

SADC

[En avant
depuis **20 ans**]



Votre avenir, c'est ICI

[**En avant**
depuis **20 ans**]



Votre avenir, c'est ICI

Table des matières

1. Introduction	5
2. Nos bénévoles : le cœur de notre Réseau	7
3. Bilan de l'année	9
3.1 Mot du président et de la directrice générale	9
3.2 Mot du trésorier	12
4. La force de notre organisation : le réseautage	15
4.1 Carte du territoire desservi par nos membres selon les tables régionales du Réseau des SADC du Québec	18
5. Des solutions et des actions pour le mieux-être de nos collectivités	19
5.1 Une ruralité dynamique	19
5.2 Entrepreneurship : offrir plus que du financement	20
5.3 Les jeunes : l'avenir de nos régions	21
5.4 L'accès aux nouvelles technologies : un enjeu majeur pour les collectivités hors des grands centres	22
5.5 Revitalisation et mise en valeur du patrimoine : les régions à leur meilleur	23
5.6 Économie solidaire : une expertise reconnue	24
6. Grands objectifs pour la prochaine année	25
7. L'union fait la force !	27
7.1 Développement économique Canada	27
7.2 Communication Canada	28
7.3 Industrie Canada	29
7.4 Partenariats non traditionnels	30



1.

Introduction

Une autre année où l'ensemble de nos réalisations n'avait qu'un seul et même objectif : outiller nos membres afin de les aider à contribuer au mieux-être des collectivités du Québec. Ce rapport annuel 2001-2002 dresse plus qu'un portrait de nos accomplissements réalisés au cours de la dernière année. En fait, il s'agit d'une invitation à venir découvrir la force de notre organisation : le réseautage ! C'est par un hommage à nos bénévoles, une présentation de l'organisation, un voyage au cœur de nos préoccupations et le travail accompli en collaboration avec nos partenaires fédéraux que vous découvrirez à quel point le travail de notre regroupement profite à nos régions puisqu'il est le reflet des besoins qui y sont vécus.

Bonne lecture !



La grande famille du Réseau des SADC du Québec

2.

Nos bénévoles : le cœur de notre Réseau

Les bénévoles sont une richesse inestimable pour une organisation comme le Réseau des SADC du Québec. Le rapport annuel de cette année fait état de ce que nous pouvons réaliser en tant que regroupement, et cela passe inévitablement par l'apport de nos 1250 bénévoles qui soutiennent et orientent le travail des 350 professionnels de notre Réseau. Un nombre impressionnant, mais ce n'est pas tant la quantité que la qualité de l'engagement de chacun d'entre eux qui fait notre richesse. Si les SADC et les CAE existent depuis vingt ans, c'est grâce à ces gens qui ont choisi d'offrir gracieusement énergie, temps, reconnaissance et compétences à la SADC et au CAE de leur territoire, et nous tenons à leur dire merci.

Merci à vous, chers bénévoles, amoureux passionnés de nos régions du Québec. La plus grande force de notre Réseau réside dans le fait que nous pouvons compter sur des gens tels que vous pour animer avec conviction vos milieux. Votre connaissance approfondie des régions est le carburant qui nous permet d'avancer, jour après jour, pour le mieux-être de nos collectivités.

Si l'on additionne toutes les heures que vous avez consacrées à votre SADC ou CAE, nous estimons que cela représente près de 20 millions de dollars en temps investi dans le développement des régions du Québec, une contribution énorme ! Par votre engagement, vous avez donné le goût à des jeunes de revenir s'installer dans leur région; vous avez convaincu et encouragé un promoteur à concrétiser son rêve et par vos idées visionnaires, vous avez su mettre en valeur votre localité.

Un merci particulier à nos 11 bénévoles qui siègent au conseil d'administration et aux 12 comités du Réseau des SADC. Votre dévouement est contagieux.

À tous, 1250 fois merci !



Les 49 bénévoles honorés en compagnie de l'Honorable Martin Cauchon, ministre du Revenu national et responsable de Développement économique Canada. Congrès 2001, Magog-Orford.

3.

Bilan de l'année

3.1 Mot du président et de la directrice générale

Une autre année écoulée dans la vie du Réseau des SADC du Québec, la septième depuis sa création. Une année qui a pu sembler sans relief et certainement moins spectaculaire que la précédente, mais qui a été tout aussi intense et occupée.

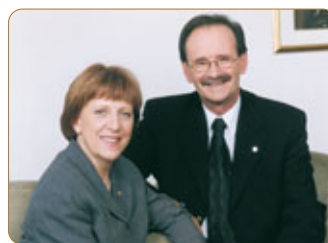
Cette première année d'un contrat de cinq ans a d'abord été l'occasion de consolider, avec notre partenaire privilégié Développement économique Canada, des acquis tels que la Stratégie jeunesse, les emplois étudiants et le programme de communication à frais partagés.

Elle a aussi exigé l'introduction de nouvelles mesures comme celle de l'enveloppe dédiée ou de la mesure de capitalisation, qui donneront accès à des sommes supplémentaires pour nos membres. Mentionnons aussi les nouvelles mesures de rendement qui nous assureront que les actions posées sont bien les bonnes. Tout cela avec les contraintes et les ajustements que cela comporte.

Des projets qui mijotaient depuis quelques années dans certaines régions se sont étendus à d'autres. Nous n'avons qu'à penser au programme Entreprises rurales, au projet AFER et aux Camps Je qui connaissent un vif succès.

La formation de nos membres s'est accrue et de nouveaux outils (données de Statistique Canada, etc.) sont maintenant disponibles sans oublier la réflexion sur notre positionnement en matière de développement rural qui vous sera présenté lors de l'assemblée générale annuelle. Enfin, la promotion de nos actions se poursuit avec en main, maintenant, une enquête de notoriété et une enquête auprès des membres qui confirment les résultats de nos efforts. Nous entamerons d'ailleurs l'année avec un nouveau plan de communication qui comporte l'intégration d'une nouvelle image, de nouvelles stratégies, etc. Notre notoriété est excellente, notre cause, le développement des collectivités, est plus populaire que jamais et, en plus, nous avons un atout de taille, notre expertise. Il nous faut maintenant consolider nos acquis et aller encore plus loin.

Il nous apparaît d'ailleurs de plus en plus important de mieux nous faire connaître auprès des ministères et agences du gouvernement canadien. Certaines décisions prises par ces instances dans le projet Service Canada ou le programme d'accès



Raymond Breton,
président

Hélène Deslauriers,
directrice générale

communautaire notamment nous prouvent la nécessité de faire connaître les besoins de nos collectivités et de démontrer notre expertise et le rôle que nous pouvons jouer dans nos milieux pour mieux régler les problèmes.

C'est pourquoi, le congrès de cette année, à Matane, organisé en collaboration avec les ministères fédéraux, revêt une importance toute spéciale puisqu'il sera l'occasion de mieux nous connaître mutuellement.

Les partenariats établis au cours des dernières années ont aussi connu beaucoup de succès comme, par exemple, les nombreux projets réalisés avec Communication Canada dans les domaines des affaires électroniques, de l'exportation, de l'entrepreneuriat féminin ou des Camps Je.

