

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DU KAMOURASKA

RAPPORT

ANNUEL

2022

2023



Cirque de la Pointe-Sèche | Jean-François Papillon



Amouraska



Ferme Vigo

VISION

Acteur incontournable du développement de son territoire, la SADC assure un leadership et agit avec engagement sur la viabilité des entreprises et des communautés.

MISSION

Stimuler le développement du Kamouraska d'une façon durable et innovante en accompagnant les entreprises et les collectivités dans des projets permettant de maintenir et d'accroître la vitalité du milieu.

VALEURS

Esprit d'innovation | Professionnalisme
Collaboration | Engagement

SERVICES



**Accompagnement
et aide technique**



Financement



**Développement
économique local**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Louis-J. Desjardins, président

Marielle Dancause, vice-présidente Planification

Olivier Lambert, vice-président Finances

Marie-Pierre Dufresne, secrétaire

Josiane Martin, trésorière

Claire P. Beaulieu, administratrice

Tony Charest, administrateur

DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS

Les administrateurs et les mentors
de la SADC ont réalisé :

660 HEURES
DE BÉNÉVOLAT

MOT DU PRÉSIDENT



En juin 2013, je prenais les rênes du conseil d'administration de la Société d'aide au développement de la collectivité du Kamouraska en tant que président. Dix ans plus tard, je suis fier de vous présenter les résultats de l'année 2022-2023.

On peut dire qu'il s'en est passé des choses en 10 ans!

Déjà nous pouvions compter sur notre force distinctive, soit l'accompagnement des entrepreneurs, par une équipe professionnelle aux compétences diversifiées. Nous en avons même fait notre positionnement stratégique et celui-ci perdure, puisqu'il fait une réelle différence.

La SADC s'est forgée une place dans l'offre de formation pour accroître le développement des compétences des gestionnaires et de leur équipe par l'organisation de plusieurs activités selon des thématiques variées et répondant aux besoins du milieu.

Nous avons pu souligner et fêter les importantes contributions de la SADC au développement économique du Kamouraska avec le bilan de ses 30 ans et de ses 35 ans, mais aussi tout récemment avec le 25^e anniversaire de son programme vedette : la Stratégie jeunesse.

Au cours de ces 10 ans, nous avons vu naître et grandir la démarche d'économie circulaire et la symbiose industrielle au Kamouraska. La SADC a su être précurseure et visionnaire afin d'amener les entrepreneurs et ses partenaires à imaginer, croire, vouloir et poser des actions concrètes, afin que notre territoire se développe de façon durable et responsable. Ce projet issu du Kamouraska s'est maintenant étendu au Bas-Saint-Laurent avec Synergie BSL. Cette thématique maintenant bien présente dans les différents ministères (politiques et programmes) facilitera la poursuite de notre initiative.

Nous avons connu 2 renouvellements d'ententes avec Développement économique Canada où le rôle d'accompagnement des entreprises et des collectivités attribué aux SADC s'est vu bonifier d'outils concrets. Nous avons aussi connu l'arrivée de différents programmes spéciaux, tantôt pour supporter le développement durable comme le Virage vert, d'autres fois pour soutenir l'économie comme le Fonds d'aide et de relance régionale (FARR), l'aide technique structurante (ATS) et le Programme d'aide aux petites entreprises touristiques rurales (PAPETR). Plusieurs changements contribuant à l'évolution de nos services sont dictés par notre entente avec le gouvernement. Nous sommes confiants que la prochaine entente nous permettra d'accomplir encore davantage!

La SADC a également joué un rôle important pendant la pandémie de la COVID-19. Durant cette période, nous avons pu démontrer à maintes reprises notre résilience et notre agilité face aux délais très courts dont ces programmes étaient assortis. La SADC s'efforce de toujours travailler de façon à permettre à la région d'avoir le plus de retombées économiques concrètes.

