

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE ROUYN-NORANDA

RAPPORT ANNUEL

2023-2024

Table des matières

MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR	3
PORTEFEUILLE DE LA SADC	4
SERVICES AUX ENTREPRISES, FINANCEMENT ET ACCOMPAGNEMENT	5
NOS IMPLICATIONS FINANCIÈRES DEPUIS 35 ANS	6
FONDS D'AIDE À LA RELANCE RÉGIONALE	7
DÉVELOPPEMENT DURABLE	8
NOS PROGRAMMES D'AIDE	9
MISE EN VALEUR DE L'ENTREPRENEURIAT	10
SOUTENIR L'ACHAT LOCAL, UNE MISSION	11
L'ÉQUIPE DE LA SADC	12

Notre mission

Accompagner les entrepreneurs en démarrage et en croissance, au moment opportun, avec une équipe dévouée, dynamique et proactive. Assurer la relève entrepreneuriale du territoire et participer activement au développement économique, en offrant des programmes de financement flexibles et des services de première ligne en gestion d'entreprise.

Notre vision

La SADC développe une vision d'avenir de la collectivité par des activités qui favorisent la concertation et le partenariat. Grâce à ses interventions et à ses fonds d'investissement, elle souhaite être reconnue comme un incontournable pour les entrepreneurs en démarrage et en croissance ainsi que pour les projets de développement économique émergents dans la collectivité.

Nos valeurs

Considérant chaque client comme un partenaire d'affaires, la SADC aspire à réaliser sa mission en s'appuyant sur des valeurs solides, soit le respect des acteurs qui forment l'organisation et des partenaires, le professionnalisme et l'intégrité des employés dans l'organisation comme dans la collectivité.

Message de la présidente et du directeur général

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE ROUYN-NORANDA



Line St-Amour

Présidente de la SADC de Rouyn-Noranda



Jocelyn Lévesque

Directeur général de la SADC de Rouyn-Noranda

La 35e année d'existence de la SADC Rouyn-Noranda en aura été une pleine de défis. Nous constatons que la pénurie de main-d'œuvre et de logement, jumelée aux taux d'intérêt élevés et la crainte d'une économie à la baisse ont influencé une majorité d'entrepreneurs à investir plus prudemment et même à retarder leurs projets. Si on ajoute l'incertitude dans la communauté autour de la Fonderie, il est facile de comprendre les impacts sur le quotidien de notre organisation. Nous avons cependant mis toutes les énergies et le temps nécessaire, parce que nous croyons en l'avenir à Rouyn-Noranda.

Cette année a également été marquée par le renouvellement de notre partenariat avec Développement économique Canada. Nous avons été directement impliqués dans le processus en tant que membre du comité de pilotage des négociations du Réseau des SADC et CAE et comme représentant de Capital Réseau. Nous avons travaillé en concertation afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles dans nos trois lignes d'affaires : le financement, les services-conseils et le développement économique local. Nous sommes heureux d'annoncer un renouvellement de 5 ans et nous remercions chaleureusement Développement économique Canada pour sa confiance envers les SADC.

En ce qui concerne le financement traditionnel de la SADC, tel que mentionné précédemment, nous avons vécu une légère baisse de nos investissements comparativement à l'année précédente, mais c'est quand même 655 000 \$ qui ont été alloués à 20 projets grâce au fonds d'investissement et au fonds Stratégie jeunesse, permettant la création ou le maintien de près de 242 emplois. Malgré ce climat plus difficile, il est notable de souligner la résilience des entreprises qui continuent à honorer leurs engagements financiers envers la SADC. En effet, faits saillants concernant le Fonds d'aide à la relance régionale (FARR), 94 % des clients ayant bénéficié d'un prêt suite à la pandémie ont remboursé ce prêt par anticipation, ce qui a permis l'annulation d'une partie de leur dette (438 092 \$), avant la date d'échéance du 28 mars 2024.