Notre relation avec la Fédération québécoise des municipalités (FQM) a pris une nouvelle envergure par la remise du prix Gaétan Archambault, attribué en collaboration avec le Réseau des SADC et la FQM à un bénévole s'étant distingué par son engagement dans son milieu.

Mais l'un des partenariats les plus profitables de la dernière année est sans doute celui réalisé par la mise en place du Groupe pancanadien des SADC. Financé par les quatre agences de développement, pour trois ans, ce groupe de 24 représentants des provinces et des territoires a réalisé un plan d'action ambitieux :

- Un premier rapport annuel démontrant le travail des 259 organisations du pays a été publié et distribué largement à tous les membres de la Chambre des communes, dans les ministères et à de nombreuses organisations au pays. Ce document connaît déjà un vif succès;
- Une page Web d'accueil permet maintenant au grand public d'atteindre plus facilement les associations provinciales et de repérer les SADC et les CAE individuellement;
- Un premier bulletin de liaison a été produit et envoyé à tous les membres;
- Des représentations ont été faites auprès de divers ministères et hauts fonctionnaires;
- La compilation des meilleures pratiques mises en place dans les SADC et les CAE est présentement en cours et sera disponible sur le Web au cours de l'année.

D'autres actions ont été entreprises et porteront fruits cette année pour le bénéfice de chacun des membres, partout au pays.

Nous pouvons donc être fiers de notre travail et de nos succès : nous sommes mieux outillés, nous sommes mieux connus et nous sommes mieux reconnus. Mais la réussite peut cependant comporter des effets pervers : elle bouscule, dérange parfois et peut susciter l'envie. C'est pourquoi, il nous faudra redoubler de vigilance, ne pas tenir rien pour acquis et poursuivre sans relâche notre action.

Beaucoup de travail reste à faire pour assurer le mieux-être de nos milieux, et la prochaine année devra être placée sous le signe de l'excellence :

- L'excellence dans la démonstration d'actions concrètes en matière de préservation et de développement du monde rural;
- L'excellence dans l'expertise, les initiatives et les services offerts à nos concitoyens;
- Et plus que tout, l'excellence dans nos pratiques administratives, dans la gouvernance de nos organisations et dans la gestion de nos équipes.

Depuis 20 ans, nous pouvons dire que nous avons développé un mouvement fort et structuré. En route vers l'excellence !

[**En avant**
depuis
20 ans]



Raymond Breton, président
Réseau des SADC du Québec



Hélène Deslauriers, directrice générale
Réseau des SADC du Québec

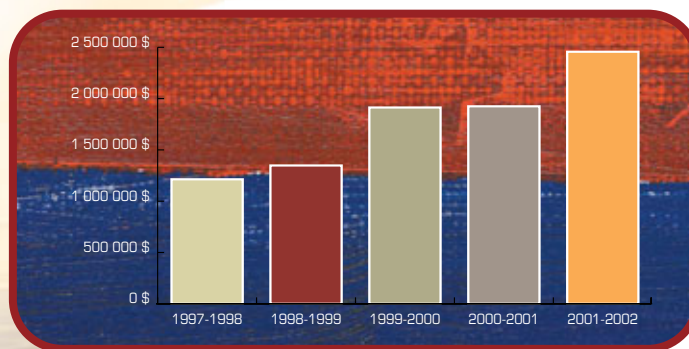


3.2 Mot du trésorier

Les objectifs que se fixe une organisation doivent se refléter dans les décisions administratives et dans l'attribution des budgets. C'est pourquoi, nous tenions à présenter certaines données mettant en valeur l'effort financier consenti à la réalisation de nos objectifs.

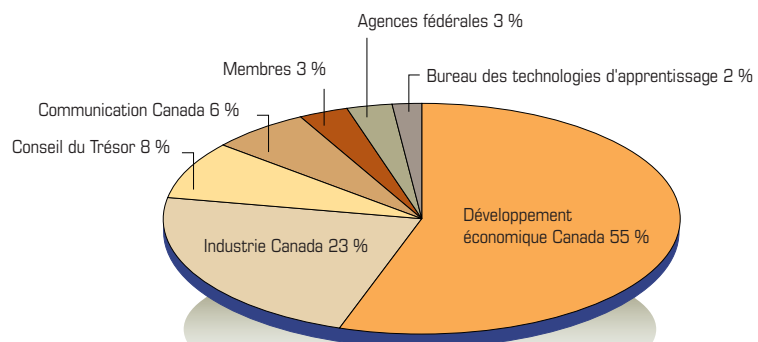
Le Réseau des SADC du Québec compte actuellement sur un budget annuel de 4,6 M\$ qui a augmenté passablement au cours des dernières années. Fait intéressant cependant, les dépenses transitoires, celles qui sont distribuées aux membres, ont augmenté de plus de 100 % en cinq ans passant de 1 213 000 \$ à 2 456 000 \$. La force de ce Réseau permet donc d'assurer la pérennité des ressources des membres. Ces sommes transitoires représentent 53,4 % du budget total.

Évolution des dépenses transitoires, 1997 à 2002



Par sa contribution de plus de 55 % au budget de notre organisme, Développement économique Canada démontre bien son rôle de bailleur de fonds principal et est, sans contredit, notre partenaire privilégié. Les partenariats développés au fil des ans avec d'autres ministères fédéraux (près de 2 M\$) prouvent aussi l'importance grandissante qu'accorde le gouvernement du Canada au développement des collectivités et au soutien des petites entreprises.

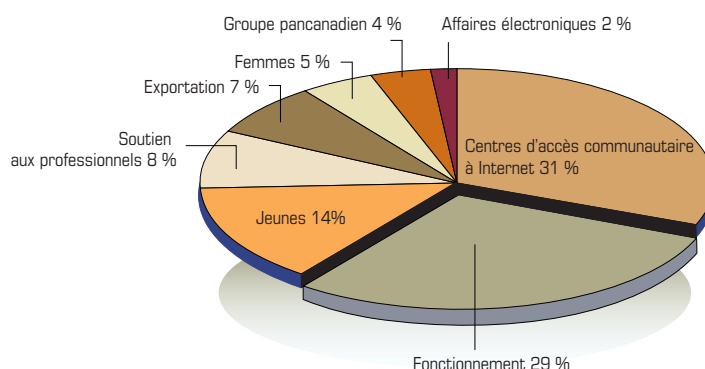
Sources de financement, 2001-2002



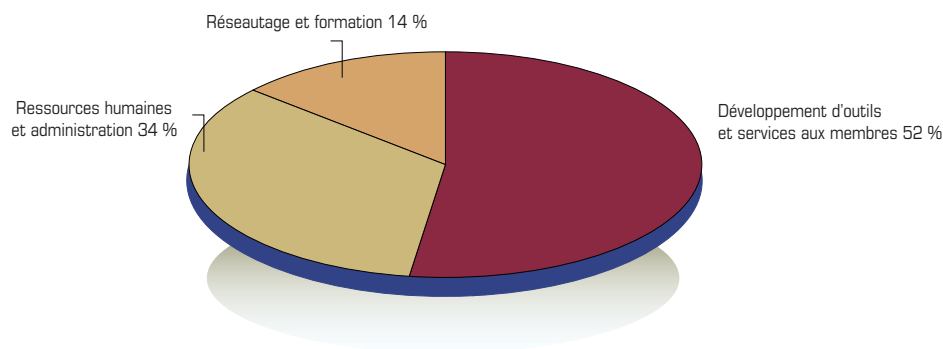
Les SADC et les CAE, conscients des besoins auxquels font face leurs milieux, ont concentré leurs efforts auprès des jeunes, des femmes et des petites entreprises. L'accès aux technologies pour tous, mais surtout comme moyen pour donner la possibilité à des jeunes de demeurer en région ou d'y revenir, constitue une priorité parmi toutes. C'est pourquoi 45 % du budget total du Réseau des SADC est affecté à ces besoins par le Programme d'emplois jeunesse, la coordination de la Stratégie jeunesse ainsi que les Camps Je (14 %) et le Programme d'accès communautaire (31 %). De plus, 9 % du budget est consacré à l'accès à des ressources financières pour aider des entreprises (7 % exportation, 2 % affaires électroniques), 5 % pour des interventions auprès des femmes, 8 % pour la formation du personnel et des administrateurs des SADC et des CAE et 4 % pour consolider les relations entre les SADC et les CAE du Canada. Ce sont des enjeux majeurs qui se répercutent dans l'attribution des budgets. Plus de 70 % du budget total est donc consacré à ces enjeux.

Distribution des ressources financières, 2001-2002

De plus, lorsqu'on décortique les dépenses de notre budget de fonctionnement, on constate que 34 % seulement des sommes d'argent est attribué aux salaires et à l'administration (10 % du budget total de 4,6 M\$), le reste (66 %) servant au réseautage, à la formation et au développement d'outils et de services pour les membres.



Utilisation du budget de fonctionnement, 2001-2002



Ces résultats démontrent donc l'engagement du conseil d'administration et de l'équipe du Réseau des SADC auprès de ses membres afin de mettre à leur disposition tous les moyens nécessaires à l'atteinte de leurs objectifs et à leur recherche d'excellence.

Raymond Cimon

Raymond Cimon, trésorier
Réseau des SADC du Québec



4.

La force de notre organisation : le réseautage

Implantées dans les régions du Québec depuis maintenant 20 ans, les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) se sont regroupées au sein du Réseau des SADC du Québec, en 1995, afin de mettre en commun leurs pratiques et leur expertise. Les 65 membres de ce regroupement, composé de 55 SADC et de dix Centres d'aide aux entreprises (CAE), desservent l'ensemble du territoire québécois à l'exception des communautés urbaines. Ces organismes œuvrent principalement au développement des régions, tant au plan économique que social.

La création du Réseau des SADC du Québec coïncide avec la fusion des Centres d'aide aux entreprises (CAE) et des Comités d'aide au développement des collectivités (CADC). À ce moment, les SADC ont choisi de s'unir en réseau plutôt qu'en association afin de démontrer de façon évidente l'importance de chacune d'entre elles, de leur interaction, de leur besoin d'échanger et de partager librement leur expertise sans compromettre leur différence et leur autonomie.

Un regroupement représentatif de nos milieux !

Organisme à but non lucratif, le Réseau des SADC du Québec est géré par un conseil d'administration composé de gens du milieu représentant les différentes régions. Professionnels, gens d'affaires, intervenants engagés dans leur milieu, ils apportent à l'organisme des points de vue variés. Le conseil d'administration est appuyé par le comité des permanents, qui lui propose des interventions.



Le conseil d'administration 2001-2002

Rangée du bas - gauche à droite :

Michel Claveau (Côte-Nord), Raymond Breton (Estrie), Pearl Dugas (Saguenay / Lac-St-Jean / Chibougamau-Chapais), Louis Charest (Mauricie / Centre-du-Québec)

Rangée du haut - gauche à droite :

Bernard Lacroix (Laurentides / Lanaudière), Mireille Lavoie (Bas-St-Laurent), Jacques Bélisle (Outaouais), Raymond Cimon (Chaudière-Appalaches), Guy Côté (observateur), Hélène Deslauriers (Réseau des SADC), Claude Chartier (observateur), Eugène Bouchard (Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine), Alain Audet (Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec Ouest), André Boily (observateur)

Absent : Gratien Lebel (Montérégie)



Le comité des permanents 2001-2002

Rangée du bas - gauche à droite :

Gay Hamilton (Montérégie), Pierre Monette (Outaouais), Patsy Keays (Côte-Nord), Marc Grimard (Estrie)

Rangée du haut - gauche à droite :

André Boily (Saguenay / Lac-St-Jean / Chibougamau-Chapais), Francis Dumais (Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec Ouest), Richard Marin (Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine), Luce Dubois (Chaudière-Appalaches), Guy Côté (Bas-St-Laurent), Claude Chartier (Laurentides / Lanaudière), Julie Pelletier (Mauricie / Centre-du-Québec)



L'équipe du Réseau des SADC 2001-2002

Rangée du bas - gauche à droite :

Hélène Deslauriers, Johanne Michaud, Jolin Ferland,
Manon Malenfant

Rangée du haut - gauche à droite :

Isabelle Savard, Paul Gauthier, Keena Lévesque,
Thérèse Gagnon, Gloriane Blais, Ginette Paré

Absente : Julie Rivard

Consultantes externes : France Dionne, Lorraine Frappier

L'équipe du Réseau, appuyée et orientée par le conseil d'administration, agit quant à elle en tant que carrefour des SADC et CAE et répond aux besoins de ses membres.

Elle organise le partage des expériences entre eux, assure la diffusion de l'information, représente leurs intérêts et leur offre des services facilitant leur développement. L'une des grandes forces de l'équipe est d'être constamment à leur écoute et de les consulter fréquemment.

Afin de remplir son mandat et de répondre le mieux possible aux besoins de ses membres, l'équipe du Réseau est soutenue par de nombreux comités et groupes de travail. Elle peut ainsi bien définir les enjeux puisque ces comités sont formés de permanents et de bénévoles, donc de gens qui proviennent des régions et qui y vivent. De plus, l'équipe du Réseau des SADC, en collaboration avec les membres, a mis en place toute une série d'outils qui visent à aider les SADC et les CAE dans leur quotidien ainsi qu'à faire bénéficier à tous l'immense expertise présente dans notre regroupement (un plan de formation continue, un système d'évaluation continue assurant la pertinence et la qualité de leurs interventions, un plan de communication commun, etc.).

Un regroupement branché

Le Réseau des SADC est formé de gens compétents qui font constamment circuler l'information par Cîril, leur système de communication intranet. Quand une SADC ou un CAE est interpellé, c'est donc 65 organisations qui le sont ! Si un membre se retrouve devant un problème, il consulte ses pairs et la solution ne tarde pas à venir. C'est ça le Réseau !

Formidables, ces échanges virtuels, mais quoi de plus profitable que de véritables rencontres ! Afin de favoriser davantage les échanges, divers événements annuels sont organisés par l'équipe du Réseau.



**Atelier - Congrès 2001,
Magog-Orford**

Le Congrès du Réseau des SADC réunit en juin les administrateurs bénévoles et les directeurs généraux pour discuter des orientations futures. La semi-annuelle rassemble, quant à elle, les professionnels des

65 organisations pour trois jours de formation au cours de l'automne. Cet événement s'inscrit dans le cadre du programme de formation continue du Réseau des SADC.



**Assemblée générale annuelle,
juin 2001**



**Atelier - semi-annuelle,
automne 2001**

Au mois de décembre, c'est au tour des présidents des SADC et des CAE de se rencontrer afin de discuter des derniers développements sur différents sujets d'intérêts. Au besoin, des rencontres sont également organisées pour parfaire la formation ou pour prendre des décisions.



Rencontre des présidents, décembre 2001

Nos membres : de l'expertise à profusion

Les SADC et les CAE existent afin de contribuer au développement de leur collectivité par l'animation, la concertation et la création d'emplois et d'entreprises. Pour y arriver, chacun de nos membres peut compter sur l'expertise et le dévouement d'une solide équipe. À la direction générale s'ajoutent l'agent de développement, très présent sur le territoire, l'analyste financier, qui accueille et accompagne les promoteurs, des conseillers jeunesse dynamiques et un personnel de soutien expérimenté. Les administrateurs bénévoles et les membres des comités d'investissement constituent aussi une source essentielle d'expertise. Des gens qui ne comptent pas leur temps quand il est question de leur collectivité !

Le personnel et les bénévoles des SADC et des CAE élaborent et réalisent ensemble des projets qui répondent aux besoins véritables de leur région et qui amènent les gens qui y vivent à prendre en charge l'avenir de leur milieu et à y contribuer. Ils accompagnent également les promoteurs dans leurs projets d'entreprises. Pour ce faire, ils peuvent compter sur des outils et des programmes performants ! Un fonds d'investissement moyen de 2,3 M\$, une Stratégie jeunesse (un fonds jeunesse moyen d'environ 320 000 \$), deux programmes d'emplois jeunesse, des Camps Je, un projet d'Aide aux femmes entrepreneurs en milieu rural (AFER). Bref, tout ce qu'il faut pour favoriser la création d'emplois et d'entreprises et accompagner efficacement les entrepreneurs dans leurs projets.



Le rapport annuel 2001 du Groupe pancanadien : La passion des collectivités

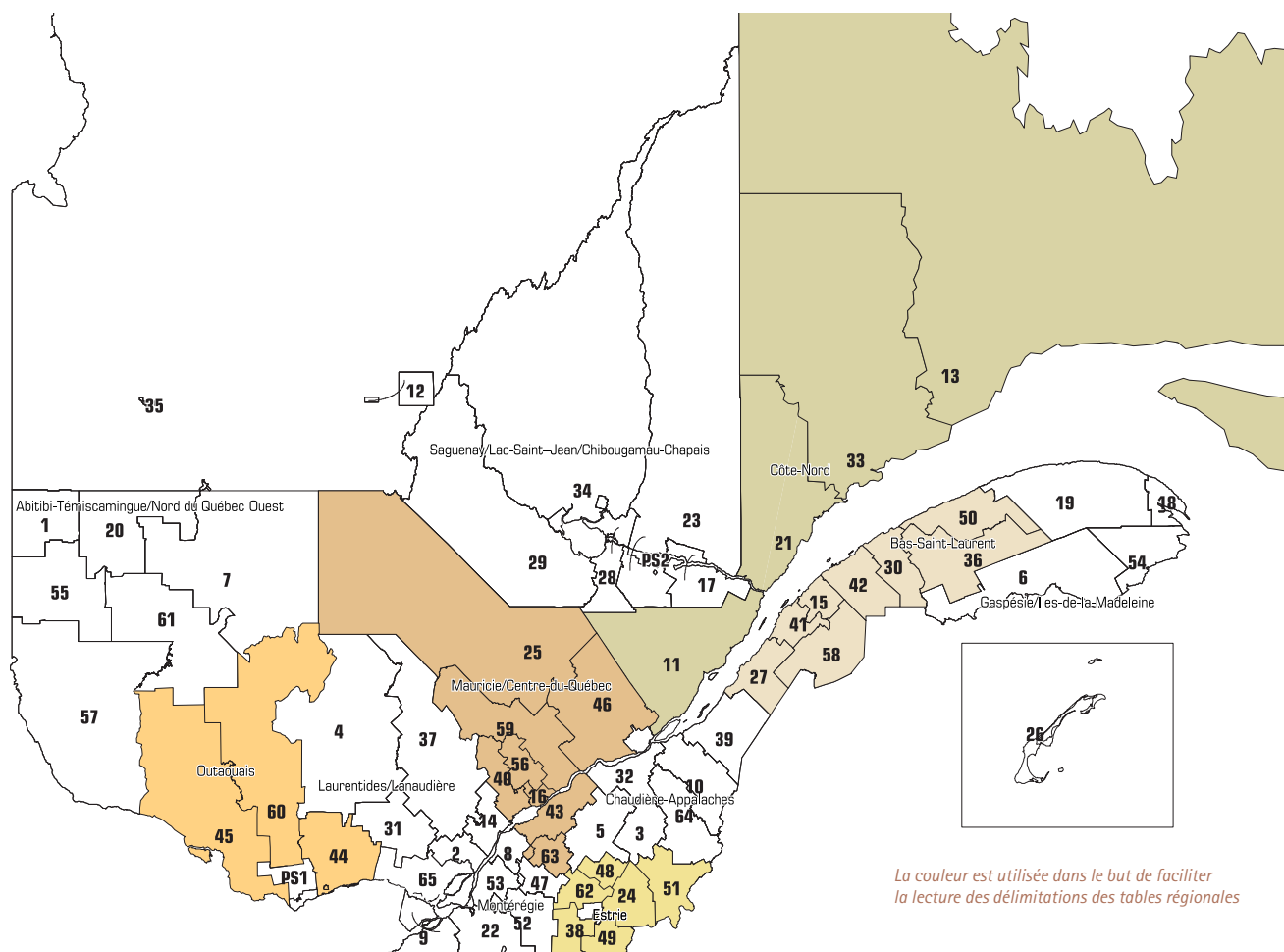
Un groupe pancanadien

Les SADC et les CAE sont présents en milieu rural ou semi-urbain, et ce, dans tout le Canada. Il y a au total 259 SADC et CAE au pays qui œuvrent pour leur milieu avec le même dévouement et la même passion !

Un comité chargé de mettre sur pied des stratégies pour venir en aide encore davantage aux collectivités du pays a été formé à l'automne 2000. Le Groupe pancanadien voit à mettre tout en œuvre pour assurer le plein développement des régions. Pour ce faire, il s'est doté d'un plan d'action pour les prochaines années. Déjà, un premier rapport annuel fait état de leurs réalisations et présente les réussites des SADC et des CAE de l'ensemble du Canada.