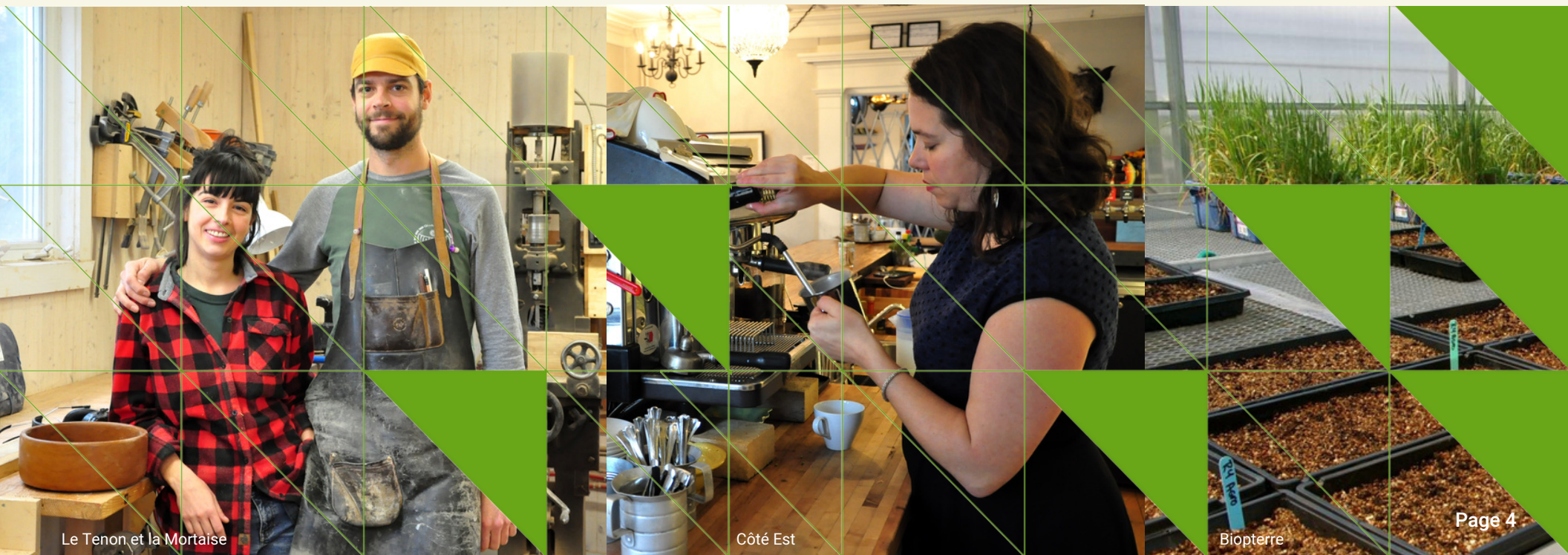
Nous avons aussi accompli différentes relèves autant au sein du conseil d'administration que de la direction. La capacité d'adaptation aux changements de la SADC et la rigueur des transferts de connaissances ont permis d'assurer une saine continuité tout au long du processus de transition.

Certains sujets d'intérêts tels que l'innovation, la relève entrepreneuriale, la main-d'œuvre et les technologies ont continué d'influencer les actions et décisions de la SADC. La rareté de la main-d'œuvre s'est concrétisée durant les 10 dernières années et la création d'emploi n'est plus un facteur aussi important que le maintien et la survie des entreprises.

Deux planifications stratégiques ont guidé nos actions depuis 2013 et nous procéderons dans la prochaine année au bilan et à la mise à jour de la dernière planification élaborée en 2018-2019. Il appert déjà que nous continuerons de miser sur la richesse humaine de notre organisation afin de continuer de la faire grandir.

J'en profite donc en terminant pour remercier les 6 autres administrateurs de la SADC qui m'appuie dans mon rôle de président. Je salue la collaboration avec nos nombreux partenaires du développement économique. Finalement, je réitère le dévouement et le professionnalisme de l'équipe de la SADC qui accomplit tellement avec peu, comme en témoigne le rapport de la direction et de son équipe qui suit.