Au-delà de nos performances financières, nous sommes particulièrement fiers des initiatives de développement que nous avons soutenues ou auxquelles nous avons collaboré cette année. Que ce soit par le biais du Marché Public, Goûtez AT, la Bonne nouvelle économique et bien d'autres projets en collaboration avec des partenaires, nous sommes convaincus d'avoir eu un impact positif sur la communauté. Une fois de plus cette année, nous avons soutenu divers projets de développement durable grâce, entre autres, à notre programme Virage Vert. Nous avons initié et collaboré à 4 projets de développement durable pour un total de 37 113 \$ et nous avons octroyés 4 subventions pour un total de 68 950 \$ à quatre projets d'entreprises locales pour les aider dans leurs initiatives durables.

Grâce aux efforts fournis par notre équipe professionnelle et notre conseil d'administration engagé, notre organisation a obtenu de très bons résultats et nous sommes convaincus d'avoir fait la différence sur le terrain. Leur dévouement et leur croyance en l'avenir de notre ville ont grandement contribué à l'aide apportée aux entreprises locales. Ce fut beaucoup de travail, mais ça en vaut la peine, nous avons une belle ville et nous voulons qu'elle soit belle et dynamique encore longtemps.

Portefeuille de la SADC

LE FONDS D'INVESTISSEMENT

Le fonds d'investissement de la SADC a pour objectif la création, le développement et la consolidation d'entreprises permettant ainsi la création, le maintien et le développement de l'emploi.

Le fonds d'investissement est un outil permettant des investissements de 10 000 \$ à 250 000 \$.

Le fonds d'investissement comporte des prêts d'une valeur de

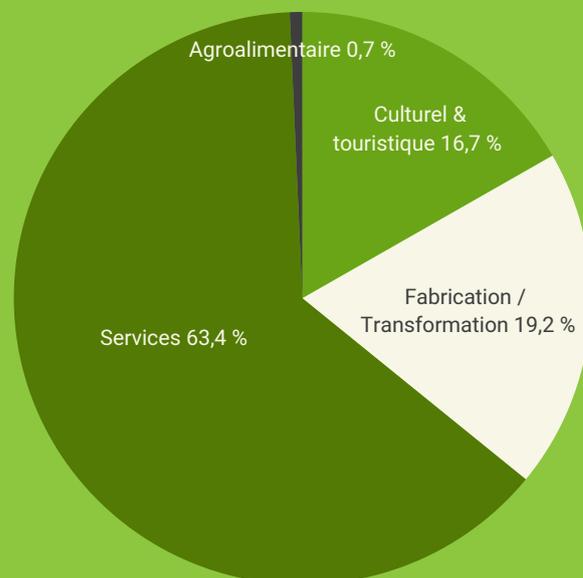
1 849 246 \$

investis dans

42 prêts actifs dans

34 entreprises.

Secteurs d'activités du fonds d'investissement



LE FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

Le fonds Stratégie jeunesse offre l'opportunité aux jeunes entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans, d'accéder à une aide financière allant de 5 000 \$ à 25 000 \$, pour un maximum de 50 000 \$ par projet, afin d'encourager l'acquisition, le démarrage, l'expansion et la consolidation d'entreprises en plus de leur offrir un suivi personnalisé.

Le fonds Stratégie jeunesse comporte des prêts d'une valeur de

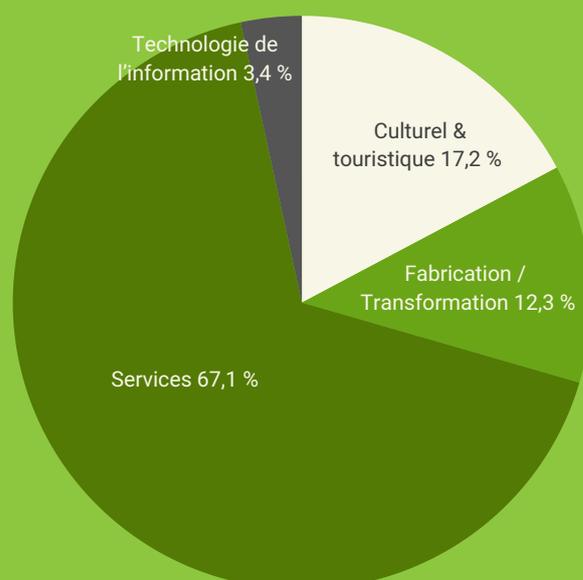
313 070 \$

investis dans

41 prêts actifs dans

30 entreprises.

