

# RAPPORT ANNUEL

# SADC

Société  
d'aide au développement  
de la collectivité

DU KAMOURASKA



# 2023 > 2024



**Olivier Lambert**  
Président

L'année 2023-2024 marquait ma première année à la présidence de la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) du Kamouraska. Une année bien remplie sous le thème du renouveau pour la SADC :

- Renouvellement des ententes avec Développement économique Canada
- Renouvellement de notre planification stratégique
- Renouvellement de la structure salariale de l'équipe
- Renouvellement des locaux

Dans le renouvellement, on vise l'amélioration! Il est donc normal de devoir mettre fin à des éléments, afin de pouvoir en mettre des nouveaux en place. Ainsi, les programmes Virage vert et Soutien aux entreprises tel qu'on les connaissait ont pris fin en mars dernier. Le programme Fonds d'aide de relance régionale (FARR) s'est également terminé pour les entreprises qui ont pu bénéficier du rabais en remboursant avant le 28 mars 2024.

Le renouvellement des ententes avec Développement économique Canada pour les 5 prochaines années nous dote d'une force collective plus importante avec l'arrivée de nouvelles ressources mutualisées au sein de notre Réseau des SADC et CAE du Québec. De plus, nos créneaux porteurs, soit le développement durable, le virage numérique et la relève, s'ancreront davantage avec la mise en place de fonds dédiés spécifiques qui seront annoncés bientôt.

Notre planification stratégique 2019-2024 se terminant, nous avons profité de la dernière année pour effectuer sa mise à jour. Ainsi, diverses activités ont été réalisées afin d'alimenter nos orientations pour les 5 années à venir. Une grande consultation auprès des membres, des clients et des partenaires a été réalisée, puisque notre priorité demeure de répondre aux besoins du milieu. Un questionnaire et des rencontres individuelles ont permis de mieux cerner la valeur réelle des services de la SADC. Nous avons aussi jeté un regard vers l'intérieur, soit la gouvernance, les processus et les ressources humaines, financières et matérielles.

## MISSION

Créatrice de valeur, la SADC du Kamouraska a pour mission de stimuler le développement de son territoire d'une façon durable en accompagnant les entrepreneurs et les acteurs du milieu dans leurs projets par son expertise et ses outils financiers.

## VISION

Être reconnue comme partenaire de changement qui mise sur le capital humain pour développer un Kamouraska durable.

## VALEURS

Engagement, intégrité, bienveillance, agilité et coopération

## SERVICES



**Accompagnement  
et aide technique**



**Financement**



**Développement  
économique local**

À la lumière de ces démarches, nous pouvons affirmer que notre force, soit l'accompagnement des entrepreneurs par une équipe professionnelle aux compétences diversifiées, est reconnue. Dans un contexte moins propice aux investissements, au développement et à la création, on constate l'importance de l'accompagnement humain. C'est donc dans l'optique de maintenir la force de notre équipe mature, stable et performante, qu'une toute nouvelle structure salariale a été élaborée et mise en vigueur au 1er avril.

Finalement, la SADC fait son entrée dans une toute nouvelle place d'affaires avec le déménagement de ses bureaux. Nous avons désormais pignon sur rue sur l'avenue Industrielle à La Pocatière, dans le bâtiment d'Avantis. Nous sommes maintenant installés dans un tout nouvel environnement professionnel, visible et accessible.

Comme vous pouvez le constater, la dernière année fut fort occupée. Les rapports de la direction et de l'équipe vous présenteront davantage les réalisations et avancées des projets. Je termine donc en soulignant la précieuse collaboration de nos nombreux partenaires du développement économique et le dévouement de l'équipe de la SADC à l'atteinte de nos objectifs. J'aimerais également remercier les 6 autres administrateurs de la SADC qui m'ont appuyé grandement dans mon rôle de président.