Louis-J. Desjardins, président



RAPPORT DE LA DIRECTION ET DE SON ÉQUIPE



L'année 2022-2023 a commencé en force avec un premier trimestre mouvementé laissant entrevoir une importante demande pour les mois suivants. L'inflation déjà bien ancrée a vite su rattraper cet élan. Une des stratégies pour contrer l'inflation est de réduire les investissements et la consommation. Ainsi, la Banque du Canada a haussé sept fois son taux directeur dans la dernière année, taux qui n'avait pas fluctué depuis janvier 2020 et qui était demeuré relativement bas depuis la crise économique de 2008.

Cette stratégie a rapidement freiné plusieurs projets. Après les années plus difficiles de la pandémie où nous avons vu augmenter le taux d'endettement des entreprises, notre premier conseil était sans contredit la prudence!

Ainsi, nous avons accompagné et supporté différemment, selon leurs besoins, les entreprises qui ont cogné à notre porte. C'est tout de même une bonne année avec des engagements de **1 245 188 \$** dans les entreprises et organismes du Kamouraska, dont **914 688 \$** qui ont été investis avant le 31 mars 2023.

La SADC a eu accès à de nouveaux programmes sous forme de contributions non remboursables. Ainsi, le programme Virage vert, le Projet d'aide aux petites entreprises touristiques rurales (PAPETR) et notre programme de partenariat financier pour les projets de développement économique local ont généré à eux seuls **448 188 \$** d'injection au Kamouraska, soit **49 %** de nos interventions. Du jamais vu pour la SADC!

Vous serez à même de constater qu'au niveau des financements, notre Fonds d'investissement jeunesse continu d'avoir le vent dans les voiles grâce à ses avantages indéniables pour les entrepreneurs de 18 à 39 ans. Plus de **75 %** des prêts déboursés dans la dernière année proviennent de ce Fonds.

Au total, ce sont **73 interventions** différentes qui ont été déployées et soutenues par l'équipe de la SADC au cours de la dernière année. Nous avons maximisé nos interventions et participé à des investissements importants pour le territoire, soit près de **6 millions de dollars**.

RÉSULTATS GLOBAUX

73 interventions

1 245 188 \$ total engagé

**6 millions \$
d'investissements
générés**

914 688 \$ total investi

**19 prêts > 466 500 \$
déboursés**

**16 contributions
non remboursables**

∨
288 927 \$

**38 projets DÉL
soutenus ∨**

159 261 \$

Des projets majeurs continuent d'être portés par la SADC, notamment le service de **mentorat pour entrepreneurs**, nos activités de **développement des compétences**, la démarche d'**économie circulaire** du Kamouraska et nos actions en **développement durable**.

La prochaine année marquera un tournant pour la SADC, car celle-ci terminera la dernière année de l'entente avec notre partenaire Développement Économique Canada. Déjà, notre Réseau s'affaire à discuter des modalités de renouvellement. Nous espérons pouvoir avoir une plus grande capacité d'intervention tout en conservant notre flexibilité et notre agilité reconnue. De plus, nous entamerons aussi la mise à jour de notre planification stratégique qui se terminera également au 31 mars 2024. Vous aurez l'occasion de nous partager vos besoins et vos idées.

Nous travaillons en continuité les projets déjà en branle. Nous gardons le cap sur les axes stratégiques de notre dernière planification en misant sur la **pertinence**, **l'innovation**, **l'excellence** de nos interventions et notre engagement à avoir un impact concret et réel sur la vitalité du territoire du Kamouraska.

Je tiens à remercier nos bénévoles qui nous supportent avec confiance et implication dans la réalisation de tous ces projets : nos 7 administrateurs du conseil d'administration et nos 9 mentors. Je souligne le professionnalisme et la mobilisation des 8 membres de l'équipe qui m'appuient au quotidien et qui donnent continuellement leur 110 %. Finalement, merci à vous tous chers clients, membres et partenaires stratégiques qui donnez du sens à notre travail.