Secteurs d'activités du fonds Stratégie jeunesse



Au 31 mars 2024, l'actif total des portefeuilles de la SADC s'élevait à 4 764 412 \$.

Services aux entreprises, financement et accompagnement

Chaque année, nous finançons et accompagnons plusieurs entrepreneurs de notre belle grande ville. Notre présence terrain et notre approche humaine, simple et efficace, sont très appréciées de notre clientèle. Nos services nous permettent souvent d'intervenir tout au long de leur parcours ou encore de les référer à des ressources spécialisées.

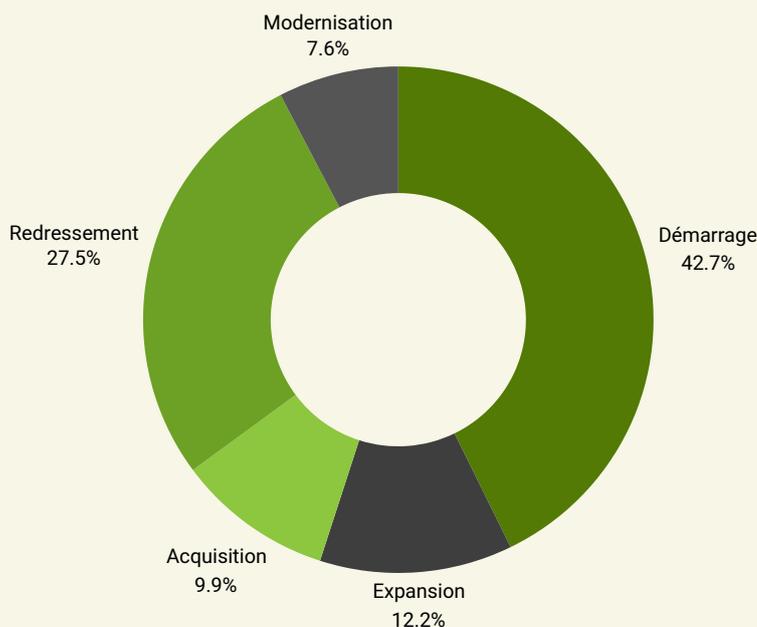
Au total cette année :

plus de **100** promoteurs aidés

21 prêts ont été déboursés

655 000 \$ investis

NATURE DES INTERVENTIONS 2023-2024



LE PROGRAMME STRATÉGIE JEUNESSE, UN OUTIL GAGNANT

Depuis 1997, notre programme Stratégie jeunesse s'avère un outil performant pour aider les jeunes entrepreneurs dans leurs projets d'affaires. Ces derniers sont des acteurs importants dans notre communauté et leur implication favorise le dynamisme de notre région.

En 27 ans, avec la Stratégie jeunesse, nous sommes fiers d'avoir apporté un financement souple et adapté à leur besoin de même qu'un accompagnement personnalisé à 184 entreprises.

Au total, depuis 1997, la SADC a investi 3 657 103 \$ via la Stratégie jeunesse et ces investissements ont permis de créer et maintenir plus de 890 emplois à Rouyn-Noranda.

2023-2024 :

136 000 \$

investis auprès de 10 jeunes entrepreneurs

25 emplois créés ou maintenus

des investissements totaux de 815 000 \$

Nos implications financières depuis 35 ans!

Depuis sa création, la SADC investit temps et argent dans la réussite des entreprises d'ici!

Voici le bilan des investissements des 35 dernières années.