**Olivier Lambert, président**

### **CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Olivier Lambert, président  
Marielle Dancause, vice-présidente à la planification  
Louis-J. Desjardins, vice-président aux finances  
Marie-Pierre Dufresne, secrétaire  
Josiane Martin, trésorière  
Claire P. Beaulieu, administratrice  
Tony Charest, administrateur

### **DES BÉNÉVOLES ENGAGÉS**

Les administrateurs et les mentors de la SADC ont réalisé :

**633** HEURES  
**DE BÉNÉVOLAT**



**Anik Briand**  
Directrice générale

Malgré un contexte économique inflationniste et des taux d'intérêt qui ont continué de progresser durant la dernière année, la SADC du Kamouraska peut affirmer qu'elle continue d'accomplir sa mission et d'avoir un impact positif dans son milieu. Notre rôle opère une certaine transition : beaucoup plus d'accompagnement dans l'élaboration de projets, voire même d'idées, que de financement. L'année 2023-2024 a toute de même supporté **48 projets** avec des décaissements de **831 348 \$**. L'équipe a su maximiser ses interventions et celles-ci ont contribué à des investissements importants pour le territoire, soit plus de **5,5 millions de dollars**.

Les entrepreneurs viennent consulter nos conseillers de plus en plus tôt dans l'élaboration de leurs projets. Nous constatons qu'ils prennent davantage de temps de réflexion et de planification, afin de prendre le recul nécessaire, de diminuer les risques et d'optimiser leurs projets. Cela se traduit par environ **40 % d'augmentation** en temps d'accompagnement enregistré dans les dernières années. L'esprit entrepreneurial est donc très actif au Kamouraska!

**78 % de nos interventions** de 2023-2024 ont été réalisées via nos fonds d'investissement. Notre Fonds d'investissement jeunesse continue d'avoir du succès grâce à ses avantages indéniables pour les jeunes entrepreneurs. C'est une des six années record d'investissement pour ce fonds avec **15 prêts sur les 18 octroyés**.

La SADC a investi **180 348 \$** au Kamouraska sous forme de contributions non remboursables, via le programme Virage vert, le programme Soutien aux entreprises et le programme de partenariat financier pour les projets de développement économique local. Comme il a été mentionné par le président, ces programmes se sont terminés au 31 mars dernier. Pour les prochaines années, la force d'impact de la SADC se concentrera davantage sur son implication en temps qu'en argent.

## RÉSULTATS GLOBAUX

**48 interventions**

**846 348 \$ total engagé**

**5,5 millions \$ d'investissements générés**

**831 348 \$ total investi**

**18 prêts > 651 000 \$ déboursés**

**7 contributions non remboursables** ✓

**18 337 \$**

**23 projets DÉL soutenus** ✓

**162 011 \$**

Des **projets majeurs** continuent d'être portés par la SADC, notamment le service de **mentorat pour entrepreneurs**, nos activités de **développement des compétences**, la démarche d'**économie circulaire** du Kamouraska, nos actions en **développement durable**, ainsi que le projet **Mobil'eau**.

Au terme de notre planification stratégique 2019-2024 où la SADC s'était dotée de la **vision** d'être un acteur incontournable, nous sommes assez confiants d'affirmer que nous y sommes parvenus. Nous vous présenterons dans le cadre de cette assemblée générale annuelle, notre enlignement pour les 5 prochaines années, soit le résultat de notre planification stratégique 2024-2029.

Je tiens à remercier nos bénévoles qui nous supportent avec confiance et implication dans la réalisation de tous ces projets : nos 7 administrateurs du conseil d'administration et nos 8 mentors. Je souligne le professionnalisme et le dépassement des 7 membres de l'équipe qui m'appuient au quotidien dans nos nombreux défis. Finalement, merci à vous tous chers clients, membres et partenaires stratégiques qui faites en sorte de nous nourrir professionnellement.

Vous serez à même de constater tous les détails et l'ampleur de nos interventions dans les prochaines pages de ce rapport annuel.