Vous serez à même de constater tous les détails et l'ampleur de nos interventions dans les prochaines pages de ce rapport annuel.

Anik Briand, directrice générale





Portrait global des différents fonds d'investissement de la SADC

> **92** entreprises clientes

> **3 286 938 \$**

> **123** prêts actifs

d'investis dans les entreprises du Kamouraska



85

prêts FI + FIJ

38

prêts FARR

Fonds d'investissement régulier (FI) et jeunesse (FIJ)

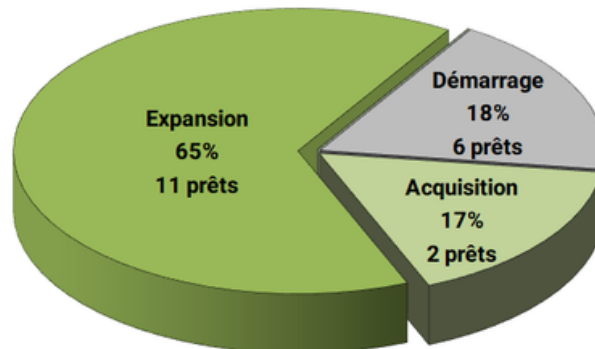
19 projets > **15** projets jeunesse

> **466 500 \$** déboursés

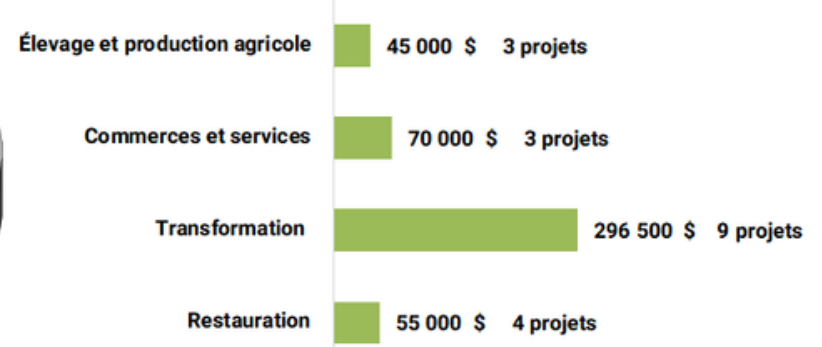
> **140** emplois

> **6,15 \$** effet levier

Motifs d'intervention en \$
FI - FIJ



Secteurs d'activités soutenus
FI - FIJ





FINANCEMENT AUX ENTREPRISES > SPÉCIAL PAPETR



Projet d'aide aux petites entreprises touristiques



Canada

Avec le soutien de Développement économique Canada pour les régions du Québec.

Aide financière non remboursable permettant d'améliorer l'expérience client des petites entreprises touristiques par l'amélioration de leurs infrastructures existantes ou par le développement de nouveaux créneaux ou produits touristiques.

- > **14 projets**
- > **270 947 \$ aides accordées**
- > **476 572 \$ investissements**
- > **82 547 \$ déboursés > 4 projets**



Microbrasserie La Baleine Endiablée

Secteurs d'activités soutenus

Arts, divertissements, culture, loisirs		43 000 \$	2 projets
Restauration (entité touristique)		15 000 \$	1 projet
Agrotourisme		30 000 \$	2 projets
Musées et lieux historiques		62 950 \$	2 projets
Hébergement		119 997 \$	7 projets

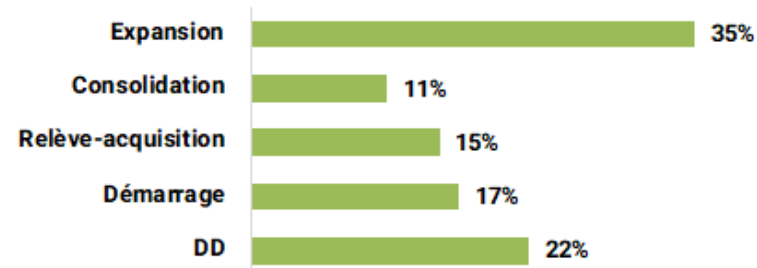


ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE AUX ENTREPRISES

Nos conseillers aux entreprises ont accompagné 57 projets en offrant aux entrepreneurs des services-conseils et du coaching correspondant à leurs besoins.

