

11

RAPPORT ANNUEL 12

LA COOPÉRATIVE, UN MODÈLE D'ENTREPRISE MÉCONNU

Le gouvernement du Québec capitalise sur le fait que l'ONU a proclamé 2012 l'Année internationale des coopératives et il propose, dans son budget 2012-2013, de nouvelles mesures pour appuyer le développement des coopératives au Québec. Entre autres, la création du Fonds de co-investissement COOP, qui aura pour mission d'investir dans de nouvelles coopératives aux stades du pré-démarrage et du démarrage.

SUITE DU TEXTE À LA PAGE 5

LES GENS DU RÉSEAU DES SADC ET CAE SONT LA CLÉ DE LA RÉUSSITE

Au cours de la dernière année, beaucoup d'énergie et de créativité ont été déployées par le Réseau des SADC et CAE, appuyé par l'expertise de l'agence de communication Ig2, pour présenter une nouvelle image de marque distinctive pour les SADC et CAE. Leur image animera la nouvelle vision des SADC et CAE, « leaders et précurseurs dans la diversification des collectivités de façon durable ».

SUITE DU TEXTE À LA PAGE 4

Réseau des
**SADC
+CAE**

Société
d'aide au développement
des collectivités et Centre
d'aide aux entreprises

STRATÉGIE
JEUNESSE
PROJET
ENTREPRISE

6000
ENTREPRENEURS

10 000 \$

Depuis les quatorze dernières années, 25% des jeunes aidés étaient sans emploi.

INDEX

ÉDITORIAL \ 2-3

ACTUALITÉS
RÉGIONALES \ 4-6

NOUVELLES
INTERNATIONALES \ 7

AFFAIRES \ 8

CAHIERS SPÉCIAUX \ 9-10

SPORTS \ 11-12

LOISIRS \ 12



Lors du point de presse du lancement de l'opération à Rivière-du-Loup, le 27 janvier dernier. De gauche à droite : M. Gilles Goulet de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup, M. Robin Tremblay d'Entrepreneuriat Québec, Mme Hélène Deslauriers, directrice générale du Réseau des SADC et CAE et M. François Charron.

BRANCHEZ- VOUS!

Un des bons coups de la dernière année est sans conteste l'Opération Branchons les PME du Québec, que le Réseau des SADC et CAE et Entrepreneuriat Québec ont lancée en partenariat avec le chroniqueur Web de l'émission quotidienne *Salut, bonjour!* François Charron. M. Charron, qui connaît bien le Réseau, pour avoir été porte-parole du Camp Je en 2008, a estimé que les SADC et CAE étaient les meilleurs vecteurs pour sensibiliser les PME du Québec à l'importance d'intégrer les technologies de communication.

SUITE DU TEXTE À LA PAGE 4

MOT DU MINISTRE

▼ Denis Lebel

Ministre des Transports, de l'Infrastructure et des Collectivités et ministre de l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec



Les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), les Centres d'aide aux entreprises (CAE) et le Réseau des SADC et CAE travaillent depuis plus de 30 ans au développement économique des régions du Québec. Ce rapport met en lumière les réalisations et les initiatives mises de l'avant au cours de la dernière année par le Réseau et les gens qui le composent.

C'est par l'entremise du Programme de développement des collectivités (PDC) que l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec contribue aux réalisations exposées dans ce rapport. Ce programme national contribue de façon concrète à la vitalité des collectivités et à l'essor des PME québécoises et favorise notamment l'accès au capital, la prestation de services-conseils et l'appui à des projets locaux en misant sur la diversification des économies régionales, particulièrement en milieu rural.

C'est pourquoi l'année 2011 a marqué le renouvellement de l'appui financier de l'Agence aux SADC, aux CAE, au Réseau des SADC et CAE et au Capital Réseau des SADC et CAE pour les cinq prochaines années. Ce sont les régions du Québec qui bénéficieront de cette nouvelle entente qui vise à faire prospérer nos collectivités, et aider les PME, moteurs de notre économie, à devenir encore plus performantes, innovatrices et concurrentielles.

Je tiens enfin à souligner le travail des quelque 1 350 bénévoles et 400 professionnels du Réseau qui contribuent au développement des collectivités. Ce rapport annuel en fait foi et les quelque 9 300 entreprises et organismes qui bénéficient chaque année des services d'une SADC ou d'un CAE pourraient aussi en témoigner.

QUELQUE
9 300
ENTREPRISES ET
ORGANISMES BÉNÉFICIENT
CHAQUE ANNÉE DES
SERVICES D'UNE SADC
OU D'UN CAE

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

▼ Pierre Marois / Président

▼ Hélène Deslauriers / Directrice générale

L'année 2011-2012 marque sans contredit le début d'une ère nouvelle pour le Réseau des SADC et CAE. Une entente de cinq ans avec Développement économique Canada, plus d'autonomie pour nos conseils d'administration dans l'utilisation des fonds d'investissement, une image de marque renouvelée, des capitaux pour les entreprises et des projets novateurs et emballants nous permettent de voir l'avenir avec enthousiasme.

L'année, qui se présentait déjà de façon positive en avril 2011, a été remplie d'imprévus extrêmement fructueux. Et c'est cette capacité d'adaptation de nos équipes que nous voulons souligner.

Le changement d'image, qui n'avait pas été prémédité, mais auquel notre firme de communication, Ig2, nous a convaincus d'adhérer, a soulevé un engouement important et rapide chez les membres. Nous pouvons être fiers des résultats : ce petit triangle d'un vert vibrant, synonyme de réussite qui, toujours selon Ig2, est notre marque de commerce, fait déjà parler de lui et suscite de nombreux commentaires positifs.

Autre projet phare et non prémédité de l'année : la tournée de conférences de François Charron sur l'urgence, pour les PME du Québec, de bien se brancher sur le Web. Cette opération nous a donné une visibilité peu commune, à laquelle nous n'étions pas habi-



2011 2012

LE DÉBUT D'UNE ÈRE NOUVELLE POUR LE RÉSEAU DES SADC ET CAE

tués. En plus de se dérouler de façon agréable, le projet a indéniablement consolidé le positionnement des SADC et CAE comme intervenants majeurs auprès des entrepreneurs dans l'adoption des nouvelles technologies.

Autre positionnement fort de l'année : l'accompagnement des entreprises et des collectivités dans les démarches de développement durable. De nombreux projets novateurs se déroulent en ce moment chez nos membres. Celui qui rassemble 27 SADC et CAE autour de la Chaire en développement durable de l'Université du Québec à Chicoutimi, dans le but d'aider les entreprises à se mettre aux normes de leur industrie, fait, de notre Réseau, un interlocuteur respecté, entre autres par le Bureau des normes du Québec et la Coopérative Carbone, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) et la Table d'accompagnement-conseil des entreprises du secteur privé (TACEP).

Notre projet Espace économique francophone canadien, en route depuis 2008, qui a donné lieu à des missions d'échanges et à un rassemblement d'entrepreneurs à Lévis, en mars 2011, a fait des petits qui vont au-delà de nos espérances. En effet, la Conférence ministérielle de la Francophonie a fait sa priorité du développement économique et a mis en place un comité directeur chargé d'organiser le premier forum des intervenants économiques œuvrant auprès des entrepreneurs francophones – qui aura lieu en octobre 2012 –, auquel le Réseau a été invité à participer activement. Ces efforts en vue de développer des marchés plus confortables pour nos entreprises portent déjà des fruits : nos données démontrent que depuis 2008, le taux d'entreprises ayant établi des relations d'affaires dans les autres provinces du Canada a augmenté de façon importante.