4 564

EMPLOIS CRÉÉS ET MAINTENUS

636

ENTREPRISES FINANCÉES

3 657 103 \$

MONTANT DES PRÊTS STRATÉGIE JEUNESSE

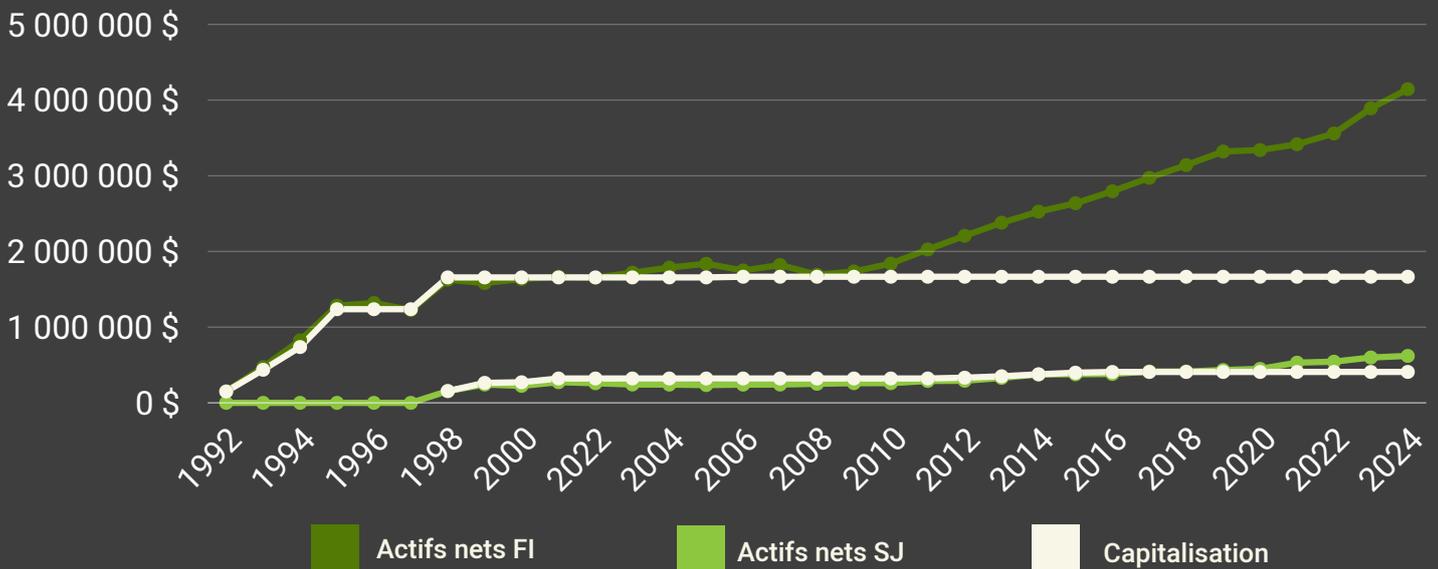
20 551 742 \$

MONTANT DES PRÊTS DU FONDS D'INVESTISSEMENT

24 208 845 \$

MONTANT TOTAL DES PRÊTS DE LA SADC

ÉVOLUTION DES FONDS DEPUIS LEUR CRÉATION



Fonds d'aide à la relance régionale (FARR)

DES RÉSULTATS CONVAINCANTS

Le Fonds d'aide à la relance régionale mis de l'avant par le gouvernement du Canada en 2020 pour aider les entreprises touchées par la pandémie de la Covid-19 aura permis à plusieurs de d'éviter le pire.

En 2020 et 2021, la SADC de Rouyn-Noranda avait octroyé 1 532 368 \$ en prêts dans 33 entreprises via ce programme, dont les modalités de remboursement promettaient l'obtention d'une contribution non remboursable si les entreprises avaient rempli les conditions de remboursement exigées par le gouvernement.

Nous sommes fiers de constater que 94 % de nos entreprises ont pu être en mesure de bénéficier de la somme promise. Un montant total de 438 092 \$ a été conservé par nos clients.