1 751 heures

Répartition du temps d'accompagnement en %



Programme Virage vert (VV)

Notre programme Virage vert permet aux entreprises, ayant la volonté d'améliorer leur performance environnementale et économique, d'aller plus loin dans leur processus d'adoption de pratiques écoresponsables structurantes et d'implantation de technologies propres.

Le programme donne accès à des expertises externes spécialisées afin d'aider les entreprises à concrétiser leurs projets.

2 aides

2 entreprises ✓

17 980 \$ déboursés

- Optimisation de la consommation et de l'efficacité énergétique
- Optimisation de la gestion des matières résiduelles

Programme d'accélération
du développement durable
des régions du Québec

VIRAGE > VERT

Cohorte Relance durable

Cohorte Relance durable est un projet initié par le Réseau des SADC et CAE du Québec, en collaboration avec le Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD) et le programme Écoleader. Il visait à améliorer la compétitivité des PME participantes en les orientant vers une croissance verte et en les accompagnant dans la mise en place d'initiatives écoresponsables concrètes. Un diagnostic, un plan d'action et de l'accompagnement à la mise en œuvre sont offerts aux entreprises.

2 aides

2 entreprises





38 projets | 156 011 \$ d'investis par la SADC

supportant des projets de près de 2 millions de dollars dans la région.

1 service de mentorat

5 projets en entrepreneuriat

2 projets touristiques

9 projets DD et économie circulaire

2 projets agroalimentaires

5 projets du Kamouraska mycologique et du Comité Filières PFNL et cultures innovantes du BSL

1 projet d'animation du milieu

2 projets pour la main-d'œuvre

4 projets achat local et marchés publics

6 formations

1 projet art, culture, loisirs





Service de mentorat pour entrepreneurs

Le service de mentorat, mis en place par la SADC en 2011, poursuit son accompagnement auprès d'entrepreneurs et gestionnaires.

- 6 nouveaux mentorés
- 20 jumelages actifs au cours de l'année
- 7 jumelages terminés avec succès
- 9 mentors bénévoles actifs (à la suite de 2 départs, 2 nouvelles mentores ont été recrutées)
- 2 rencontres du groupe de mentors
- 405 heures de bénévolat

Plus de
80 JUMELAGES
 depuis 12 ans



Comité emploi Kamouraska

Implication active et coordination locale du comité composé de plusieurs partenaires, en collaboration avec Services Québec.



PRINCIPALE RÉALISATION :

Production et diffusion d'une série de capsules vidéo sur les 10 métiers qui offrent d'excellentes perspectives d'emploi au Kamouraska.



lekamouraska.com/travailler

- Électromécanicienne, électromécanicien
- Soudeuse, soudeur
- Éducatrice, éducateur à l'enfance
- Infirmière, infirmier auxiliaire
- Technicienne, technicien de laboratoire
- Préposée, préposé aux bénéficiaires
- Adjointe administrative, adjoint administratif
- Éducatrice spécialisée, éducateur spécialisé
- Agente, agent en soutien informatique
- Secteur culturel



Développement des compétences - 6 activités | 62 participants

FORMATIONS initiées par la SADC en partenariat avec Services Québec et Extra Formation :

- Découvrir M3i pour mobiliser son équipe et intégrer la reconnaissance au travail (2 séances | 15 participants)
- Renforcer la cohésion de son équipe et fidéliser ses employés en exerçant un leadership mobilisateur et inspirant (3 séances | 12 DG d'OBNL), en collaboration avec la Corporation de développement communautaire (CDC) du Kamouraska
- Gestion des ressources humaines pour la Table RH du Kamouraska (4 rencontres | 15 participants)