Ajoutons à cela une Stratégie jeunesse améliorée et capitalisée, permettant de mieux répondre aux besoins des jeunes dans leur projet d'entreprise, un partenariat de plus en plus fructueux avec la BDC, de nombreux projets et des alliances dont vous trouverez la description dans les pages qui suivent.

Ces réussites sont les résultats d'un travail assidu, rigoureux et constant depuis plus de 30 ans. Dans la mouvance qui secoue actuellement les organisations gouvernementales, nous pouvons nous féliciter de rester solidement ancrés dans la volonté et les priorités du gouvernement canadien. Nous avons d'autre part la responsabilité de poursuivre notre travail, d'être davantage à l'écoute de nos clientèles et de nos collectivités afin d'exercer notre rôle de meneur dans le développement de nos milieux.

L'occasion est bonne, grâce à notre autonomie et au temps qui nous est donné, de nous questionner sur nos modes de gouvernance et de gestion, d'introduire les changements qui s'imposent dans nos façons de faire et d'adapter nos méthodes de travail aux nouvelles réalités afin de préserver cette agilité d'intervention qui nous caractérise.

C'est à des réflexions sur ces sujets que nous vous convions au cours de la prochaine année. D'ici là, nous tenons à remercier les SADC et les CAE pour leur travail et leur solidarité.

BILAN DU TRÉSORIER

▼ Raymond Cimon / Trésorier



Une autre année financière se termine positivement pour le Réseau des SADC et CAE et ce malgré une diminution de revenus d'opérations de 18% et de 14% des sommes transitoires.

D'une part, le renouvellement des ententes avec Développement économique Canada (DEC) a entraîné une réduction des contributions de 700 000 \$, décision que le Réseau a accepté afin de contribuer à l'effort collectif visant le rétablissement de l'équilibre budgétaire du gouvernement du Canada.

D'autre part, le Fonds de capitalisation du Réseau des SADC et CAE n'a pas généré d'activités en 2011-2012, le montant maximum de contribution ayant été versé. Ceci constitue un écart de 800 000 \$ avec les contributions disponibles au cours des années antérieures. De plus, divers projets financés par des ministères fédéraux et provinciaux ont pris fin.

Dans les faits, notre corporation a repris sa vitesse de croisière avec des entrées de fonds autour de 5 M\$ (5,2 M\$ en 2011-2012) comme par le passé. Et encore cette année, la grande majorité de ces revenus est transférée aux membres (3,7 M\$) dans le cadre de divers programmes et initiatives.

Il ne faut cependant pas oublier la contribution de 9 M\$ octroyée en mars 2011 par DEC à Capital Réseau dont une portion de 4 M\$ sera distribuée au cours des cinq prochaines années, aux SADC en guise de mesure de capitalisation de leurs fonds d'investissement régulier et jeunesse.

Il faut aussi se rappeler que les SADC et CAE du Québec sont les seuls organismes financés par le PDC qui ont conclu une entente de cinq ans avec le gouvernement du Canada. C'est une garantie solide qui permettra de passer à travers les années plus difficiles avec sérénité et assurance.

9 M\$

OCTROYÉS PAR DEC À CAPITAL RÉSEAU

SUITE DU TEXTE DE LA UNE...

LES GENS DU RÉSEAU DES SADC ET CAE SONT LA CLÉ DE LA RÉUSSITE

On a déjà commencé à voir poindre, dans le paysage rural québécois, le triangle rectangle vert qui éclipsera le vire-vent qui caractérisait les SADC et CAE. Mais pour en arriver là, plusieurs constats ont été posés et validés :

- ▶ Le Réseau propose du financement, mais aussi beaucoup d’autres services.
- ▶ La plateforme de communication doit avoir un caractère de différenciation important : porteur à l’externe, mobilisateur à l’interne et favorisant les liens avec les partenaires.
- ▶ Pour que le Réseau se démarque de la concurrence, la marque et l’offre « Réseau des SADC et CAE » doivent s’imposer aux autres joueurs qui partagent le terrain.
- ▶ C’est en osant penser comme un détenteur de marque et agir comme un détaillant que le Réseau peut accroître son pouvoir d’attraction et de conviction.

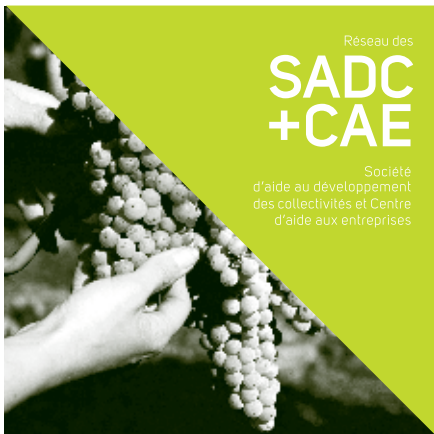
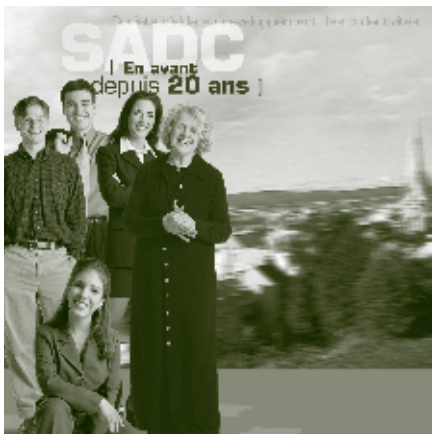
▶ Tout en bâtissant la perception de la marque et de l’offre du Réseau, la plateforme de communication doit nourrir l’engagement des plus convaincus et mobiliser les forces des moins déterminés.

Ce que nous souhaitons, au final, c’est que la nouvelle marque du Réseau devienne la clé de voûte de la mise en marché de l’offre complète du Réseau, du dynamisme et de l’adhésion des membres, ainsi que de l’intérêt et de l’appui des partenaires et des bailleurs de fonds.

Et pour y arriver, l’engagement du Réseau, sa promesse même, s’exprime en une phrase : « La réussite pour tous, les membres, les clientèles et les partenaires. »

À constater l’enthousiasme des membres et les réactions emballées des clients et des partenaires, le vert tend vers la réussite!

« LA RÉUSSITE POUR TOUS, LES MEMBRES, LES CLIENTÈLES ET LES PARTENAIRES. »



Évolution de l’image du Réseau des SADC et CAE de 1998 à aujourd’hui.

BRANCHEZ-VOUS! SUITE DU TEXTE DE LA UNE...

Les partenaires constatent que beaucoup trop d’entreprises au Québec ne sont pas branchées. Elles ont adopté des pratiques de transactions bancaires et d’achat en ligne, mais peu d’entre elles ont fait le pas pour développer un site transactionnel leur permettant d’y vendre directement leurs produits ou leurs services.