Taux de
réussite
94 %

1 532 368 \$ investis en prêt dans

33 entreprises

438 092 \$ remis en subvention

à **31** entreprises

Développement durable

VIRAGE VERT



Au cours la dernière année, le programme Virage Vert a permis aux SADC de mettre sur pied des projets de développement durable et d'offrir de l'aide technique à 4 entreprises grâce à des fonds destinés à défrayer une partie des honoraires professionnels nécessaires à la mise en place de projets durables.

L'aide technique offerte en 2023-2024 a servi, entre autres, à analyser et diminuer la consommation d'énergie et l'émission de gaz à effet de serre, améliorer la performance opérationnelle, analyser le potentiel de réutilisation de résidus de construction ainsi que d'évaluer la possibilité d'opérer un commerce de réemploi des résidus de construction et de démolition.

68 951 \$ remis en subvention

dans **4** entreprises

Quand aux projets de développement durable mis en œuvre à la SADC, ceux-ci ont été réalisés avec la collaboration des 5 autres SADC de la région.

PORTRAIT ET OPPORTUNITÉS DES TEXTILES RÉCUPÉRÉS

Préoccupées par l'augmentation constante du volume de vêtements envoyées dans les centres d'enfouissement, les SADC de l'Abitibi-Témiscamingue ont fait dresser le portrait des produits textiles reçus par les friperies et les organismes de récupération de résidus. Cette étude visait à mieux connaître la quantité ainsi que les types de textiles afin d'identifier des opportunités de mise en valeur de ces tissus, tout en créant de l'emploi et en diminuant les gaz à effet de serre et l'enfouissement.

SYNERGIE VIRAGE VERT AT

À la suite du projet de cartographie des résidus industriels de la région de l'Abitibi-Témiscamingue réalisé en 2022-2023 dans le cadre du programme Virage Vert, les SADC ont procédé à l'embauche de ressources spécialisées en développement durable afin de développer un plan stratégique et de mettre en œuvre les opportunités de maillage pour les entreprises. Les objectifs étaient notamment de développer des projets régionaux et de propulser des petits projets secondaires d'entreprises. Les ressources embauchées ont d'ailleurs épaulé chacune des entreprises ayant reçu de l'aide technique pour leurs projets de développement durable.

ÉTUDE POUR PROJET DE COMPENSATION VOLONTAIRE DES GAZ À EFFET DE SERRE

En mars dernier, la SADC de Rouyn-Noranda a rallié pas moins de 12 organismes de développement économique de la région pour la réalisation d'une étude visant la mise sur pied d'un projet de compensation volontaire de gaz à effet de serre (GES), par la mise en place d'un mécanisme d'échange de réduction de GES convertis en crédits carbone qui n'est pas lié à des obligations réglementaires. Avec cette étude, les organismes de la région souhaitent trouver un moyen de compenser les GES localement en contribuant au financement de projets de réduction et captation des émissions de GES.

CONFÉRENCE SUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

En janvier 2024, la SADC a offert aux entrepreneurs et dirigeants d'entreprise une conférence des plus intéressante portant sur l'économie circulaire. M. David Côté, conférencier reconnu en développement durable, Dragon de la populaire émission « Dans l'œil du Dragon » diffusée sur Radio-Canada et cofondateur de LOOP Mission, une entreprise d'économie circulaire visant à réduire le gaspillage alimentaire, a raconté son parcours devant 51 personnes lors d'un dîner au Centre des congrès. La conférence portait sur l'importance d'être un leader et d'incarner sa mission d'entreprise. La conférence amène à innover, à challenger le statu quo et à réfléchir autrement mais toujours dans une optique de développement durable.



Nos programmes d'aide

COMPÉTENCES EN ACTION



Au cours de l'année 2023-2024, la SADC a conclu un partenariat avec la CBDC Restigouche, lui permettant d'offrir le programme Compétences en action à Rouyn-Noranda. La mission de Compétences en action est de trouver des solutions face à la pénurie de main-d'œuvre ainsi que d'augmenter le niveau de compétences des travailleurs des régions dites rurales au Canada. Pour ce faire, le programme a offert une série de formations en ligne gratuites, portant sur le nouveau modèle canadien des compétences pour réussir.