LES RENDEZ-VOUS DES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS AUTONOMES

Une initiative de :



- Cohorte 1 - printemps 2022 (6 rencontres | 10 participants)
- Cohorte 2 - automne 2022 (6 rencontres | 9 participants)
- En collaboration avec la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet, Microcrédit KRTB et la MRC de Kamouraska

PARCOURS TN accélérez votre transformation numérique

- Appui au projet et recrutement d'entreprises en collaboration avec l'Espace d'accélération et de croissance du Bas-Saint-Laurent, Innov & Export PME et les SADC du Bas-Saint-Laurent (2 cohortes | 1 participant du Kamouraska)



Animer la symbiose industrielle kamouraskoise

Quand les « déchets » des uns servent de matières premières aux autres!

76 ICI impliqués

668 tonnes de matières déviées de l'enfouissement

227 tonnes de GES évitées

80 287 \$ d'économies réalisées

1 activité de maillage-réseautage (Alstom)

Des rejets de four de perlite en abrasif routier

Ces rejets, semblables à des petites roches, de chez Perlite Canada à Saint-Pacôme sont utilisés en mélange d'abrasifs routiers par Groupe Mario Bernier de Saint-Pascal lors de l'entretien hivernal des routes.



Cette synergie, qui avait été arrêtée pour des raisons de logistique, a pu reprendre grâce à l'accompagnement de notre animateur de symbiose, Alexandre. Cela permet à nouveau de dévier 420 tonnes par an de l'enfouissement, d'éviter 97 tonnes de GES tout en générant des économies pour les entreprises de 48 000 \$.

Mobiliser et se concerter localement

- Réunir les acteurs socio-économiques et entreprises impliquées en économie circulaire lors d'une activité de mobilisation « Pour un Kamouraska circulaire » (42 participants)
- Poursuite des échanges avec Biopterre et des générateurs de mélamine pour continuer le projet de recherche sur la mycoremédiation (dégradation du formaldéhyde de la mélamine grâce à des champignons)
- Appuis à différents projets d'économie circulaire kamouraskois



Agir comme acteur de changement avec le projet Mobil'eau

Après avoir obtenu la confirmation de l'appui de RECYC-QUÉBEC pour la réalisation de ce projet, nous avons conclu une entente de partenariat financier avec la SADC de la MRC de RDL et de collaboration avec Collectivités écologiques Bas-Saint-Laurent - Co-éco. L'année 2022-2023 aura servi à mettre en place les bases nécessaires au déploiement des unités mobiles. De multiples démarches ont été effectuées auprès du ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs (MELCCFP) pour valider les normes et lois à respecter, en plus de la recherche de fournisseurs, la mise en production et du démarchage auprès des porteurs d'événements. En étant précurseur, on doit avant tout débroussailler!



Les 8 SADC du Bas-Saint-Laurent poursuivent leur implication en économie circulaire en s'appuyant sur les symbioses industrielles existantes grâce à la collaboration financière de RECYC-QUÉBEC. La SADC du Kamouraska est en charge d'animer et de structurer les synergies industrielles dans les MRC de Rivière-du-Loup et de Témiscouata, en plus d'assurer la coordination de Synergie BSL.

Activités de maillage, visites d'entreprises, liens avec les acteurs socio-économiques, implication dans la Communauté Synergie Québec, suivis avec les SADC accompagnées, animation d'ateliers sont notre quotidien!

Aperçu des dossiers travaillés par Synergie BSL ou auxquels nous avons collaboré :



- Comité aviseur développement régional du Collectif régional de développement (CRD) pour le renouvellement de sa planification stratégique;
- Portrait des textiles postconsommation au Bas-Saint-Laurent avec Co-éco, rencontres des acteurs textiles régionaux et appui aux friperies pour de la valorisation des textiles;
- Avec le Créneau Tourbes et Substrats, valorisation de la perlite et de leurs plastiques agricoles;
- Diffusion d'exemples de synergies et de bonnes pratiques;
- Participation au projet régional sur les plastiques agricoles : concertation des parties prenantes, liens avec Agrirécup, accompagnement du comité régional et réalisation de fiches de bonnes pratiques.