**Anik Briand, directrice générale**





### Portrait global des différents fonds d'investissement de la SADC

> **62** entreprises clientes

> **86** prêts actifs



**82**

**4**

prêts FI + FIJ | prêts FARR

> **2 119 401 \$**  
d'investis dans les entreprises  
du Kamouraska

> **5,5 millions \$**  
avoir des fonds

### Fonds d'investissement régulier (FI) et jeunesse (FIJ)

**18** projets



**15**

projets  
jeunesse

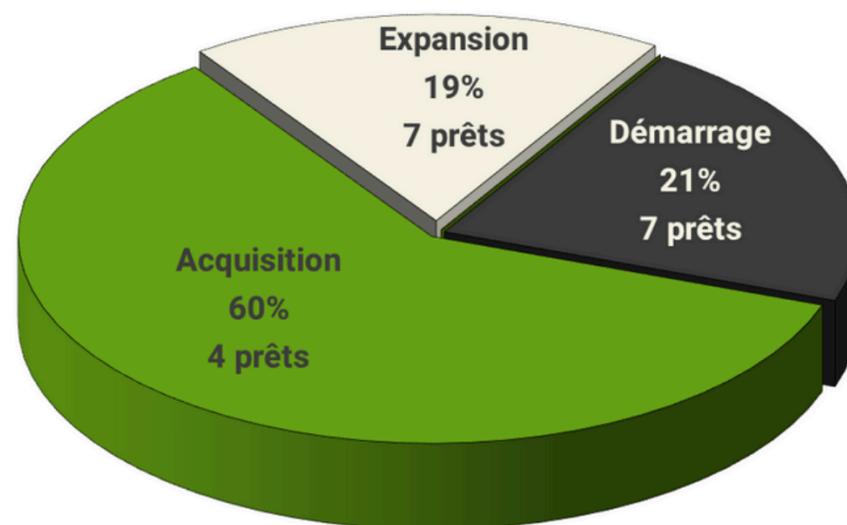
> **651 000 \$**  
déboursés

> **97** emplois

> **5,85 \$**  
effet levier

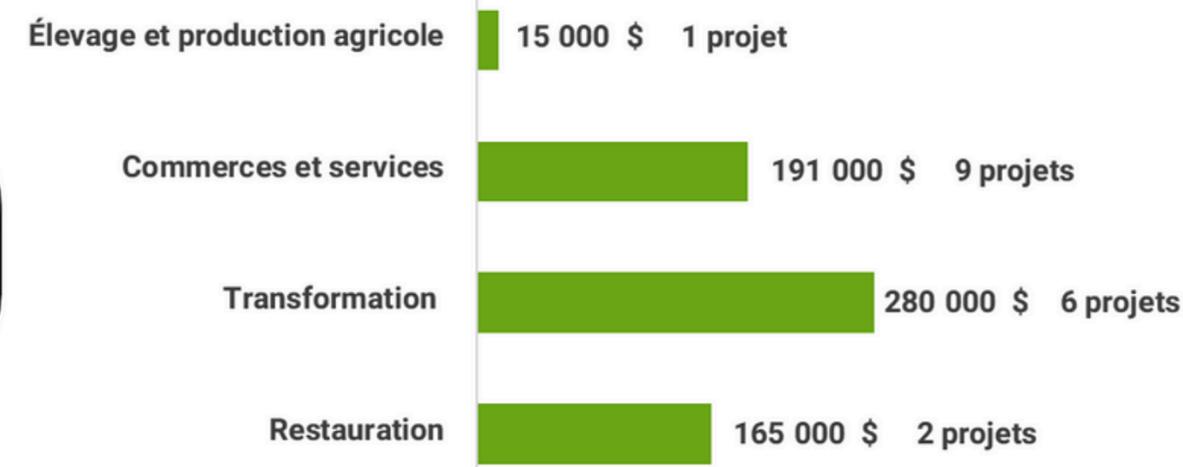
#### Motifs d'intervention en \$

FI - FIJ



#### Secteurs d'activités soutenus

FI - FIJ





Nos conseillers ont accompagné des entrepreneurs et des organismes dans **75 projets** cette année. Ce sont **1 841 heures** d'accompagnement et services-conseils qui ont été allouées pour répondre aux différents besoins.

Notre accompagnement des entrepreneurs débute maintenant très tôt dans le processus de démarrage et de réflexion des projets. Cette année a été marquée par un nombre record de demandes d'informations. La SADC s'est bâtie une solide réputation en évaluation d'idées et d'analyse de pré faisabilité de projet d'affaires.

Nous soulignons aussi un soutien plus important cette année pour les projets d'expansion, plus précisément dans l'accompagnement de demande de subvention dans le secteur touristique.

L'accompagnement en développement durable a également été significatif pour la dernière année. Ce sont 5 entreprises qui ont eu accès à un accompagnement spécialisé dans le cadre de 3 projets spécifiques : l'économie de la fonctionnalité et de la coopération (EFC), l'analyse des coûts des flux de matières (ACFM) et la cohorte Relance durable.

### Répartition du temps d'accompagnement en %



**Lyne Rossignol**  
Conseillère  
aux entreprises

**Marcel Leclerc**  
Conseiller  
aux entreprises

**1 841**  
**heures**  
**d'accompagnement**



### Programme Soutien aux entreprises

Ce programme, mis en place il y a 5 ans par la SADC à même son Fonds d'opération, arrive lui aussi à sa dernière année dans la forme qu'on lui connaît. Ce dernier visait à soutenir les entreprises dans l'amélioration de leur gestion, l'acquisition de connaissances stratégiques ou pour supporter leur processus de relève, par une contribution non remboursable selon le besoin identifié.

**5 aides**



**7 100 \$**



**5 entreprises**

**déboursés**

- 3 appuis pour la relève
- 1 appui en technologies de l'information
- 1 appui en formation



### C'est avantageux de faire affaire avec la SADC!

Grâce à leur lien avec la SADC, 4 entrepreneurs du Kamouraska ont eu le privilège de participer à un séjour immersif et collaboratif à l'École d'entrepreneurship de Beauce. Ces quelques journées furent axées sur le développement de leur leadership décisionnel. La SADC encourage les entrepreneurs à s'accorder du temps pour apprendre et pour développer leurs compétences de gestionnaire.



## Programme Virage vert (VV)

La dernière année du programme Virage vert aura permis aux entreprises, ayant la volonté d'améliorer leur performance environnementale et économique, d'aller plus loin dans leur processus d'adoption de pratiques écoresponsables structurantes et d'implantation de technologies propres. Ce programme a permis à 2 entreprises d'être accompagnées par des spécialistes afin de les aider à concrétiser leurs projets.

- Approvisionnement responsable
- Optimisation de la gestion des matières résiduelles

Programme d'accélération  
du développement durable  
des régions du Québec

**VIRAGE > VERT**

**2 aides**

**2 entreprises**



**11 237 \$  
déboursés**





## 23 projets | 162 011 \$ d'investis par la SADC

Supportant des projets contribuant à plus de 1 million de dollars d'investissement dans la région.

- 7 projets DD / économie circulaire
- 4 projets en entrepreneuriat
- 3 formations
- 3 projets pour le Kamouraska mycologique et le Comité Filières PFNL et cultures innovantes du BSL
- 2 projets d'animation du milieu
- 1 projet pour la main-d'œuvre
- 1 projet agroalimentaire
- 1 service de mentorat
- 1 projet art, culture, loisirs

Et, beaucoup de promotion pour l'achat local (marchés publics, marchés de Noël).





**Isabelle Chouinard**  
Conseillère  
en développement  
économique

## Service de mentorat pour entrepreneurs

Le service de mentorat, mis en place par la SADC en 2011, poursuit son accompagnement auprès d'entrepreneurs et gestionnaires.

- 5 nouveaux mentorés
- 16 jumelages actifs au cours de l'année
- 6 jumelages terminés avec succès
- 8 mentors bénévoles actifs
- 2 journées de formation pour les mentors
- 1 rencontre du groupe
- 378 heures de bénévolat

Plus de  
**85 JUMELAGES**  
depuis 13 ans

## Kamouraska mycologique

Implication active au sein du comité Kamouraska mycologique coordonné par la MRC de Kamouraska, en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu.

- Présentation du développement du secteur mycologique lors du congrès annuel de la FQM, avec la MRC de Kamouraska, afin de mettre en valeur les partenariats essentiels dans le déploiement d'une telle filière sur un territoire.



- Appui financier et participation au Festival des champignons forestiers.
- Soutien logistique, appui financier et participation à la Rencontre annuelle du Kamouraska Mycologique.