Les formations offertes touchaient la lecture, le calcul, les compétences numériques, la résolution de problèmes et les compétences socio-émotionnelles. En plus d'aider les entreprises à améliorer les compétences de leurs employés, celles-ci ont pu bénéficier d'une compensation financière en fonction du nombre d'employés, ainsi que du nombre de formations complétées par chacun d'eux. À Rouyn-Noranda, le projet a permis à 31 employés dans 5 entreprises de parfaire leurs connaissances afin d'améliorer leur productivité!

Pour mettre en valeur vos réalisations!

DÉFI OSENTREPRENDRE



Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner annuellement des milliers d'initiatives entrepreneuriales de jeunes du primaire jusqu'à l'université avec son volet Scolaire, de nouveaux entrepreneurs avec son volet Création d'entreprise, des entrepreneurs au cheminement inspirant avec son volet Réussite inc. et des modèles d'approvisionnement d'ici avec son volet Faire affaire ensemble.

Depuis le tout début de ce prestigieux concours qui en est maintenant à sa 26e édition, la SADC assure la coordination locale du Défi Oseprendre. Au cours de l'année 2023-2024, la SADC a également coordonné le volet régional, dont les activités de couronnement des lauréats a eu lieu lors d'un gala virtuel pour le volet scolaire et d'un gala précédé d'un cocktail dînatoire pour les volets Création d'entreprise, Réussite inc. et Faire affaire ensemble.

Lors de la 26e édition, 29 projets scolaires ont été déposés à Rouyn-Noranda seulement! Pour ce qui est du volet Création d'entreprise, la région a reçu 10 projets, tandis que 4 entreprises ont déposé leur candidature au Prix Réussite inc. et 5 entreprises ont tenté leur chance dans le volet Faire affaires ensemble!

La SADC assure également la gestion de la Semaine des entrepreneurs à l'école, une initiative favorisant la rencontre entre des jeunes, du primaire à l'université, et des entreprises de leur communauté grâce à des conférences offertes gratuitement à l'école. Il s'agit d'une activité de sensibilisation, premier levier de l'Éducation à l'esprit d'entreprendre à l'école, qui soutient le développement de la culture entrepreneuriale des jeunes, en plus de les encourager à réaliser leur propre projet. Cette année, 24 conférences ont été offertes dans les écoles de la région!

BONNES NOUVELLES ÉCONOMIQUES

Le projet de la Bonne nouvelle économique des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec en partenariat avec RNC Media poursuit son chemin depuis 2008! À raison de 5 bonnes nouvelles par semaine, ce sont plus de 4 000 capsules, dont près de 575 sur des projets et des entreprises de Rouyn-Noranda, qui ont été réalisées afin de faire connaître les bons coups de nos entreprises et organismes. Les Bonnes nouvelles économiques sont diffusées à la télévision sur les ondes de TVA Abitibi, ainsi que sur les ondes radiophoniques de Wow en Abitibi-Témiscamingue, de Planète à Chibougamau et de Radio Témiscamingue, en plus de circuler sur les pages Facebook des SADC de l'Abitibi-Témiscamingue et du Nord-du-Québec via la plateforme Youtube.

Soutenir l'achat local, une mission qui nous tient à coeur!