La tournée de conférences gratuites visant à sensibiliser les petites entreprises et les travailleurs autonomes à la situation, et à leur offrir des solutions pour l’intégration de nouvelles technologies des communications à leurs affaires, a débuté le 27 janvier dernier. Quatorze régions parmi les plus éloignées au Québec ont déjà été visitées, et plus de 1400 participants ont profité des sages conseils offerts. L’opération gagnante se poursuit

vra au cours des prochains mois; à terme, un circuit de 40 villes aura été parcouru.

Les entrepreneurs éveillés à l’impact de la technologie sur le développement d’affaires pourront poursuivre leur apprentissage dans des sessions de formation offertes par Entrepreneurat Québec. Ils apprendront à maîtriser les bases de la conception d’un site Web et même d’un site transactionnel.

Les SADC et CAE ont cerné, dès 1995, le défi pour les PME de maîtriser les technologies de l’information et des communications, ainsi que de s’approprier l’accès à la technologie. L’Opération Branchons les PME du Québec est le plus récent outil qui s’ajoute au coffre bien garni conçu par les SADC et CAE.

L’Opération Branchons les PME, grâce à la notoriété du conférencier vedette et à l’enthousiasme des participants, offre une vitrine aux SADC et CAE du Québec en les positionnant comme des alliés des PME en matière d’intégration des technologies de communication.

OPÉRATION branchons les PME du Québec



SUITE DU TEXTE DE LA UNE...

LA
COOPÉRATIVE,
UN MODÈLE
D'ENTREPRISE
MÉCONNU



Ce fonds de 30 M\$ sera constitué par l'apport des partenaires : Capital régional et coopératif Desjardins, le gouvernement du Québec, le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité, la Banque de développement du Canada, Agriculture et agroalimentaire Canada et le Réseau des SADC et CAE.

Les coopératives de travailleurs actionnaires sont un outil non seulement de participation des travailleurs au capital et à l'enrichissement de leur entreprise, mais également de planification de la relève pour des entrepreneurs soucieux d'assurer la survie de leur entreprise après leur retraite.

Le nouveau fonds répond à deux priorités des SADC et CAE, la création de nouvelles entreprises et d'emplois, ainsi que le transfert d'entreprises à la relève. Ce sont là les raisons qui ont motivé le Réseau des SADC et CAE à s'associer à la création de ce nouvel outil financier.

L'entente de principe entre les partenaires, qui formalisera les modalités de financement du fonds, sera entérinée au cours des prochains mois.

30 M\$
POUR LE
NOUVEAU
FONDS DE
CO-INVESTISSEMENT
COOP

LE CONGRÈS,
L'ÉVÉNEMENT
ANNUEL
TOUJOURS
AUSSI COURU



Des participants lors d'un des ateliers de discussion et de visites-terrain.

Le 12^e Congrès du Réseau des SADC et CAE du Québec a eu lieu en juin dernier sur le territoire du CAE Montmagny-L'Islet. Le défi a été relevé avec brio par ce CAE hôte et son équipe, avec la collaboration des SADC voisines, Kamouraska et Bellechasse-Etchemins.

Plus de 240 participants représentant 59 SADC ou CAE se sont rejoints à Montmagny pour cerner les problématiques et trouver des pistes de solution au maintien du capital humain en région afin d'assurer la survie des milieux. Une combinaison de formation, d'ateliers de discussion, de visites sur le terrain et d'un banquet festif a été offerte aux participants.

Comme chaque année, le Congrès des SADC et CAE est l'occasion d'un grand rassemblement des bénévoles, sur qui repose la force du mouvement du développement des collectivités au Québec.

PLUS DE
240
PARTICIPANTS
REPRÉSENTANT
59 SADC
ET
CAE



MON PAYS, C’EST L’HIVER!

Le 28 septembre dernier se tenait le 24^e Colloque de la Fondation Rues principales. La thématique choisie, « Vivre sa ville l’hiver », a été exploitée dans l’intention de valoriser les atouts de développement offerts par cette saison qui nous définit le mieux comme peuple.

Jean-François Lagarde, agent de développement à la SADC Gaspé-Nord, a présenté le projet de développement hivernal des Chics-Chocs.

Le Réseau des SADC, représenté par son président, M. Pierre Marois, a remis le prix Animation et promotion au lauréat, la municipalité de Granby. Les SADC de Matane, Abitibi-Ouest et Mégantic ont été honorées à titre de partenaires du succès de la démarche de revitalisation de leur collectivité respective.



M. Pierre Marois en compagnie des lauréats, lors du banquet.



M. Jean-François Lagarde, agent de développement économique à la SADC Gaspé-Nord, lors de sa présentation.

LA GASPÉSIE ACCUEILLE LES MAÎTRES DU SAVOIR-FAIRE EN MILIEU RURAL

La huitième édition de l’Université rurale québécoise (URQ) a eu lieu du 12 au 16 septembre 2011 sous la thématique « Innover pour se réinventer ».

Les intervenants du monde rural et les chercheurs universitaires du Québec et d’ailleurs ont uni leur savoir et leur savoir-faire afin de mettre au point des outils pratiques pour favoriser le développement en milieu rural.

Plus de 250 participants ont pu échanger sur des expériences et initiatives liées à la thématique déployées au cœur des collectivités des MRC d’Avignon et de Bonaventure.

Les SADC sont des partenaires pionniers de l’URQ depuis la première tenue de l’événement en Abitibi-Témiscamingue en 1997. En 2011, c’est la SADC de Baie-des-Chaleurs qui a pris le relais.

PLUS DE
250
PARTICIPANTS

NOUVELLE COLLABORATION SECTORIELLE

Le Réseau des SADC et CAE et l’Ordre des agronomes du Québec ont scellé en septembre dernier, une entente de partenariat qui a permis de définir les rôles de chacun dans le respect de l’expertise reconnue en matière d’aide conseil et financière auprès des producteurs agricoles.

Les nouveaux partenaires partagent des valeurs et des priorités : le maintien et le développement de l’industrie agricole au Québec, l’accès des entreprises agricoles au financement et la relève en agriculture.

Leur collaboration profitera aux agriculteurs des régions du Québec, qui auront ainsi accès à une prestation de services plus complète et intégrée.



Le président du Réseau des SADC et CAE, M. Pierre Marois en compagnie du président de l’Ordre des agronomes du Québec, M. René Mongeau.

DE SHAWINIGAN À NIAMEY



Mme Catherine Adam de la SADC Centre-de-la-Mauricie lors du Forum international francophone.

Une employée de la SADC Centre-de-la-Mauricie, Catherine Adam, a eu la chance de participer, en janvier dernier, au Forum international francophone, sous le thème « Jeunesse et emplois verts », à Niamey au Niger.

À une centaine de jeunes de 18 à 30 ans, agents de développement et entrepreneurs dans le domaine de l'économie verte, issus de 30 régions de la francophonie, se sont ajoutés 300 jeunes Nigériens. Ils ont participé à un débat sur la problématique de l'emploi pour les jeunes dans le contexte de l'économie verte.

Des recommandations issues de cette rencontre seront présentées à la Conférence de l'ONU pour le développement durable, prévue en juin à Rio de Janeiro.

AMADOU NE S'EST PAS ENNUYÉ À LA MANIC

Les contacts de la SADC Centre-de-la-Mauricie avec le Carrefour canadien international (CCI) ont permis de joindre un agent de développement du Mali, Amadou Keita, qui a pu expérimenter un séjour de trois mois au Québec. Il s'est particulièrement intéressé aux initiatives jeunesse mises en œuvre par les SADC, spécialement la Stratégie jeunesse.

Amadou a profité de son séjour au Québec pour offrir ses services à titre de mentor auprès d'un groupe de jeunes participants au Camp Je à Baie-Comeau. Il les a accompagnés à chaque étape du démarrage de leur entreprise. Il a aussi offert des ateliers de formation à l'ensemble des 23 participants. Les jeunes ont vraiment apprécié les conseils d'un mentor issu d'un pays étranger et possédant une culture différente.

Amadou entend s'inspirer des initiatives Stratégie jeunesse et Camp Je pour élaborer une approche favorisant l'entrepreneuriat chez les jeunes du Mali.

LE CHANVRE, LA NOUVELLE FIBRE ENTREPRENEURIALE DE D'AUTRAY-JOLIETTE

En 2004, lorsqu'il est devenu clair que la culture millénaire du tabac allait s'éteindre au Québec, une étude a été commandée par la SADC de D'Autray-Joliette et l'ancien Office des producteurs du Tabac jaune du Québec. L'étude avait pour objectif d'évaluer les potentiels de production agricole au niveau des plantes médicinales, ornementales, condimentales et des grandes cultures dans les sols sablonneux des anciens tabaculteurs de Lanaudière.

Une mission en Europe a été organisée pour mieux comprendre la culture de cette plante méconnue. Un constat s'est rapidement dessiné : le chanvre brut a peu de valeur. Dès 2007, un organisme consacré à la valorisation du chanvre, Lanaupôle Fibres, a été créé par les partenaires locaux, dont, bien sûr, la SADC. L'objectif

est de développer une nouvelle filière technologique au Québec : celle des utilisations industrielles découlant des plantes à fibres; il faut donc penser à la transformation de la fibre avant de l'exporter.

La vision des partenaires a été reconnue. Lanaupôle vient en effet d'obtenir une contribution de 1,1 M\$ afin d'ajouter de l'équipement technologique de pointe à l'usine d'expérimentation de Lavalltrie. Cet équipement permettra de fractionner les plantes pour obtenir des matériaux naturels sous diverses formes. Dans le cas du chanvre, il est possible de le valoriser dans son entier, dans un contexte d'agriculture durable.

Dans Lanaudière, après le tabac, on se tourne vers le chanvre. En plus d'avoir initié le projet, La SADC de d'Autray-Joliette a joué un rôle de concertation, de développement, de financement et d'accompagnement professionnel et administratif auprès des organismes impliqués dans Lanaupôle Fibres.

UN INDISPENSABLE SUR LA TABLE À CAFÉ!

Soixante-sept récits inspirants mettent en lumière les histoires humaines d'entrepreneurs derrière les succès d'entreprises de tous les coins du Québec et leur contribution au développement de l'entrepreneuriat. Une source de motivation pour la génération future d'entrepreneurs.

DÉCOUVREZ LA CONTRIBUTION DES SADC ET CAE À CES FABULEUX SUCCÈS. ESSAYEZ DE RÉSISTER À LA TENTATION DE LIRE PLUS D'UN RÉCIT PAR JOUR!

Publication offerte au Réseau des SADC et CAE de même qu'à l'adresse suivante www.sadc-cae.ca



INITIATIVES SPÉCIALES, UN CHOIX LOCAL FLEXIBLE

Au cours de la dernière année, la réalisation des trois volets d’initiatives spéciales : **Emploi étudiant, Communication à frais partagés et Projets de développement local pour les SADC et des deux premiers volets pour les CAE a profité du décloisonnement et de la plus grande flexibilité obtenus lors de la conclusion de l’entente de contribution avec Développement économique Canada.**

Le total des sommes investies par les SADC et CAE a été de 2,1 M\$. Les SADC ont fortement privilégié le volet Projets de développement local à hauteur de 1,4 M\$. C’est le meilleur moyen mis à leur portée pour pouvoir intervenir là où elles peuvent faire une différence dans leur milieu. C’est aussi souvent l’avenue offerte pour contribuer à la réalisation d’une initiative ou d’un projet structurant avec la collaboration de partenaires locaux. Les SADC ont aussi investi 330 000 \$ pour favoriser l’embauche d’étudiants et 350 000 \$ pour réaliser des activités de communication. Pour leur part, les CAE ont consacré 60 000 \$ à l’embauche d’étudiants et 26 000 \$ à diverses activités de communication.

On pourra observer au cours des prochaines années l’évolution du comportement des SADC et CAE en matière de gestion des initiatives spéciales. L’adoption de la nouvelle image de marque commune aux SADC et CAE et le déploiement d’outils arborant cette image pourraient favoriser l’initiative Communication à frais partagés à court terme.

LE TOTAL
DES SOMMES
INVESTIES PAR
LES SADC ET
CAE A ÉTÉ DE
2,1 M\$

LES ANGES DANS NOS CAMPAGNES



L’organisme **Anges Québec** regroupe des entrepreneurs qui ont obtenu du succès en affaires et qui sont prêts à donner au suivant en s’investissant eux-mêmes et en offrant une source d’investissement non traditionnelle aux entreprises en démarrage. **Trois cellules sont actives dans les régions de Montréal, Québec et Sherbrooke.**

L’association avec le Réseau des SADC et CAE vise à évaluer la viabilité de telles cellules à l’extérieur des grands centres urbains. Anges Québec reconnaît, au Réseau et à ses membres, la connaissance étendue de leurs milieux, leur capacité à trouver et à solliciter des gens ayant le profil d’anges financiers, ainsi que leur flair pour débusquer des projets prometteurs. Les partenaires sont prêts à mener un projet pilote en accompagnant la démarche de mise en place d’une cellule en région rurale.

POUR LES SADC ET CAE, L’ACCÈS À LA CAPITALISATION PASSE PAR CAPITAL RÉSEAU

Dans l’histoire de Capital Réseau, le 30 mars 2011 demeurera une date mémorable, marquée par une importante entrée de fonds significative de 9 M\$, résultat d’une entente avec Développement économique Canada (DEC). Cette entente visait à fournir, aux SADC et CAE, un accès au capital ainsi qu’à répondre à leur besoin de capitalisation.

5,3 M\$
ENGAGÉS AUPRÈS DES PME
AVANT LE 30 JUIN 2011

L’engagement de Capital Réseau était de décaisser un minimum de 5 M\$ avant le 30 juin 2011 pour les SADC et CAE qui, à leur tour, devaient investir cette somme dans des PME locales avant la fin du mois d’août.

Capital Réseau a été en mesure de faire la preuve que le besoin exprimé à DEC était justifié. Aux dates d’échéance prévues, 6,5 M\$ avaient été prêtés aux SADC et CAE, et 5,3 M\$ étaient engagés dans les PME.



L’ABC DU FINANCEMENT CONJOINT AVEC LA BDC

Au cours de la dernière année, la collaboration entre les SADC et CAE avec la Banque de développement du Canada (BDC) a permis de remettre 312 prêts à de petites entreprises, pour un investissement global de 42 M\$.



Lors du lancement du nouveau prêt TIC, le 27 avril 2012.
De gauche à droite: M. André Goyette, Associé technologie de l’information et des communications, BDC / Mme Hélène Deslauriers, directrice générale du Réseau des SADC et CAE / M. Pierre Marois, président du Réseau des SADC et CAE / M. Dany Grimaud, Vice-président, Financement et consultation - Québec-Est, BDC

En ce qui concerne le plus récent partenariat qui permet à une SADC ou à un CAE d’autoriser, au nom de la BDC, un financement additionnel jusqu’à un maximum de 50 000 \$, mentionnons que 36 SADC ou CAE ont été accrédités par la BDC pour utiliser l’outil; 17 en ont fait usage et 23 prêts ont été autorisés, pour des investissements de 965 000 \$ pour la BDC, et de 1,1 M\$ pour les SADC et CAE.

Outre le financement, la BDC a joué son rôle de partenaire auprès des SADC et CAE en offrant quatre sessions de formation sur mesure en montage et analyse financière, et une autre en environnement. La présence des représentants de la BDC a été remarquée lors de la rencontre semi-annuelle des SADC et CAE en novembre. Ils ont assumé la charge des ateliers sur le fonds de roulement, le financement d’actifs intangibles et la préparation à une rencontre avec un client, en plus d’offrir une conférence animée par un économiste de la banque.

Le partenariat SADC-CAE-BDC est riche et diversifié. Les partenaires saisissent toutes les occasions de s’associer et d’explorer de nouvelles possibilités de croître ensemble au bénéfice des petites entreprises du Québec.

COIN DES JEUNES

RÉSEAU DES SADC ET CAE, OFFRE LE PSPE AU QUÉBEC

PSPE : Programme de stages dans les petites entreprises, qui a pour objectif d’aider les PME à accroître leur compétitivité en leur fournissant du soutien pour qu’elles puissent faire du marketing en ligne et adopter des pratiques et des technologies liées aux affaires électroniques.

- 2009 : début de la collaboration entre Industrie Canada et le Réseau des SADC et CAE
- 12 semaines : durée des stages
- 75 % : remboursement des salaires et frais connexes
- 10 000 \$: coût maximal par stage
- 1,4 M\$: investissement d’Industrie Canada auprès du Réseau des SADC et CAE
- 236 emplois créés dans les PME pour des jeunes de 15 à 30 ans poursuivant des études postsecondaires.

L’ENTREPRENEURIAT, JAMAIS TROP TÔT

Concours québécois en entrepreneuriat : s’adresse aux jeunes en milieu scolaire et aux entrepreneurs au stade du plan d’affaires.

- 1998 : premier concours annuel
- 2011-2012 : 14^e concours, 3490 projets présentés, 46 988 participants, dont 48,5% de jeunes femmes, le plus haut taux de participation féminine!

Lors de la 14^e édition, le Réseau des SADC et CAE et Entrepreneuriat Québec récompenseront les entreprises soucieuses du développement durable par la création d’un nouveau prix assorti d’une bourse de 10 000 \$.

IJPAC, LANGAGE CODÉ OU... ?

IJPAC : Initiative jeunesse, du Programme d’accès communautaire, coordonné par Industrie Canada. L’objectif est de permettre à des jeunes d’acquérir des compétences en matière de technologies de l’information et des communications (TIC), au sein de centres d’accès communautaires, afin d’améliorer leurs perspectives d’emploi à long terme.

- 1995 : début de la collaboration d’Industrie Canada et du Réseau des SADC et CAE au Programme d’accès communautaire (PAC)
- 2006 : ajout de l’initiative destinée aux jeunes, IJPAC
- 39 organismes gestionnaires sont sous la coordination du Réseau des SADC et CAE.
- 300 centres d’accès communautaires bénéficient des retombées du programme
- 1 087 138 \$: investissement du gouvernement du Canada auprès du Réseau des SADC et CAE
- 174 stages en 2011-2012 pour de jeunes étudiants de 15 à 30 ans

Bien que le gouvernement du Canada ait annoncé la fin de sa contribution au PAC, Industrie Canada continuera de financer les stages des jeunes dans le cadre d’IJPAC.

174 STAGES EN 2011-2012

LE CAMP DE VACANCES DES JEUNES ENTREPRENEURS



Camp Je (jeune entrepreneur) : initiative du Réseau des SADC et CAE, qui vise à encourager l’entrepreneuriat chez les jeunes de 13 à 17 ans et à les inciter à vivre en région.

- 2000 : premier Camp Je
- 2011-2012 : troisième Camp à l’échelle du Québec
- 23 participants en 2011-2012 aux Jardins des glaciers à Baie-Comeau
- 1 semaine : durée du camp
- 5 petites entreprises créées; la Banque de développement du Canada (BDC), partenaire du Réseau des SADC, a assuré le financement des petites entreprises et a jugé de leur rentabilité. Bilan positif, des dons ont été distribués à des organismes!
- Depuis 2000 : 1250 jeunes ont participé à un Camp Je.

DEPUIS 2000
1250
JEUNES ONT PARTICIPÉ À UN CAMP JE

AIDE FINANCIÈRE POUR LES CENTRES D’ACCÈS COMMUNAUTAIRES À INTERNET (CACI)

Financement additionnel PAC : initiative d’Industrie Canada (IC) qui a pour objectif de favoriser le développement de l’accès aux technologies de l’information et des communications (TIC) auprès des communautés touchées par le fossé numérique. La contribution d’IC permet au Réseau des SADC et CAE de fournir une aide financière aux centres d’accès mis sur pied grâce au Programme d’accès communautaire, afin de leur permettre de maintenir et de développer des services d’accès Internet, de formation et d’accompagnement en liaison avec les TIC.

DEPUIS 2002
6 M\$
D’INVESTISSEMENTS DANS LES CACI

- 2002 : début de la collaboration entre Industrie Canada et le Réseau des SADC et CAE
- 317 074 \$: enveloppe allouée cette année par Industrie Canada au Réseau des SADC et CAE
- 47 centres d’accès, situés dans huit régions administratives, ont profité d’investissements afin de moderniser leurs installations et de financer les coûts de la main-d’œuvre nécessaire à cette fin.
- 6 M\$: investissements totaux dans les centres d’accès depuis 2002

Bien que le gouvernement canadien ait annoncé la fin du financement du PAC, le besoin demeure dans les plus petites collectivités éloignées des grands centres. Le Réseau des SADC et CAE continuera donc à promouvoir et à appuyer le développement de l’accès aux TIC par d’autres moyens.

CONGRÈS DES JEUNES ENTREPRISES DU QUÉBEC

Une entente de partenariat a été signée entre le Réseau des SADC et CAE et le Congrès des jeunes entreprises du Québec. Le Congrès est un événement annuel où plus d’une centaine de jeunes, âgés de 16 à 18 ans et venant des diverses régions du Québec, s’affrontent dans plusieurs compétitions, dont l’élaboration d’un plan d’affaires et une simulation boursière. En mars dernier, le Réseau des SADC et CAE a participé au Congrès en présentant à l’assistance une allocution centrée sur la promotion des outils et services disponibles pour les jeunes auprès des SADC et CAE.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

EN ABITIBI, LA PROSPECTION VA BIEN AU-DELÀ DES MINES

Le projet Cellules prospectives, lancé en janvier 2011 en Abitibi, s’est poursuivi au cours de la dernière année. La collectivité de Mégantic a amorcé, dans la même veine, un second projet pilote. L’approche, qui repose sur une démarche de planification à long terme en développement durable dans les collectivités, tend à outiller les SADC et les partenaires locaux pour qu’ils puissent introduire des notions de prospective dans leur réflexion stratégique, plutôt que de limiter leur schème référentiel au passé.

Au gré de leur expérimentation, les deux SADC ont conçu une série d’outils utiles pour les organisations qui se préoccupent de planification. L’étape subséquente sera leur appropriation et la poursuite de la démarche de planification.

Un des principaux constats est que la mondialisation économique se transforme : un mouvement de régionalisation des économies à vitesse variable s’amorce. Lorsque la tendance du retour au niveau local s’intensifiera en ce qui concerne l’agriculture et l’économie en général, les collectivités rurales du Québec auront un pas d’avance, car elles disposeront déjà d’un outil de planification adapté.

DES ÉLUS À L’ŒUVRE... EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le Réseau des SADC et CAE poursuit son partenariat conclu avec la Fédération québécoise des municipalités (FQM). Lors du congrès qui a eu lieu à fin de septembre, le Réseau a fait sa place en développement durable!

Une présentation a été offerte aux élus par André Boily, directeur général de la SADC Haut-Saguenay. Après avoir posé le postulat que le premier obstacle rencontré par les entreprises dans leur démarche en développement durable (DD) était le manque d’accompagnement, il a présenté la démarche en ce sens, élaborée par les SADC.

Cette démarche débute par une phase de sensibilisation et d’autodiagnostic. L’entreprise qui souhaite poursuivre dans ce sens enclenchera un processus d’amélioration continue qui la mènera vers une certification en DD et, éventuellement, à l’ouverture aux appels d’offres de grands donneurs d’ordres.

Les agents des SADC et CAE améliorent leurs compétences en accompagnement d’entreprises dans une démarche en DD, en partageant des ressources spécialisées d’éco-conseillers. Quelques centaines d’entreprises profitent déjà des services d’accompagnement offerts par les SADC et CAE.

En guise de rappel, une tablette en papier recyclable, dont le verso résumait trois projets en DD des SADC et CAE, a été remise à chaque participant.

UNE PLACE À PRENDRE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE



Monsieur Claude Villeneuve

Des représentants de Fondation et d’Investissement Québec ont présenté leur approche en financement écoresponsable des projets. Quelques SADC ont partagé le savoir-faire qu’elles ont acquis à travers diverses initiatives locales, alors que des SADC du comité de travail en DD ont exposé leur approche d’accompagnement des entreprises, laquelle a été adoptée par 23 SADC ou CAE. Enfin, le consultant expert Yves Lusignan, qui appuie le projet pilote Cellules prospectives en Abitibi-Témiscamingue, a fait le point sur l’état d’avancement de ce projet novateur.

Il y a une place à prendre en DD, et les SADC et CAE entendent l’occuper!

DD ENTREPRISE REGROUPE
23 SADC
ET CAE

LES FRANCOS

PLACE AU DIALOGUE NATIONAL ET À L’ÉCHANGE D’EXPERTISE

Plat de résistance au menu franco, le Forum pan-canadien sur le développement économique en francophonie canadienne aura lieu à Gatineau, du 31 octobre au 2 novembre prochains. Le Réseau des SADC et CAE, membre du comité directeur du Forum, s’investit encore une fois, en poursuivant l’objectif d’aider les entreprises québécoises à diversifier leurs marchés dans les meilleures conditions.

Les participants au Forum, représentant des secteurs gouvernementaux, communautaire et privé qui travaillent auprès des entreprises francophones, échangeront sur leurs pratiques et discuteront de stratégies pour augmenter la contribution de la francophonie à l’économie canadienne et assurer la vitalité des communautés francophones au Canada. Une meilleure connaissance des communautés économiques francophones au Canada est la pierre d’assise sur laquelle reposeront les actions futures de développement de partenariats et de nouveaux marchés, ainsi que de solidarité face à la concurrence étrangère.

Le Forum prévoit conclure un plan d’action intégré qui définira le rôle des intervenants dans la contribution de la francophonie canadienne à la vitalité des communautés.

À QUÉBEC, LA FRANCOPHONIE, CE N’EST PAS DES FOLIES!

Un autre événement sous la responsabilité du SAIC s’est tenu en mai 2012 à Québec. Il s’agit du Forum de la francophonie canadienne. Dans le respect de la décision prise à la Conférence ministérielle sur la francophonie canadienne, ce forum qui s’intéresse aux arts et à la culture fera une large place au développement économique en matière de francophonie canadienne. Près de 400 acteurs de la francophonie au Canada auront l’occasion de dresser le bilan de l’évolution des relations entre le Québec et les communautés francophones et acadiennes depuis la mise en œuvre de la Politique du Québec en matière de francophonie canadienne, il y a déjà 5 ans. Des discussions autour d’enjeux qui interpellent les francophones en matière de langue française, de culture et de développement économique seront aussi au programme dans un climat favorable au renforcement du réseautage et à la conclusion d’alliances commerciales. Le Réseau des SADC et CAE a été invité à présenter les résultats de l’Espace économique francophone.

RENDEZ-VOUS ACADIE-QUÉBEC – PRISE 4

Les Rendez-vous Acadie-Québec sont aussi un moyen de permettre la rencontre d’entrepreneurs québécois avec des homologues francophones hors Québec, dans ce cas, c’est à des entrepreneurs du Nouveau-Brunswick, qu’est offerte la plate-forme d’échange sur les opportunités d’affaires.

Cette formule est née en 2005 et est répétée aux deux ans, en alternance entre le Nouveau-Brunswick et le Québec. C’est la région de Charlevoix qui a été hôte de l’événement de 2011 qui s’est tenu en fin septembre sous le thème: Entreprendre en région, avoir les moyens de ses ambitions. Près de 140 personnes dont une cinquantaine d’entrepreneurs ont participé aux activités proposées: rencontres de maillage, conférences, visites d’entreprises.

Cette rencontre a été rendue possible grâce à la contribution du Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes du Québec (SAIC) qui s’est appuyé sur le Réseau des SADC et CAE et l’Association des Centres locaux de développement du Québec (ACLDAQ). Les membres du Réseau des SADC et CAE ont été les acteurs du succès de l’événement grâce à leur capacité à mobiliser les entrepreneurs et à leur engagement à les accompagner pour la suite de leurs démarches de développement de marchés.

LES FRANCOS
SUITE

L'ESPACE ÉCONOMIQUE
FRANCOPHONE CANADIEN,
PREMIER «TRADE MARK» DU
RÉSEAU DES SADC ET CAE

Depuis 2005, le Réseau des SADC et CAE consolide son partenariat avec le Réseau de développement et d'employabilité du Canada (RDÉE). Un Réseau c'est bien, mais deux c'est mieux lorsqu'il s'agit d'outiller les entrepreneurs francophones canadiens afin qu'ils profitent des occasions d'affaires offertes sur le marché canadien hors province dans un périmètre géographique qui respecte l'environnement linguistique et culturel.