Exemple d'accompagnement pour augmenter le recyclage des plastiques automobiles

Les concessionnaires automobiles de Rivière-du-Loup ont été accompagnés afin de généraliser le recyclage des pellicules de plastiques utilisées lors du transport des véhicules vers leurs concessions. Ce type d'intervention a nécessité de faire des vérifications auprès de la ville et du centre de tri opéré par la Société Via, ainsi que d'accompagner les entreprises à modifier leur façon de faire.



FabRégion : Les membres du réseau bas-laurentien partagent l'objectif d'atteindre au moins 50 % d'autonomie dans l'alimentation, l'énergie et le manufacturier. Projet multiacteurs, porté par le LivingLab en innovation ouverte dans lequel la SADC est pleinement engagée, car concevoir différemment, augmenter l'approvisionnement local et régional, optimiser, partager, réparer, revaloriser, recycler, reconditionner sont autant de stratégies de l'économie circulaire utiles pour augmenter l'autonomie régionale.



SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

Rayonnement de notre expertise en économie circulaire à l'échelle du Québec



Développer l'accompagnement en économie de la fonctionnalité et de la coopération (EFC)

EFC Québec accompagne la transition des entreprises québécoises vers l'économie de la fonctionnalité et de la coopération, dans le but de lutter contre les changements climatiques et de favoriser la compétitivité des entreprises.

La SADC du Kamouraska en est un des membres fondateurs. L'EFC, c'est passer de la vente d'un bien ou d'un service à la vente d'une performance d'usage. C'est une révolution complète du modèle d'affaires des entreprises. Développement de notre expertise, accompagnement des entreprises, création d'outils et de formation ne sont que quelques-unes des réalisations de ce projet.

3

**entreprises
accompagnées**



1

**distinction
provinciale**



Mobiliser et se concerter provincialement

- Participation à différentes consultations d'acteurs nationaux (Gorecycle, RECYC-QUÉBEC, CERIEC...);
- Participation aux différentes rencontres du Groupe DD du Réseau des SADC et CAE du Québec et animation d'un atelier lors du congrès des professionnels des SADC et CAE;
- Participation au comité de pilotage sur la mutation et l'avenir de Synergie Québec;
- Animation d'un panel franco-québécois dans le cadre des Entretiens Jacques Cartier à l'ETS de Montréal.



Implication active de la SADC dans son milieu

Au Kamouraska

Implication dans :

- 6 conseils d'administration
- 15 comités stratégiques
- 17 adhésions à diverses organisations

208
heures
d'implication

Réseau des SADC + CAE

Implication dans 7 comités stratégiques

211
heures
d'implication



Camp musical Saint-Alexandre



Café-rencontre de Solidarité rurale du Kamouraska



Kamouraska mycologique

MEMBRES DE L'ÉQUIPE

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DU KAMOURASKA



Anik Briand
Directrice générale



Lyne Rossignol
Conseillère
aux entreprises



Marcel Leclerc
Conseiller
aux entreprises



Isabelle Chouinard
Conseillère
en développement



Sophie Lévesque
Adjointe financière



Carole Corson 17
Chargée de projet Mobil'eau



Émilie Dupont
Coordonnatrice
en économie
circulaire



Alexandre Jolicoeur
Animateur de la
symbiose industrielle



Maxime Saint-Denis
Chargée de projet
en économie circulaire



Belynda Yasmine Benao
Conseillère en
développement durable
(en poste jusqu'en août 2022)

901, 5e Rue Rouleau, bureau 100
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0
418 856-3482
sadck@sadckamouraska.com



La route de
l'entrepreneur

Photos :

Sophie Lévesque, Jean-François Lajoie, Rose Lévesque, JHA Photographie, Jean-François Papillon.

Développement économique Canada
pour les régions du Québec
appuie financièrement la SADC



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Québec Regions