GOÛTEZ AT

La mission principale de Goûtez AT, est de mettre en valeur les producteurs et les agro-transformateurs de l'Abitibi-Témiscamingue. Le site Web se veut la destination agro-gourmande par excellence pour tous les amoureux de produits régionaux! Grâce à sa section boutique, Goûtez AT favorise et facilite l'achat de proximité. Cette boutique en ligne se veut un complément aux marchés publics et aux marchés de Noël de la région; elle est donc uniquement active en période estivale et durant les Fêtes. Cela dit, Goûtez AT se veut également un outil permettant d'informer, d'inspirer et de stimuler la découverte de produits locaux, et ce, 365 jours par année. On y retrouve un blogue, des recettes et une web série qui a été produite mettant en vedettes 6 producteurs de la région. De plus, une infolettre est envoyée tous les mois aux 850 abonnés qui peuvent y découvrir des portraits de nos entrepreneurs d'ici dont le métier est de nous nourrir tout en stimulant nos papilles!

Les revenus générés par les producteurs qui vendent sur la boutique en ligne ont été de 64 433 \$ en 2023-2024. Goûtez AT est sans contredit, l'endroit par excellence pour tomber en amour avec les produits et les gens d'ici!



le **MARChé**
ROUYN-NORANDA

MARCHÉ PUBLIC DE ROUYN-NORANDA

Le Marché public de Rouyn-Noranda a été fondé en 2006 afin de permettre aux citoyens de se procurer des aliments cultivés ici, tout en faisant connaître l'impressionnante variété de produits issus du terroir témiscabitié. En 2010, la SADC a accepté de coordonner les activités de l'organisme à but non lucratif. C'est donc depuis maintenant 14 ans que la SADC investit temps et argent pour rendre possible ce rendez-vous hebdomadaire estival! Au fil des ans, nous avons pu constater une hausse marquée de l'achalandage au marché. L'achat local gagne en popularité et les saines habitudes de vie sont au cœur des priorités! En 2023, ce sont près de 12 000 personnes qui sont passées au marché. Après avoir travaillé pendant plusieurs années à planifier la construction d'une structure permanente pour accueillir les activités du Marché public, nous avons le bonheur depuis l'été 2023 de bénéficier d'un partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda qui a fait installer un grand chapiteau pour toute la période estivale dans le stationnement de l'aréna Jacques-Laperrière. Le Marché peut maintenant tenir ses activités, beau temps, mauvais temps sans craindre d'être incommodé par les intempéries, en plus de faciliter grandement le montage des installations.

NOS IMPLICATIONS DANS DIVERS COMITÉS

Le personnel de la SADC siège sur différents comités et conseils d'administration en plus d'offrir son support à la réalisation de nombreux projets sur le territoire. Voici quelques-unes de ces implications pour la dernière année!

Comité de développement économique de Rouyn-Noranda, Table défi main-d'œuvre et représentation, Comité des nouveaux arrivants, Support en gouvernance à divers OBNL, Conseil d'administration de Capital Réseau, Jury du gala Extras de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, Gestion et collaboration avec Desjardins pour CRÉAVENIR, Plan de développement de la zone agricole RN, Présentations des services offerts en entrepreneuriat à Rouyn-Noranda, Conseil d'administration de Vision-travail.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LINE ST-AMOUR, présidente
CATHERINE GAUTHIER, vice-présidente
KARINE MILLETTE, trésorière
KATY SAVOIE, secrétaire
MARIE-ÈVE BOUCHARD, administratrice
LOUIS DALLAIRE, administrateur
CAROLINE JOLETTE, administratrice
ISABELLE LESSARD, administratrice
VÉRONIQUE MARSEILLE, administratrice
VÉRONIQUE RANCOURT, administratrice
MÉLANIE ROY, administratrice

Merci à nos administrateurs pour votre généreuse implication. Soulignons également la grande contribution de notre présidente, Mme Line St-Amour, qui participe à de nombreuses rencontres locales et régionales en plus de siéger comme vice-présidente au conseil d'administration du Réseau des SADC et CAE! Elle a participé activement à la négociation de notre entente 2024-2029 avec le Programme de Développement des collectivités.

L'ÉQUIPE DE LA SADC



Jocelyn Lévesque
Directeur général



Kevin Gauthier
Conseiller aux entreprises



Christine Beaumont
Conseillère aux entreprises



Julie Gauthier
Agente de développement



Tania Bossé
Adjointe administrative
et chargée de projets