST-AMOUR, présidente

JEAN-PHILIPPE PERRIER, vice-président

CATHERINE GAUTHIER, trésorière

KATY SAVOIE, secrétaire

DANIEL BERNARD, administrateur

MARIE-ÈVE BOUCHARD, administratrice

CAROLINE JOLETTE, administratrice

ISABELLE LESSARD, administratrice

VÉRONIQUE MARSEILLE, administratrice

KARINE MILLETTE, administratrice

MÉLANIE ROY, administratrice

L'ÉQUIPE DE LA SADC



JOCELYN LÉVESQUE
Directeur général



TANIA BOSSÉ, Adjointe administrative
et chargée de projets



CHRISTINE BEAUMONT
Conseillère aux entreprises



KEVIN GAUTHIER
Conseiller aux entreprises



JULIE GAUTHIER
Agente de développement

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada