



SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

DE LA MRC DE
RIVIÈRE-DU-LOUP

RAPPORT ANNUEL

2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

> MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
> PORTRAIT DE LA SADC	4
> SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES	9
> DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL	14
> PARTICIPATION DANS LA COLLECTIVITÉ	19
> NOUVEAUX FONDS	21
> CONGRÈS DES RÉSEAU DES SADC+CAE DU QUÉBEC	22
> COMMUNICATION ET RAYONNEMENT	23

Mot de la **présidente** et de la **directrice générale**

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport d'activités pour l'exercice se terminant le 31 mars 2025. Ce document reflète le travail soutenu de notre équipe et de nos administrateurs et administratrices, engagés au service du développement économique de la MRC de Rivière-du-Loup.

L'année 2024-2025 marque un tournant avec le renouvellement de notre entente de cinq ans avec Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC). Cette entente confirme notre rôle clé dans l'écosystème entrepreneurial régional et nous permet de poursuivre notre mission avec vision et constance.

Nous avons également mis en place de nouveaux fonds pour répondre aux enjeux actuels : le transfert d'entreprise, le développement durable et la transition numérique. Ces nouveaux leviers financiers élargissent notre capacité à soutenir les entreprises dans leur croissance.

En lien avec nos trois lignes d'affaires – accompagnement, financement et développement local – la SADC a appuyé la réalisation de **120 projets** et investi **832 007 \$** dans les entreprises et organismes de la région. Ces résultats démontrent notre impact concret sur le terrain.

L'année a aussi été marquée par l'élaboration de notre planification stratégique 2025-2030, un exercice collectif visant à mieux répondre aux défis de demain, tout en misant sur nos forces : proximité, agilité et accompagnement humain.

Dans un contexte économique incertain, les entrepreneurs.es expriment un besoin croissant d'écoute et d'appui stratégique. Plus que jamais, nous sommes présents pour les accompagner avec rigueur et engagement.

Merci à notre équipe et à nos administrateurs et administratrices bénévoles pour leur contribution essentielle. Merci à notre partenaire financier, DEC, pour son soutien renouvelé. Et surtout, merci à vous, entrepreneurs.es et partenaires, pour votre confiance.



Marie-Hélène Collin, Présidente

Marie-Josée Dorval, Directrice générale

PORTRAIT DE LA SADC

Depuis 36 ans, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup consacre ses efforts à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire par de l'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs.es.

Elle stimule l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires pour assurer leur réussite, leur autonomie et leur pérennité.

Notre mission

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup accompagne et finance les projets entrepreneuriaux et collectifs dans une perspective durable.



PORTRAIT DE LA SADC

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup est membre du Réseau des SADC et CAE du Québec qui regroupe 57 SADC et 10 CAE répartis sur tout le territoire québécois.

NOTRE PROMESSE CLIENT

Collaborer dans la **CONFIANCE**

Être **AIDANT**

Développer des **RELATIONS** durables

Viser l'**EFFICACITÉ**

NOS VALEURS

ÉCOUTE

Faire preuve d'ouverture et d'écoute, et adapter nos stratégies ainsi que nos services aux besoins du milieu.

CONFIANCE

Agir avec confiance, professionnalisme et transparence dans nos actions et nos décisions organisationnelles.

AGILITÉ

Adapter nos interventions en réponse à un environnement entrepreneurial complexe et évolutif, en misant sur notre capacité d'innovation.

COLLABORATION ET PARTENARIAT

Entretenir des partenariats dans un climat de coopération et de partage.

BIENVEILLANCE

Offrir un accompagnement humain et reconnaître la valeur de l'autre, tout en veillant à son succès et à son bien-être.

PORTRAIT DE LA SADC

Le territoire

- > 13 municipalités
- > 1 267,45 km carré
- > 35 338 habitants
- > 11,3 % des entreprises proviennent du secteur primaire (l'agriculture, la forêt et la tourbe), 14,6 % du secteur secondaire (biens créés) et 74,1 % du secteur tertiaire (celui des services).
- > Près de 100 entreprises manufacturières
- > La Ville de Rivière-du-Loup est dans le top 10 des villes entrepreneuriales du Canada.

Source : Profil statistique MRC de Rivière-du-Loup (2023)



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration composé de 9 administrateurs.trices élus.es gouverne les activités de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup. Voici les membres du conseil d'administration de la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup :



Marie-Hélène Collin
Présidente

Estèle Bérubé
1^{ère} Vice-présidente

Benoît Ouellet
2^e Vice-président

Francine Bélanger
Trésorière

Nathalie Bernier
Secrétaire

Maxime Varenne
Administrateur

Jani Dubé-Roy
Administratrice

Mario Lebel
Administrateur

Denise Leblanc
Administratrice

**197 heures
de bénévolat**



Notre équipe



Marie-Josée Dorval
Directrice générale



Véronique Fortier
Coordonnatrice au développement



Michèle Pinet
Adjointe administrative



Sylvie Cyr
Stratège en entrepreneuriat



Sabrina Déraps
Stratège en entrepreneuriat



Marie-Ève Michaudville
Stratège en entrepreneuriat



Alexandre Jolicoeur
Conseiller en économie circulaire



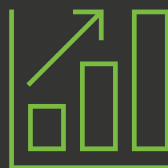
Carole Corson
Chargée de projet Mobil'eau

SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

AIDE-TECHNIQUE

L'équipe de professionnels de la SADC offre un accompagnement personnalisé et adapté à tous les stades du cycle de vie d'une entreprise.

- ✓ Demande d'information
- ✓ Services-conseils
- ✓ Aide à l'élaboration du plan d'affaires
- ✓ Prévisions financières
- ✓ Recherche de financement
- ✓ Accès à des ressources spécialisées



TYPES DE PROJETS	NOMBRE DE PROJETS
Pré-démarrage et démarrage	39
Acquisition et relève	13
Redressement	4
Expansion et modernisation	12
TOTAL	68

SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

AIDE-TECHNIQUE FINANCIÈRE

Appui financier non remboursable aux petites entreprises clientes qui ont besoin de faire appel à des ressources externes spécialisées pour bénéficier de services-conseils.

- Politique de soutien aux petites entreprises (SAPE)



1 000 \$
1 PROJET

SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

FINANCEMENT

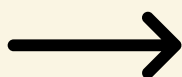
Nos résultats en un coup d'œil.

767 762 \$
en prêts

16
prêts

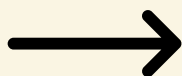
8
entreprises
financées

Fonds
d'investissement
régulier



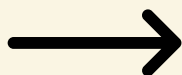
549 762 \$
7 prêts

Fonds
stratégie
jeunesse



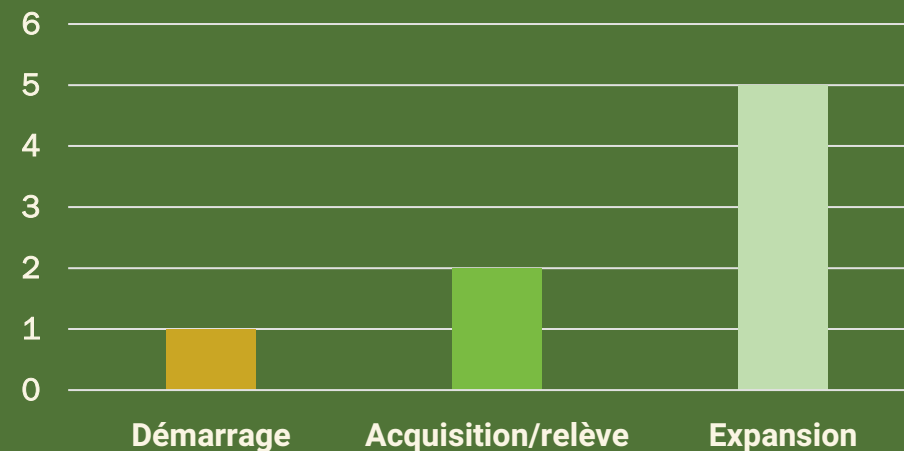
193 000 \$
8 prêts

Fonds
stratégie
transfert

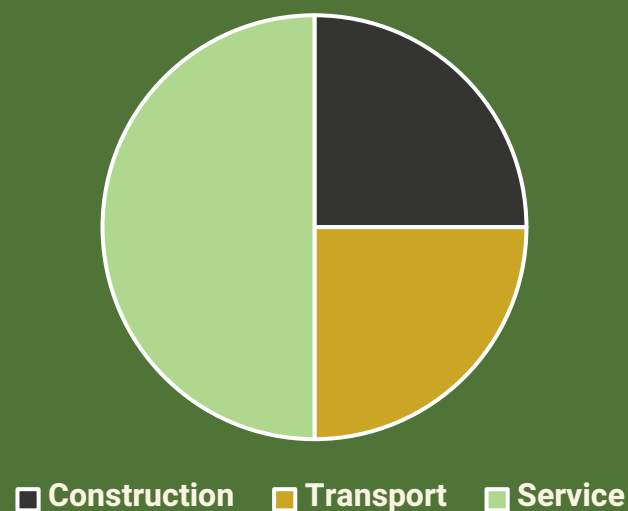


25 000 \$
1 prêt

TYPES DE PROJET



SECTEURS D'ACTIVITÉS



SUPPORT AUX ENTREPRENEUR.ES ET ENTREPRISES

FINANCEMENT

Nos résultats en un coup d'œil.

LES RETOMBÉES 2024-2025

4 155 656 \$

Investissements générés
sur le territoire

7

Emplois créés

71

Emplois maintenus



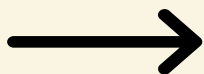
SUPPORT AUX ENTREPRENEURS.ES ET ENTREPRISES

FINANCEMENT

Nos résultats en un coup d'œil.

Valeur du
portefeuille

Au 31 mars 2025



2 415 332 \$



Fonds
d'investissement
régulier

1 935 038 \$

58

Prêts actifs

56

entreprises

Fonds
stratégie
jeunesse

455 294 \$

32

Prêts actifs

27

entreprises

Fonds
stratégie
transfert*

25 000 \$

1

Prêt actif

1

entreprise

Note : une entreprise peut avoir bénéficié d'aide financière d'un ou de plusieurs fonds.
*Lancement des nouveaux fonds à la fin de l'année 2024-2025. Aucun prêt n'a été déboursé à partir du fonds stratégie verte et numérique en 2024-2025.

Développement économique local

Pour la réussite des projets collectifs



La SADC collabore à la réalisation de plusieurs projets liés au développement économique, en partenariat avec les acteurs socioéconomiques et les entrepreneurs de la MRC de Rivière-du-Loup.

La bonne connaissance de notre milieu et notre savoir-faire font de nous un partenaire stratégique incontournable. Nous savons mobiliser et sensibiliser les acteurs locaux autour d'enjeux collectifs.

APPUI FINANCIER

21

Projets réalisés en collaboration avec les partenaires du milieu

63 245 \$

Investis dans le milieu

Développement économique local

Pour la réussite des projets collectifs



SECTEURS SOUTENUS

Pour la mise en place ou l'appui à des projets collectifs favorisant le développement économique de notre région.

ENTREPRENEURIAT

- > Défi OSEntreprendre
- > Comité de sélection – Prestiges
- > Bourse Personnalité Entrepreneuriale Jeunesse
- > Service mentorat +
- > Partenaire de Détail Formation

MAIN-D'ŒUVRE ET ATTRACTIVITÉ :

- > Colloque RH
- > Événement emploi
- > Comité Fonds de soutien aux projets structurants de la MRC de Rivière-du-Loup

VIRAGE NUMÉRIQUE

- > Partenaire de Mon commerce en ligne
- > Promotion Programme canadien d'adoption du numérique (PCAN)

DÉVELOPPEMENT DURABLE

- > Économie circulaire et symbiose industrielle *
- > Projet Mobil'eau *

*Note * : ces projets seront décrits dans les prochaines pages.*

TOURISME :

- > Promotion des circuits d'exploration touristique et saveurs et savoir-faire
- > Promotion du Tourisme d'affaires

ACHAT LOCAL :

- > Boutique des fêtes
- > Le marché des Saveurs du Bas-Saint-Laurent
- > Campagne régionale de promotion des entreprises maraîchères biologiques

AGRO ET BIOALIMENTAIRE :

- > Comité d'analyse des projets du parcours d'incubation Le Gerموir
- > Étude sur la mutualisation des locaux de boucherie du CFP Pavillon-de-L'Avenir au profit des producteurs agricoles du Bas-Saint-Laurent
- > Projet de mutualisation du transport pour les entreprises agroalimentaires du BSL
- > Optimisation des procédés de culture et de conditionnement de la noisette au BSL

Projet économie circulaire et symbiose industrielle

En collaboration avec la SADC du Kamouraska, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup a poursuivi son engagement envers le développement durable en offrant un accompagnement personnalisé aux entreprises de son territoire. Grâce à l'expertise de notre conseiller en économie circulaire, plusieurs visites en entreprise ont été réalisées cette année, permettant d'identifier des pistes concrètes d'amélioration, de favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables et de consolider les liens avec les acteurs économiques locaux.

De plus, toujours dans cette volonté de renforcer son expertise au service du territoire, la SADC a amorcé en 2025 une démarche de formation sur la réalisation de bilans d'émissions de gaz à effet de serre. Cette nouvelle compétence viendra bonifier l'offre d'accompagnement en efficacité énergétique et en économie circulaire, notamment en outillant les entreprises pour mieux comprendre et réduire leur empreinte carbone.



Voici les résultats issus de notre **réseau d'entreprises maillées** entre elles par des échanges de ressources, appelés **synergies**, pour la période d'avril 2024 à mars 2025.

	2025	2024
Organisations participantes	41	34
Nombre d'échanges de matières	2	4
Tonnes de matières échangées	610	593
Tonnes déviées de l'enfouissement	603	587
Tonnes de GES estimées	89	87
Économies réalisées par les organisations	81 909 \$	75 957 \$

Projet économie circulaire et symbiose industrielle (suite)

Activité de maillage : Optimiser ses opérations d'entreprise

L'activité a rassemblé 32 entrepreneurs.es du territoire, réunis autour d'un objectif commun : découvrir des ressources locales et des solutions concrètes pour améliorer la performance de leur entreprise.

Parmi les ressources présentées, notons les Halles d'innovation et de formation avancée (HIFA), Innov & Export PME, ainsi que divers programmes d'aide à l'efficacité énergétique.

L'événement a été marqué par des échanges riches et dynamiques entre entrepreneurs.es, experts techniques et partenaires du développement économique, et par le partage d'outils pratiques pour soutenir l'optimisation des opérations d'affaires.

Voici quelques photos de cet événement qui a eu lieu en février 2025 aux Halles d'innovation et de formation avancée (HIFA).



Projet Mobil'eau

En collaboration avec la SADC du Kamouraska, Co-éco et grâce au soutien financier de RECYC-QUÉBEC ainsi que de notre nouveau partenaire majeur Desjardins, deux unités mobiles d'eau potable ont été mises à la disposition des organisateurs d'événements extérieurs. Ces installations visent à réduire l'utilisation de produits à usage unique en offrant des stations d'eau potable et un service de lavage de vaisselle réutilisable.

Faits saillants de la saison 2024 :

- > 19 événements ont bénéficié des unités Mobil'eau.
- > Plus de 9 000 bouteilles d'eau en plastique de 500 ml ont été évitées, contribuant significativement à la réduction des déchets.
- > Lancement d'un partenariat de 5 ans avec Desjardins, renforçant l'engagement envers des pratiques écoresponsables.
- > Déjà 24 événements confirmés pour la saison estivale 2025, témoignant de l'enthousiasme croissant pour cette initiative.

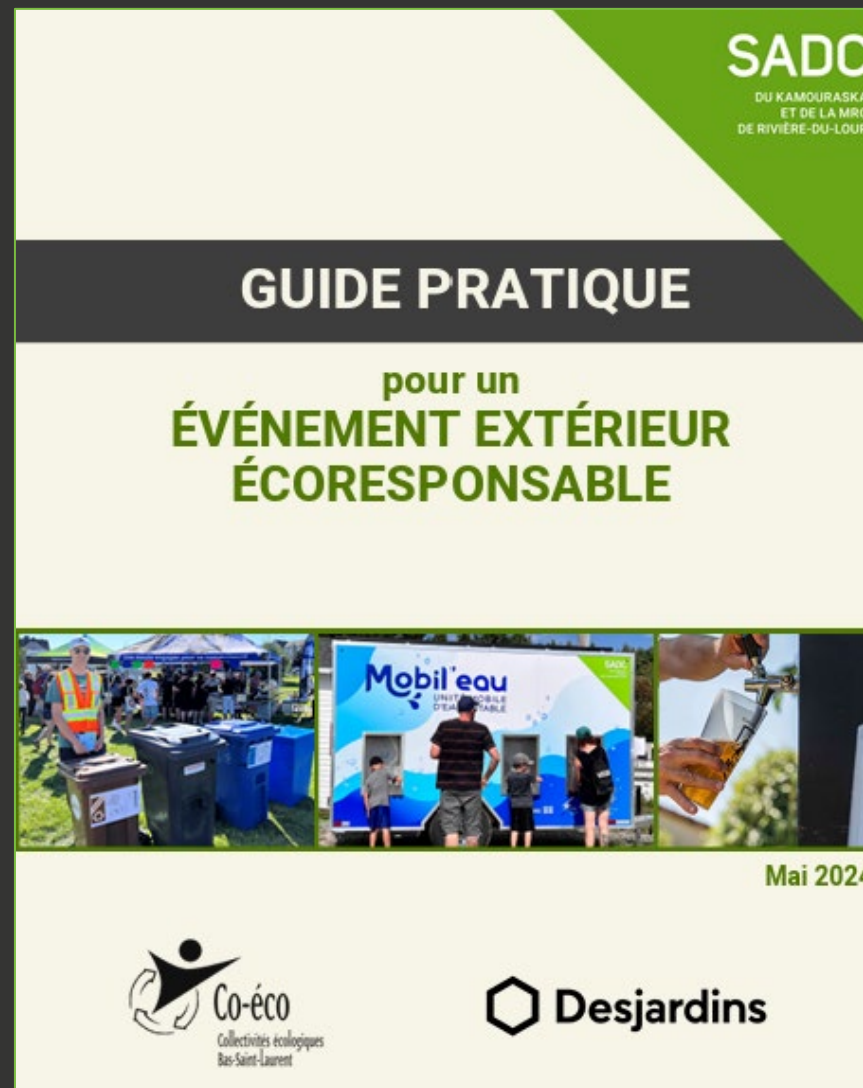
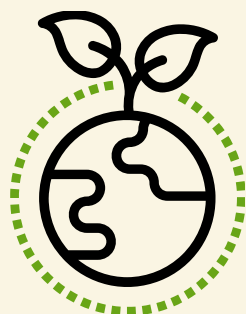
Nous tenons à souligner la collaboration exceptionnelle des villes de Rivière-du-Loup, Saint-Pascal et La Pocatière, tant au niveau de leur expertise en eau potable que sur le plan logistique. Cette collaboration est essentielle pour le déploiement du projet.



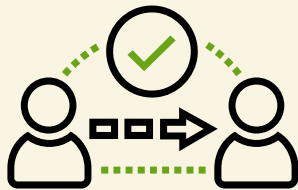
Projet Mobil'eau (suite)

Dans les différentes activités où la SADC s'implique, nous nous efforçons de transmettre nos valeurs et connaissances, afin que les organisateurs mettent en place des pratiques le plus écoresponsables possible.

En lien avec le projet Mobil'eau et en collaboration avec la SADC de Kamouraska et Co-éco, la SADC a lancé un guide pratique pour un événement extérieur écoresponsable et tenu deux conférences sur cette thématique pour les organismes organisant ce type d'événement.



Participation dans la collectivité



UNE ÉQUIPE QUI RAYONNE DANS SON MILIEU

L'Équipe de la SADC s'implique activement dans différents comités, tables et conseils d'administration, et ce, autant au niveau local que régional.

- > Conseil d'établissement du CFP Pavillon-de-l'Avenir
- > Synergie Bas-Saint-Laurent
- > Corporation du Motel Industriel de Rivière-du-Loup
- > Corporation de l'Aéroport de Rivière-du-Loup
- > Comité régional communication des SADC du Bas-Saint-Laurent
- > Cégep de Rivière-du-Loup
- > Créneau d'excellence Tourbe et substrats
- > Économie sociale et solidaire Bas-Saint-Laurent

Nouveaux fonds

En juin 2024, le renouvellement de l'entente de 5 ans avec Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) démontre l'engagement gouvernemental envers le Réseau des SADC et CAE à titre de partenaire privilégié dans le développement économique des régions. Ainsi, les SADC et CAE offrent désormais de nouveaux produits financiers sous forme de prêts aux modalités avantageuses, pour soutenir le transfert d'entreprise et accélérer la transition verte et numérique.

**Près de 40 M\$
pour propulser les
PME du Québec!**

Stratégie Transfert

Stratégie Verte

Stratégie Numérique



Financement Stratégie transfert : Pour faciliter le transfert d'entreprises en région, tant pour la relève interne et familiale que pour l'acquisition d'entreprises.

Financement Stratégie verte : Pour accélérer le virage vert des petites entreprises des régions du Québec en facilitant l'adoption de pratiques écoresponsables ou l'implantation de technologies propres au sein des entreprises, comme l'optimisation de l'efficacité énergétique ou des matières résiduelles des PME ou encore la diminution de leurs émissions de gaz à effet de serre.

Financement Stratégie numérique : Pour accélérer la transition numérique des petites entreprises, comme l'implantation de systèmes de gestion, l'automatisation de processus, la robotique, la domotique ou encore l'optimisation de la sécurité informatique.

Congrès du Réseau des SADC+CAE du Québec à Rivière-du-Loup



En juin 2024, la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup, en collaboration avec les SADC des Basques, du Kamouraska et de Témiscouata, a accueilli le 20^e congrès du Réseau des SADC+CAE du Québec. Cet événement a permis de faire découvrir la région à plus de 170 administrateurs et administratrices bénévoles, directions générales des SADC+CAE ainsi que leurs partenaires dont des représentants.es de DEC.

L'événement a généré des retombées économiques significatives pour le territoire, notamment avec plus de 406 nuitées enregistrées dans les établissements d'hébergement locaux. Afin de faire rayonner les entreprises du KRTB, cinq circuits de visites ont été organisés pour les participants.es, en plus de deux circuits spécialement conçus pour les accompagnateurs.trices, totalisant sept parcours de découvertes mettant en valeur le dynamisme entrepreneurial de la région.



Nous tenons à remercier les membres de notre équipe ainsi que les administrateurs de notre conseil d'administration dont l'engagement et la collaboration ont été essentiels à la réussite de cet événement d'envergure.



Communication et rayonnement

La SADC de la MRC de Rivière-du-Loup a poursuivi ses efforts pour assurer une présence dynamique et cohérente sur ses plateformes de communication. Grâce à une activité soutenue sur Facebook et LinkedIn, nous avons pu mettre en valeur nos initiatives, nos partenariats et les succès entrepreneuriaux de notre territoire. En 2024-2025, nous avons diffusé 9 infolettres et publié 5 communiqués de presse, contribuant à renforcer notre visibilité et à informer efficacement notre communauté.

Nous avons également continué à collaborer activement au sein du comité communication régional, aux côtés des autres SADC du Bas-Saint-Laurent, afin de mettre en commun nos ressources, harmoniser nos messages et développer des outils promotionnels communs, tels que des visuels événementiels.

Enfin, la migration de notre site Web vers la nouvelle plateforme du Réseau des SADC et CAE du Québec a permis d'améliorer l'expérience utilisateur et de faciliter l'accès à des ressources utiles pour les entrepreneurs.es de notre région.



Pour nous suivre :

Actualités, services, outils et infolettre :

→ www.sadcmrcriviereduloup.ca

Réseaux sociaux :

→ Facebook : facebook.com/sadcmrcrdl

→ LinkedIn : linkedin.com/sadcmrcrdl



MERCI



Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement les SADC et les CAE