Un partenariat promis à un bel avenir...

4.1 Carte du territoire desservi par nos membres selon les tables régionales du Réseau des SADC du Québec



- | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--|
| 1. Abitibi-Ouest | 18. Gaspé | 36. Matapédia inc. | 53. Rive-Sud (CAE) |
| 2. Achigan-Montcalm | 19. Gaspé-Nord | 37. Matawinie inc. | 54. Rocher-Percé inc. |
| 3. Amiante | 20. Harricana inc. | 38. Memphrémagog (CAE) | 55. Rouyn-Noranda régional inc. |
| 4. Antoine-Labelle | 21. Haute-Côte-Nord inc. | 39. Montmagny-L'Islet (CAE) | 56. Centre-de-la-Mauricie |
| 5. Arthabaska-Érable inc. | 22. Haute-Montérégie inc. | 40. MRC de Maskinongé | 57. Témiscamingue |
| 6. Baie-des-Chaleurs | 23. Haut-Saguenay | 41. MRC de Rivière-du-Loup | 58. Témiscouata |
| 7. Barraute-Senneterre-Quévillon inc. | 24. Haut-Saint-François | 42. Neigette inc. | 59. Vallée de la Batiscan |
| 8. Bas-Richelieu | 25. Haut-Saint-Maurice inc. | 43. Nicolet-Bécancour inc. | 60. Vallée de la Gatineau |
| 9. Suroît Sud | 26. Îles-de-la-Madeleine | 44. Papineau | 61. Vallée-de-l'Or |
| 10. Bellechasse-Etchemins | 27. Kamouraska | 45. Pontiac CFDC | 62. Val-St-François (CAE) |
| 11. Charlevoix | 28. Lac-Saint-Jean-Est inc. | 46. Portneuf | 63. Fondel Drummond (Fonds Laprade) |
| 12. Chibougamau-Chapais | 29. Lac-Saint-Jean-Ouest inc. | 47. région d'Acton inc. | 64. Beauce-Chaudière (CAE) |
| 13. Côte-Nord inc. | 30. La Mitis | 48. région d'Asbestos | 65. Basses-Laurentides (CAE) |
| 14. D'Autray-Joliette | 31. Laurentides | 49. région de Coaticook | |
| 15. des Basques | 32. Lotbinière | 50. région de Matane | |
| 16. des 3 Rivières (CAE) | 33. Manicouagan | 51. région de Mégantic | |
| 17. Fjord inc. | 34. Maria-Chapdelaine | 52. Haute-Yamaska et région (CAE) | |
| | 35. Matagami | | |
| | | | PS1 Point de service des Collines |
| | | | PS2 Société d'intervention urbaine Chicoutimi-Jonquière inc. |

5.

Des solutions et des actions pour le mieux-être de nos collectivités

Les membres du Réseau des SADC du Québec travaillent tous dans la même direction : le mieux-être de leur collectivité. Les réalités de nos régions sont certes différentes, il n'en demeure pas moins que nos régions sont confrontées aux mêmes problèmes : le développement du monde rural, l'entrepreneuriat, l'exode des jeunes, l'accès aux nouvelles technologies, la revitalisation et la mise en valeur du patrimoine, l'économie solidaire. C'est pourquoi, ces problèmes communs vécus dans nos régions ne peuvent faire autrement que de se traduire en préoccupations pour notre regroupement.

Afin de jouer pleinement son rôle de carrefour des SADC et des CAE, l'équipe du Réseau organise le partage et la diffusion des expériences, des projets mis en place par les membres dans leur région et qui ont bien fonctionné. C'est ainsi qu'un membre peut reprendre un projet qui a fait ses preuves dans une autre localité et l'adapter à sa réalité régionale. Pourquoi réinventer la roue ? Un partage d'expertises qui profite pleinement à nos collectivités !

Voici donc une brève incursion au cœur des préoccupations qui animent le Réseau des SADC du Québec, accompagnée d'exemples d'actions novatrices, concrètes et concluantes mises en place par nos membres. Ceci n'est qu'une infime partie des réalisations de nos 65 membres experts en développement local et régional.

5.1 Une ruralité dynamique

Le Réseau des SADC du Québec a à cœur le développement du monde rural. Constamment, les SADC, les CAE et l'équipe travaillent à véhiculer une image dynamique, actuelle et bien réelle du monde rural. L'équipe du Réseau veille à outiller les membres afin de les appuyer pour relever leur défi : faire prendre conscience aux gens que l'avenir de leur région repose en bonne partie entre leurs mains. Pour ce faire, il faut interpeller les gens, leur démontrer toutes les possibilités de leur région et qu'il n'en tient qu'à eux de les saisir et d'en faire des projets concrets de développement.

Les SADC et les CAE organisent bon nombre d'événements interpellant les intervenants du milieu et les citoyens afin d'amener tout ce beau monde à se concerter et à travailler ensemble, dans la même direction. Par exemple, le colloque *J'Ose... entreprendre*, organisé par la SADC La Mitis, a amené les gens réunis à déterminer des projets novateurs qui pourraient voir le jour dans cette région. Ce colloque a entre autres permis au projet *Les paysages fleuris de La Mitis* de reprendre son envol. En Estrie, la SADC région d'Asbestos a décidé de mettre sur pied un comité de citoyens devant les inquiétudes de la population entourant l'implantation prochaine d'une usine dans la région afin de leur donner un droit de parole pour exprimer leurs inquiétudes.



Les membres du comité de citoyens – Asbestos



Le Festival de la famille de Sullivan

Les SADC et les CAE orientent également leurs actions afin de faire réaliser à la population tout le potentiel de leur région. À preuve, la SADC du Haut-Saint-Maurice inc. a coordonné le projet régional *Optimiser l'embauche locale*. Cette initiative a permis de cerner plus de 300 possibilités d'emplois qui seront disponibles d'ici 2004 et d'inviter les habitants du Haut-Saint-Maurice à cibler ces postes. D'autres actions sont aussi dirigées afin de démontrer aux gens qui y vivent à quel point ils sont importants pour leur région. À Val d'Or, le *Festival de la famille* et la *Semaine des aînés*, organisés par la SADC locale, visaient tous deux cet objectif.

5.2 Entrepreneurship : offrir plus que du financement

Appuyer ses membres afin qu'ils soient en mesure de soutenir les citoyennes et les citoyens qui relèvent le défi de l'entrepreneurship est une préoccupation très importante pour le conseil d'administration et l'équipe du Réseau des SADC. Par exemple, sachant fort bien que les femmes qui ont un projet d'affaires en milieu rural ont de la difficulté à obtenir du financement et que bon nombre d'entreprises sont mal informées sur le commerce électronique et l'exportation, le Réseau des SADC a décidé d'agir ! En collaboration avec l'AFEAS, le World Trade Center de Montréal et plusieurs ministères fédéraux, il a mis en place le projet AFER, le projet pilote *Préparation à l'exportation* ainsi qu'une série de sessions de sensibilisation sur les affaires électroniques et l'exportation. Grâce au projet pilote avec le World Trade Center, cinq SADC ont donné à près de 100 entreprises de leur collectivité des formations pointues, des diagnostics poussés et des plans d'affaires destinés à l'exportation.

En plus d'offrir du financement pouvant atteindre 125 000 \$ à l'entrepreneur, les SADC et les CAE ont le souci de bien accompagner ce dernier aux diverses étapes de croissance de son entreprise : réalisation du plan d'affaires, recherche de financement, appui financier, suivi du projet, etc. C'est un travail de première ligne que les SADC et les CAE effectuent auprès des entrepreneurs.

Localement, les entrepreneurs peuvent également compter sur l'expertise technique des conseillers des SADC et des CAE. La SADC Barraute-Senneterre-Quévillon inc. soutient depuis ses débuts la première porcherie biologique commerciale en Amérique du Nord.

Aujourd'hui, une coopérative locale regroupe une dizaine d'agriculteurs biologiques. Afin d'aider les entrepreneurs à se retrouver parmi la multitude de services qui leur sont offerts, la SADC Baie-des-Chaleurs a réalisé, quant à elle, le *Carnet des affaires*, qui recense 41 organismes régionaux et ministères pouvant leur venir en aide sur son territoire. Une initiative à succès qui sera sous peu étendue à l'ensemble de la Gaspésie. Enfin, dans le but de faciliter la tâche aux entrepreneurs dans leur recherche de locaux, le CAE Haut-Richelieu inc. a créé un centre technologique et industriel. Déjà deux entreprises sont installées dans le bâtiment de 4 500 m².



Le Carnet des affaires – Baie-des-Chaleurs

5.3 Les jeunes : l'avenir de nos régions

Les jeunes sont l'avenir de nos régions ! Il est donc essentiel de tout mettre en œuvre afin de démontrer aux jeunes ce que les régions peuvent leur offrir. Que ce soit par curiosité, par soif d'expériences nouvelles ou par obligation, les jeunes sont nombreux à quitter leur région pour les milieux urbains. Il n'est pas dramatique de les voir quitter pour quelques temps puisqu'à leur retour, c'est la collectivité qui s'en trouvera enrichie ! Bref, les préparer à partir... pour ensuite mieux revenir ! C'est pour cette raison que l'équipe du Réseau des SADC assure la coordination des programmes d'emplois jeunesse qui permettent aux SADC et aux CAE d'offrir aux jeunes la possibilité de travailler dans leur domaine d'étude dans leur région. Cependant, un autre fait demeure, les jeunes prennent la décision de partir de plus en plus tôt. Afin de les sensibiliser à un plus jeune âge, le Réseau a



implanté les *Camps Je*, un concept inspiré d'une SADC d'Alberta, permettant aux 14-17 ans de découvrir l'entrepreneuriat comme une possibilité de carrière en région. Ayant également identifié la difficulté des jeunes d'avoir accès à du financement pour leur projet d'entreprise et désirant par le fait même contrer leur exode de nos régions, le Réseau des SADC a également instauré la Stratégie jeunesse, en collaboration avec Développement économique Canada.



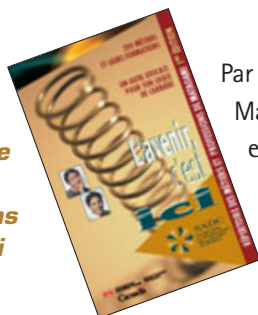
La bande dessinée de la SADC Portneuf

De plus, les SADC et les CAE mettent aussi en place toute une gamme d'initiatives adaptées à leur contexte régional. La SADC Portneuf a réalisé une bande dessinée destinée aux 11-14 ans qui regorge d'exemples d'entreprises portneuvoises exportant aux quatre coins du monde. La SADC Maria-Chapdelaine a, pour sa part, lancé le projet d'une *Ville virtuelle* où des jeunes du primaire ont bricolé une maquette de leur région. Une façon originale d'en apprendre davantage sur les entreprises et les régions.



La Ville virtuelle – Maria-Chapdelaine

Le Répertoire des métiers et professions de Matagami



Par souci d'aider les jeunes dans leur processus de choix de carrière, la SADC Matagami a réalisé un répertoire des métiers et des professions pouvant être exercés à Matagami. Plusieurs SADC ont aussi élaboré des moyens novateurs pour garder contact avec les jeunes qui ont migré. La SADC MRC de Maskinongé est l'une d'entre elles ! Elle a mis sur pied un *Répertoire des jeunes ressources du territoire* afin de demeurer en contact avec eux.

5.4 L'accès aux nouvelles technologies : un enjeu majeur pour les collectivités hors des grands centres

L'accès aux nouvelles technologies de l'information et des communications pour les collectivités hors des grands centres est un enjeu majeur : briser l'isolement ou creuser le fossé ! Le Réseau des SADC a réalisé depuis longtemps l'importance de relever ce défi



**Session sur les affaires
électroniques, Val d'Or,
octobre 2001**

puisque'il se situe au cœur même des préoccupations des organismes de développement régional et local. D'ailleurs, pour développer une culture des communications efficace et fonctionner en réseau tout en occupant un territoire aussi vaste que celui des régions du Québec, les SADC et les CAE ont dû apprivoiser les nouvelles technologies de l'information, et surtout, se donner les moyens pour les mettre au service des collectivités. Aujourd'hui, le Réseau possède une culture organisationnelle dotée d'une infrastructure technologique adaptée et parfaitement maîtrisée par nos membres. Pas étonnant qu'il soit le principal partenaire d'Industrie Canada pour le déploiement du Programme d'accès communautaire depuis ses débuts.

L'existence des 840 centres d'accès en milieu rural est le résultat direct d'une démarche de sensibilisation et d'accompagnement exécutée par les membres du Réseau des SADC. Une vaste campagne provinciale de sensibilisation et d'éveil aux affaires électroniques a également été organisée. En l'espace de deux ans, cette initiative a permis de rejoindre au-delà de 4 000 propriétaires dirigeants d'entreprises.



**Le portail PME-rural.com
Laurentides/Lanaudière**

Afin d'habilier les collectivités à s'approprier les nouvelles technologies, les SADC et les CAE organisent bon nombre d'activités locales et régionales. Par exemple, dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue, les sept SADC ont implanté le *Centre des technologies de l'information et des communications* avec le mandat de promouvoir le déploiement du lien numérique à large bande. Au Saguenay/Lac-St-Jean, le projet *Branché en affaires*, mis en place par la SADC Haut-Saguenay, permet aux entreprises d'avoir accès à un service personnalisé d'accès aux appels d'offres (gouvernementales, parapubliques et privées) pour être plus concurrentielles. Dans la collectivité de Bellechasse-Etchemins, la SADC distribue par Internet, aux gestionnaires d'entreprises, le *Guide de veille concurrentielle et technologique* et leur offre un service conseil pour implanter

les outils de veille. Dans la région de Laurentides/Lanaudière, les SADC ont implanté le portail *PME-rurale.com*, qui offre aux entreprises des informations et des outils pratiques pour relever le défi des affaires électroniques.