Les deux partenaires visent le même objectif : le développement des PME et des collectivités et mettent en commun leurs expertises complémentaires : le financement d'entreprises pour le Réseau des SADC et CAE et la réalité francophone ainsi que le milieu anglophone pour RDÉE.

L'objectif demeure de promouvoir la diversification économique en stimulant les liens d'affaires, le maillage de petites entreprises au sein de la francophonie canadienne et aussi des secteurs d'activités porteurs au sein des collectivités. Les enquêtes de suivi auprès des clients dévoilent que parmi les entreprises qui ont reçu l'aide d'une SADC ou d'un CAE et qui ont développé de nouveaux marchés, celles qui réalisent des ventes dans une autre province du Canada sont en augmentation sensible depuis 2007.

Depuis 2008, le Secrétariat aux affaires intergouvernementales Canadiennes du Québec (SAIC) a contribué à faciliter le jumelage d'entrepreneurs québécois avec des entrepreneurs de diverses régions du Canada, par l'organisation de missions exploratoires.

Cette année, les missions ont ciblé des secteurs d'activité et permis à des communautés qui partagent un intérêt pour un même secteur, de se rencontrer. Par exemple, la région de la Matapédia a accueilli des entrepreneurs de St-Isidore, Alberta pour partager le savoir-faire lié à la filière de la biomasse forestière. De retour de la mission en Matapédia, Marc S. Tremblay, directeur général de RDÉE Alberta concluait :

« LES PROCHAINES ÉTAPES SONT DE PARTAGER DES INFORMATIONS SUR L'UTILISATION DE L'ÉNERGIE À ST-ISIDORE POUR FAIRE UNE ANALYSE DE PRÉ-FAISABILITÉ AVEC LA FIRME GESTION CONSEILS PMI QUE NOUS AVONS RENCONTRÉE SUR PLACE. CETTE SOCIÉTÉ A DÉMONTRÉ UN LEADERSHIP ET UNE EXPERTISE IMPRESSIONNANTE DANS LA FILIÈRE DE LA BIOMASSE, ÉTANT LA FIRME QUI A MENÉ LA MAJORITÉ DES ÉTUDES ET INSTALLATION POUR LES PROJETS DE BIOMASSE DANS LA PÉNINSULE GASPÉSIENNE ET AILLEURS. SI CETTE ÉTUDE EST POSITIVE, ST-ISIDORE IRA FORT PROBABLEMENT DE L'AVANT POUR DÉVELOPPER UN PLAN POUR L'IMPLANTATION D'UNE CHAUDIÈRE DE BIOMASSE DANS LEUR COMMUNAUTÉ. »

Le Réseau des SADC et CAE est fier d'apposer son «trade mark» : L'Espace économique francophone canadien et entend bien saisir toutes les occasions pour en faire la promotion.

SAVOIR ET AFFAIRES FONT
LA PAIRE EN MAURICIE



L'événement Savoir Affaires Mauricie a pris la forme d'une alliance entre le savoir et l'entrepreneuriat. Pendant six jours, 214 participants, étudiants aux cycles supérieurs (maîtrise, doctorat et postdoctorat) du réseau de l'Université du Québec, dirigeants d'entreprise, intervenants socio-économiques (SADC, CAE, CLD, etc.) et représentants des gouvernements, ont partagé une démarche de diversification économique afin de déterminer des pistes de solution, des occasions d'affaires et des projets structurants pour la région.

En sont sortis 35 projets qui ont été déposés dans des secteurs à fort potentiel : énergie (efficacité énergétique, biomasse forestière, biodiesel et hydrogène), bioéconomie (foresterie, agriculture et bioprocédés) et tourisme (secteur récréotouristique, écotourisme et agrotourisme).

Les participants ont manifesté leur appréciation quant à la formule de Savoir Affaires. Karine Tremblay, étudiante au deuxième cycle en sciences de l'environnement, concluait : « Cet événement est une excellente occasion pour connecter la recherche à la réalité de la pratique, avec comme résultat, des projets variés et innovants. »

Savoir Affaires, un modèle innovateur et exportable!

À VOS
MARQUES!
PRÊTS?
PARTEZ!

La relation de collaboration entre Développement économique Canada (DEC) et les SADC et CAE au cours des deux dernières années s'est illustrée d'abord par une course à relais lors de la tournée de consultation du ministre Denis Lebel auprès de l'ensemble des SADC et CAE du Québec.

Les résultats de cette tournée ont permis de dresser la table au marathon de discussions qui s'est soldé, en mars 2011, par le renouvellement des ententes avec les SADC et CAE pour une période de cinq ans.

A suivi une séance intense de spinning pour rédiger les ententes, en leur imposant une cure amincissante!

Finalement, les partenaires se sont épaulés pour un sprint du 4 au 15 juillet 2011. Cinq rencontres de formation ont été offertes conjointement aux administrateurs et aux employés des SADC et CAE, ainsi qu'aux employés des bureaux d'affaires de DEC sur les modalités des nouvelles ententes. Ont participé à ces rencontres conviviales de Val-d'Or à Matane, 155 personnes. Tout le monde est prêt, en place sur le tertre de départ pour un long jogging sur le trajet tracé pour les cinq prochaines années!

MOUVEMENTS
DES COACHS :
ARRIVÉES ET
DÉPARTS

Au cours de la dernière année, le Réseau des SADC et CAE a connu passablement de mouvement sur la patinoire des directeurs généraux. De nouveaux coachs ont été repêchés, d'autres ont traversé la glace et accepté de jouer pour un partenaire, certains ont réorienté leur carrière tandis que le doyen a décidé d'accrocher son chandail.

Le Réseau accueille chaleureusement au sein de la grande équipe des DG, Soraya Zarate, à la SADC Côte-Nord, Daniel Gaudet, à la SADC Iles-de-la-Madeleine, Julie Lemieux, à la SADC Maskinongé et Robert Lafrance à la SADC Suroît-Sud.

Aussi, le Réseau salue les DG qui ont signé un contrat avec une nouvelle équipe et ceux qui ont fait un nouveau choix de carrière : Stéphane Lacroix de la SADC Côte-Nord a rejoint Développement économique Canada, Michel Lavergne de la SADC Papineau s'est installé à Rues principales, Marie-Josée Suzor a quitté la SADC Maskinongé pour aller chez notre partenaire BDC, Yvon D'Aoust a quitté la SADC de Suroît-sud, Marco Lethiecq et Philippe Desharnais ont tous deux quitté la SADC Haut-Saint-Maurice et enfin Lucien Landry, après plus de 30 ans de loyaux services a quitté la SADC Iles-de-la-Madeleine pour une retraite paisible bercée par le vent des Îles.