5.5 Revitalisation et mise en valeur du patrimoine : les régions à leur meilleur

Les SADC et les CAE s'investissent avec cœur dans de nombreux projets de revitalisation et de mise en valeur du patrimoine, qu'il soit culturel, bâti ou naturel. Ils désirent offrir aux collectivités une région à son meilleur, où il fait bon vivre. Il s'agit d'un besoin criant vécu en région par l'ensemble de nos membres. C'est pour cette raison qu'aujourd'hui il s'agit d'une priorité de notre regroupement. Comment faire autrement ?

Ces projets redonnent aux gens un milieu à leur image. De plus, ils stimulent l'ensemble de la vitalité locale. Ces initiatives créent des mouvements d'entraînement parmi les citoyens et ceux-ci prennent alors en charge leur milieu sur tous les plans.

Les SADC et les CAE appuient avec enthousiasme les initiatives du milieu. À Maliotenam, la SADC Côte-Nord inc. a été un partenaire important pour l'élaboration du projet *Shakaikaniss*. Ce site autochtone mettra en valeur la culture innue au sein et à l'extérieur de cette communauté.

Dans la Vallée de la Gatineau, partant du fait que la *drape* a déjà été une activité économique importante, la SADC a mis sur pied la *Route des drapeurs*. Ce parcours routier permet aux habitants de renouer avec leurs racines tandis que les visiteurs découvrent les beautés des espaces naturels et l'histoire de la Vallée.



**La Route des drapeurs
Vallée de la Gatineau**

Bon nombre de nos membres profitent de l'expertise de la Fondation Rues principales dans ce domaine pour mettre en place des initiatives qui viennent agrémenter la vie quotidienne des citoyens. Afin d'insuffler un vent de fraîcheur et de renouveau au centre-ville de Lac-Mégantic, la SADC locale a lancé *Opération façade*, un programme de revitalisation destiné aux propriétaires et aux locataires de bâtiments commerciaux. Jusqu'à ce jour, 14 façades de cette ville ont retrouvé leurs airs de jeunesse.



Avant

**Une entreprise ayant bénéficié
d'Opération façade – Lac-Mégantic**



Après

L'environnement constitue une autre préoccupation de nos membres. C'est donc pour améliorer la qualité de l'environnement et les conditions de vie des habitants que la SADC Vallée de la Batiscan a coordonné la création de la *Société d'aménagement et de mise en valeur du bassin de la Batiscan*. Ce groupe d'intervenants a pour mandat d'assurer la conservation et d'améliorer l'accessibilité de la rivière.



5.6 Économie solidaire : une expertise reconnue

L'expertise du Réseau des SADC du Québec en matière d'économie solidaire est reconnue depuis des années. À preuve, afin d'en bénéficier, le Chantier de l'économie sociale a demandé à l'équipe du Réseau des SADC de siéger à son conseil d'administration. Les SADC et les CAE sont reconnus par leur capacité de générer des projets d'économie

solidaire, et ce, dans des créneaux très novateurs. Ils sont convaincus qu'un milieu solidaire porte ses fruits et c'est pour cette raison qu'ils n'hésitent pas à appuyer des entreprises de ce type.

Pour que chacun puisse apporter à l'ensemble, la SADC Rouyn-Noranda régional inc. a cru dès le début en la viabilité de *Les Ateliers Manutex*. Cette entreprise manufacturière offre des emplois aux personnes vivant avec une déficience physique, intellectuelle ou une maladie mentale.



Les Ateliers Manutex – Rouyn-Noranda



Le Théâtre de la Dame de Cœur – Acton Vale

Une vie culturelle active est synonyme d'une collectivité épanouie. La SADC région d'Acton inc. est donc, depuis plusieurs années, fière partenaire du *Théâtre de la Dame de Cœur*. Cette entreprise d'économie solidaire a pour mission de développer un centre d'excellence permanent de recherche, de création, de production, de diffusion et de formation théâtrale.

Une alimentation saine cultivée au cœur de nos milieux, voilà ce qui motive la SADC Rocher-Percé inc. dans sa contribution au développement du *Centre d'interprétation et de formation agro-écologique (CIFA)*. L'offre de services de cette coopérative de solidarité touche des créneaux agro-alimentaires d'avenir dans un esprit de développement durable.



Le Centre d'interprétation et de formation agro-écologique (CIFA) Val-d'Espoir

Fière des legs de nos ancêtres, fière de les remettre à nos enfants, la SADC Achigan-Montcalm apporte son appui technique et financier à *L'Oasis du Vieux Palais de l'Assomption*. Cet organisme a été créé dans le but d'offrir à la collectivité l'ancien palais de justice, élément de fierté et témoin important de l'histoire et du patrimoine.

Le plein air pour tous dans un équilibre collectif, voici pourquoi la SADC de l'Amiante participe activement dans la *Coopérative de solidarité récréotouristique du Mont Adstock*. Cette coopérative a comme mission la gestion d'un centre de ski alpin au cœur de la région.



L'Oasis du Vieux-Palais de l'Assomption

6.

Grands **objectifs** pour la **prochaine année**

EN ROUTE VERS NOTRE VISION...

En juin 2001, l'Assemblée générale annuelle a entériné la vision suivante pour les cinq années à venir :

D'ici 2006, le Réseau des SADC du Québec, organisme au service des collectivités, sera le partenaire privilégié de première ligne et le comité avisé du milieu pour l'ensemble des programmes et services du gouvernement du Canada dans l'esprit de notre mission, et ce, dans le respect de notre autonomie.

Par nos réalisations, la dernière année nous a permis d'entreprendre le parcours qui nous conduira, d'ici 2006, à l'atteinte de notre vision. Cette année encore, nous poursuivons dans cette direction avec, en poche, la même conviction. Les grands objectifs suivants seront donc les points de repère qui orienteront nos actions pour l'année 2002 :

- Contribuer à la cohésion entre les différents ministères du gouvernement du Canada et être reconnu par ces derniers comme partenaire privilégié;
- Assurer la solidarité au sein du Réseau, dans le respect des différences;
- Se renforcer mutuellement par des échanges, une meilleure connaissance de l'expertise de notre Réseau et la valorisation du personnel;
- Se faire connaître comme expert en ruralité;
- Augmenter notre visibilité publique;
- Soutenir les SADC et les CAE dans le regroupement des forces du milieu.

**Une année qui sera assurément bien remplie...
Alors, sans tarder, poursuivons notre chemin !**

7.

L'union fait la force !

Le Réseau des SADC du Québec entretient des relations de plus en plus nombreuses et diversifiées avec les ministères et organismes fédéraux. Bien que souhaitée, cette situation force notre organisation à s'assurer constamment que ces nouvelles relations ne font qu'un gagnant : le citoyen. En plus d'être bénéfiques pour nos collectivités, ces partenariats le sont tout autant pour les ministères et organismes fédéraux puisque nous représentons l'ensemble des besoins et préoccupations des collectivités du Québec.



L'Honorable Stéphane Dion, président du Conseil privé et ministre des Affaires intergouvernementales et M. Raymond Breton, président du Réseau des SADC du Québec – décembre 2001

7.1 Développement économique Canada

Développement économique Canada (DÉC), notamment dans le cadre du Programme de développement des collectivités, demeure le principal partenaire de notre regroupement. C'est en 1996, année de transfert du Programme de développement des collectivités (PDC) de Développement des ressources humaines Canada à Développement économique Canada, qu'a débuté ce partenariat.

Avec sa vision éclairée du développement régional et local, l'Agence a su mettre en place plusieurs initiatives qui se sont avérées fructueuses et qui se sont ajoutées au PDC. Celles-ci ont permis aux SADC et aux CAE de se doter d'outils de développement qui ont grandement contribué à consolider leur réseau d'expertises au sein des collectivités locales. À titre d'exemples notons Entreprises rurales, l'Initiative régionale stratégique (IRS), la Stratégie jeunesse, les programmes de communication et d'emplois jeunesse de même que des ententes à plus long terme et de l'enveloppe dédiée à des projets d'amélioration.



Membres du comité Stratégie jeunesse 2001-2002

De gauche à droite :

Pierre Béliveau (SADC Arthabaska-Érable inc.), Linda Carbray (DÉC),
Johanne Michaud (Réseau des SADC), Hélène Deslauriers (Réseau des SADC)
et Raymond Cimon (Réseau des SADC)

Absents : Josée Lizotte et Robin Martin (DÉC)

Le Réseau des SADC a su tirer pleinement profit des outils mis à sa disposition par DÉC afin d'améliorer encore davantage son offre de services et de se doter de mécanismes de recapitalisation, de mesure de rendement continue et de gestion des liquidités. Aujourd'hui, en tant que partenaires uniques, Développement économique Canada et le Réseau des SADC doivent composer avec les nombreux résultats issus de leur relation privilégiée et assurer une offre de services améliorée aux collectivités hors des grands centres.

7.2 Communication Canada

Depuis trois ans, le Réseau des SADC du Québec travaille en partenariat avec Communication Canada. Dans un esprit de collaboration, cette relation a permis d'appuyer des projets novateurs issus des collectivités et au service de celles-ci. Ces projets touchent les préoccupations de nos membres et de leur clientèle, tels les jeunes, les femmes de même que les entrepreneurs en général.

Par ces ententes, les SADC et les CAE ont bénéficié de ressources professionnelles pour l'organisation de différentes sessions d'information et de formation visant à transmettre des connaissances stratégiques sur des thèmes tels que les affaires électroniques, l'entrepreneuriat au féminin en milieu rural et le commerce international. Cette collaboration a également permis de développer des outils de communication pour les Camps Je, le Groupe pancanadien des SADC et le congrès annuel du Réseau des SADC du Québec.

Les diverses évaluations révèlent un taux de satisfaction très élevé chez nos membres et leurs partenaires locaux à l'égard de l'organisation des sessions d'information et de formation.

Au chapitre du commerce électronique, par exemple, les résultats montrent que les sessions contribuent à accroître les connaissances, à stimuler la réflexion, à donner des idées d'action et qu'elles ont eu un impact positif sur l'implantation des affaires électroniques pour bon nombre d'entreprises. Ces résultats n'auraient pas été possibles sans une écoute active et une sensibilité réelle des représentants de Communication Canada devant les préoccupations des SADC et des CAE.

Maintenant que tous ces acteurs se connaissent bien, et que l'approche est éprouvée, nous devons prévoir pour le futur des ententes toujours orientées vers un bien-être accru de nos collectivités.



7.3 Industrie Canada

Notre première collaboration avec Industrie Canada remonte à 1995, année du concours initial pour le Programme d'accès communautaire (PAC). Dès l'année suivante, sur la base de notre engagement convaincant dans la mise sur pied des premiers Centres d'accès communautaire à Internet, l'équipe du Réseau des SADC a obtenu le mandat de coordonner l'Initiative jeunesse du PAC. Depuis, notre relation avec ce grand ministère n'a cessé de s'étendre.

Aujourd'hui, au-delà de cet enjeu majeur que représente l'accès aux nouvelles technologies de l'information pour les collectivités hors des grands centres, Industrie Canada partage d'autres préoccupations avec les SADC et les CAE. Les affaires électroniques, l'innovation technologique ainsi que l'exportation sont également au nombre des champs d'intervention stratégique pour la PME sur lesquels repose notre relation actuelle. Les représentants d'Industrie Canada se retrouvent dans différentes équipes tels l'équipe fédérale régionale sur le commerce électronique, le Centre de commerce international et le bureau du PAC. C'est donc sur la base de cette relation multiple que de nombreux résultats émergent de notre partenariat.

Les SADC et les CAE reconnaissent la perspicacité d'Industrie Canada qui démontre toujours autant de reconnaissance dans la capacité des membres du Réseau de se donner de la cohésion, d'agir directement auprès des entreprises et d'évaluer l'impact de ses stratégies. Une relation gagnante pour les collectivités !



7.4 Partenariats non traditionnels

Plusieurs autres ministères et organismes fédéraux, par le biais de leur offre de programmes et services spécifiques, entretiennent des relations avec les SADC et les CAE. Les résultats des initiatives issues de ces échanges sont diversifiés. Par exemple, avec le Conseil du Trésor nous avons expérimenté depuis plus de deux ans, et avec grand succès, une formule originale afin de donner un meilleur accès aux citoyens aux programmes et services gouvernementaux. Des enquêtes externes démontrent l'efficacité de cette approche, unique aux SADC, et son effet positif sur la connaissance des programmes et services.

Le Bureau des technologies d'apprentissage (BTA) et Développement des ressources humaines Canada (DRHC), par le biais de leurs programmes respectifs, appuient le développement d'initiatives impliquant les Centres d'accès communautaire à Internet, les administrateurs bénévoles de même que les femmes entrepreneurs et visant le développement d'outils de prise en charge sur le plan du transfert des connaissances. À ce chapitre, notons l'expérience en cours qui consiste à vérifier le possible transfert de l'expertise en formation de la Banque de développement du Canada au personnel des SADC et des CAE. Toujours afin de mieux outiller les professionnels du développement au sein des SADC et des CAE, un outil d'information géographique spécialisé est accessible grâce à nos bonnes relations avec Statistique Canada.

Plusieurs autres initiatives conjointes, locales et régionales, ont cours présentement sur le chantier du développement des collectivités. Elles engagent généralement les mêmes ministères mais aussi d'autres partenaires tels Développement des ressources humaines Canada (DRHC), Santé Canada, Environnement Canada, Affaires étrangères et Commerce international, etc. Toutes ces initiatives moins traditionnelles doivent nous permettre de tendre vers une adéquation toujours plus grande entre les préoccupations des collectivités et les projets émergents.

20 ans
de développement
d'accompagnement
de financement

www.reseau-sadc.qc.ca



Développement
économique Canada

Canada Economic
Development

Canada



RÉSEAU DES
SADC
DU QUÉBEC

Votre avenir, c'est ICI