12

SPORTS

NOS ÉQUIPES

LE CONSEIL
D'ADMINISTRATION

- Pierre Marois**, président / Laurentides-Lanaudière
Eugène Bouchard, vice-président / Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Raymond Cimon, trésorier / Chaudière-Appalaches
Serge-Éric Mercier, secrétaire / Bas-Saint-Laurent
Gilbert Barette, administrateur / Abitibi-Témiscamingue
Jacques Béliste, administrateur / Outaouais
Daniel Dumas, administrateur / Estrie
Richard Dallaire, administrateur / Saguenay-Lac-Saint-Jean
Lise Faucher, administratrice / Montérégie
Pierre Pinard, administrateur / Mauricie-Centre-du-Québec
Céline Foster, administratrice / Côte-Nord
Michel Patry, administrateur / Nord-du-Québec

MEMBRE SORTANT
Alain Audet / SADC d'Abitibi-Ouest

LE COMITÉ DES
PERMANENTS

- Thérèse Grenier** / Abitibi-Témiscamingue
Gaétan Ouellet / Bas-Saint-Laurent
Pascal Harvey / Côte-Nord
Louise Paradis / Estrie
Richard Marin / Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
Jacques Gariépy / Laurentides-Lanaudière
Gilles Mercure / Mauricie-Centre-du-Québec
Éric Thibodeau / Montérégie
Pierre Monette / Outaouais
Sylvie Drolet / Chaudière-Appalaches
Serge Desgagné / Saguenay-Lac-Saint-Jean
Annie Potvin / Nord-du-Québec

MEMBRES SORTANTS
Michel Lavergne / SADC Papineau
Jocelyn Lévesque / SADC de Rouyn-Noranda

L'ÉQUIPE DU RÉSEAU

- Hélène Deslauriers**
Directrice générale
Paul Gauthier
Directeur de l'administration et du développement
Christine Pilote
Directrice des communications
Jolin Ferland
Directeur du service aux membres et de la formation
Dominique Côté
Coordonnatrice des événements
Audrey Thibau
Secrétaire-réceptionniste
Nathalie Gagnon
Coordonnatrice à la comptabilité
Annie Pomerleau
Coordonnatrice des initiatives spéciales et de la Stratégie jeunesse
Chloé Lafrance
Chargée de projets en communications et marketing

ÉQUIPEMENTS
SPORTIFS

ÉQUIPEMENTS FOURNIS AUX
PERFORMANTS

Au cours de la dernière année, le Réseau des SADC et CAE a investi dans la conception, l'amélioration et la mise à jour d'outils offerts aux membres.

Ainsi, la nouvelle version 3.0 du logiciel GIFT (gestionnaire des interventions financières et techniques) a été dévoilée dans une séance de formation lors de la rencontre semi-annuelle des SADC et CAE en novembre dernier. Cette version améliorée se caractérise par son

nouveau visuel, sa convivialité et sa navigation plus simple. Cet outil indispensable au cœur du quotidien des SADC et CAE obtient déjà la faveur populaire.

Un second outil a fait l'objet d'une relance à l'occasion de la même rencontre. La trousse RH a en effet été introduite dans une formation offerte par la SADC Restigouche au Nouveau-Brunswick, pionnière du développement de cet outil qui permet d'introduire une démarche diagnostique de la gestion des ressources humaines au sein des petites entreprises.

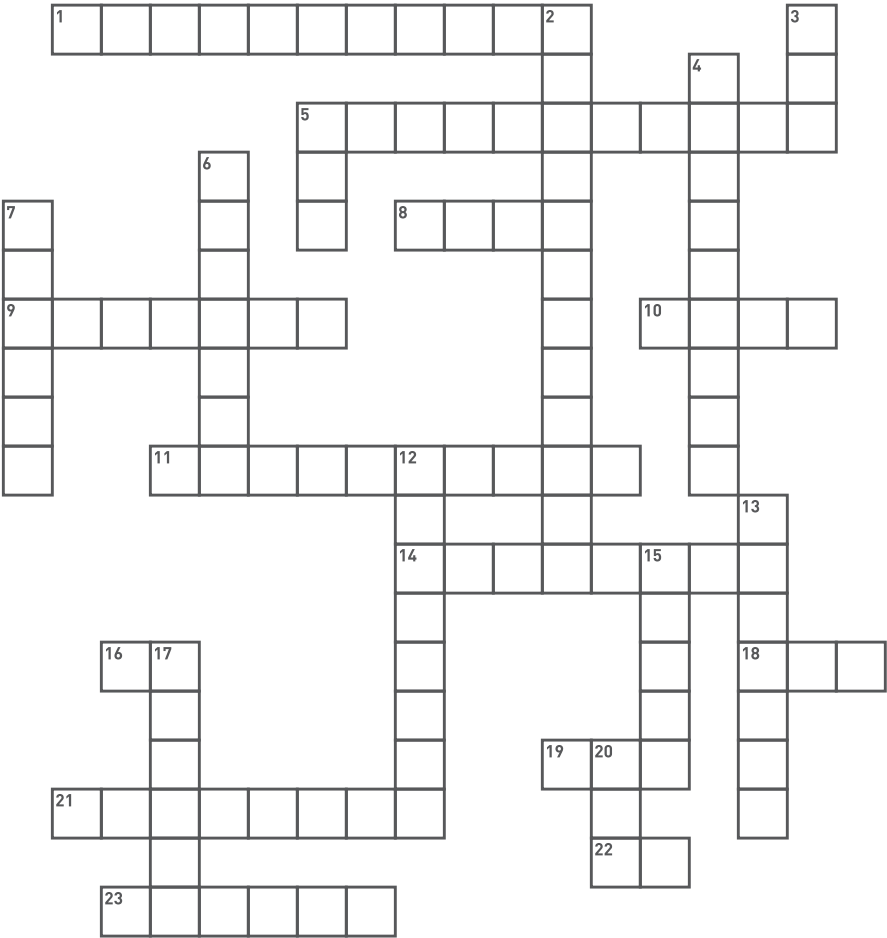
Enfin, le MIG (module d'information géographique), outil d'information et d'analyse conçu par le Réseau des SADC et CAE et offert en ligne à ses membres, est mis à jour suivant la disponibilité des données les plus récentes.



Extrait de «En voyage avec Mafalda» Quino - Éditions Glanet, mai 2006

LOISIRS

MOTS CROISÉS



HORIZONTAL

- 1 Regroupement d'entrepreneurs prêts à donner au suivant en offrant une source de financement
5 Espace économique canadien permettant aux PME du Québec de tisser des liens avec d'autres provinces
8 Programme de stage dans les entreprises
9 Points d'ancrages du Réseau
10 Outil indispensable mis sur pied avec Industrie Canada pour permettre aux PME et plus petites collectivités d'avoir accès aux TIC
11 Action de celui qui est disposé à entreprendre
14 Clé du succès
16 Camp offert aux 13-16 ans
18 Entame sa neuvième édition
19 Neuf millions ont été investis avec ce partenaire cette année
21 Forme du nouveau logo
22 Conseil d'administration
23 Regroupement de collectivités

VERTICAL

- 2 L'assemblée générale des Nations Unies en a proclamé l'année internationale en 2012
3 Sigle désignant une petite ou moyenne entreprise
4 Lieu du dernier colloque
5 La référence du monde municipal
6 Leader de "l'Opération Branchons PME"
7 Réunion
12 Spécialiste des sciences naturelles faisant partie de l'OAQ
13 Livre
15 Sigle décrivant l'initiative jeunesse permettant aux 15-30 ans d'avoir des possibilités d'emploi dans les TIC
17 Force opérationnelle
20 Partenaire majeur des SADC et des CAE

Solution au www.sadc-cae.ca/
Publications/Rapports annuels