## Développement des compétences - 4 activités | 35 participants

**FORMATIONS** initiées par la SADC en partenariat avec Services Québec et Extra Formation :

- M3I SUPERVISION - Essentiel : Cohorte d'entreprises du Kamouraska en gestion des ressources humaines (8 rencontres + 8 heures de coaching | 11 participants)
- Formation : Équilibrer entrepreneuriat et vie personnelle (2 rencontres | 11 participants)
- Série de formations portant sur diverses thématiques pour la Table RH du Kamouraska (4 rencontres | 13 participants)





### Comité emploi Kamouraska

Implication active au sein du Comité emploi Kamouraska, coordonné par Services Québec, en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu.



Deux rencontres ont été organisées pour les travailleurs expérimentés. La première s'est tenue sous la forme d'un groupe de discussion et l'autre fut une séance d'information sur les impacts fiscaux d'un retour au travail.

### Communauté des travailleurs autonomes

Maintien du groupe Facebook afin de répondre à des besoins de réseautage, de soutien et de développement des affaires des travailleurs autonomes du Kamouraska (20 membres).



En collaboration avec la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet et la MRC de Kamouraska.



La SADC compte l'un des 350 agents responsables qui se mobilisent dans les 17 régions du Québec afin de mettre en lumière les projets issus de leur milieu.

Cette année, c'est 16 projets qui ont été accompagnés dans le cadre de ce concours.

Parmi ceux-ci, il y a eu **4 lauréats au niveau local**, **2 lauréats au niveau régional** et **1 lauréat au niveau national**.

Échelon local	Échelon régional	Échelon national
16 projets	5 projets	2 projets
22 promoteurs	9 promoteurs	4 promoteurs
4 lauréats	2 lauréats	1 lauréat

## Gala Reconnaissance 2024

La SADC a été partenaire majeur de cet événement d'envergure où s'est réunie la grande communauté d'affaires des MRC de Kamouraska et de L'Islet.

La reconnaissance est un levier puissant pour favoriser l'engagement et le développement. Nos entrepreneurs, nos industries, notre territoire doivent s'en nourrir!

Un partenariat important entre la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet, le CAE Montmagny-L'Islet et la SADC du Kamouraska.



**Félicitations aux 8 entreprises lauréates!**

Dans le cadre de ses diverses implications, la SADC incite les organisateurs et partenaires à rendre leur événement plus écoresponsable. Diverses actions sont donc réalisées en ce sens, afin de réduire considérablement l'empreinte environnementale des événements que nous appuyons.



### Les lauréats locaux du 25e Défi OSentreprenre du Kamouraska – avril 2023

Communo-Vet

Ferme des Rhizomes

El'Drée Tacos

Fou du cochon





# SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

## Ancrer l'économie circulaire et le développement durable au Kamouraska



2023-2024



**Émilie Dupont**  
Coordonnatrice  
en économie circulaire

**Alexandre Jolicoeur**  
Conseiller  
en économie circulaire

### Animer la symbiose industrielle kamouraskoise

La SADC maintient active la symbiose industrielle du Kamouraska et collabore avec la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup en partageant son conseiller qui accompagne les entreprises à créer des synergies de ressources.

Le but étant de dévier des matières de l'enfouissement, d'éviter des gaz à effet de serre, de réaliser des économies et de former des collaborations à long terme.

**63** ICI impliqués

**1 039** tonnes de matières déviées de l'enfouissement

**311** tonnes de GES évitées

**121 252 \$** d'économies réalisées

**1** activité de maillage-réseautage chez Total Fabrication

### Initiatives à découvrir ou redécouvrir qui contribuent à faire circuler certaines matières :





Le rendez-vous de la rentrée  
en économie circulaire!

SADC

Sociétés  
d'aide au développement  
des collectivités  
DU BAS-SAINT-LAURENT

Visite de l'entreprise

+

5@7 Réseautage  
Témoignages  
d'entrepreneurs

TOTAL  
FABRICATION

vignoble  
Amouraska



L'économie circulaire, de la fonctionnalité et de  
la coopération, c'est porteur et enrichissant!



### Mobiliser et se concerter localement

- Rassemblement des acteurs socio-économiques et entreprises impliqués en économie circulaire lors d'une activité de mobilisation **Le rendez-vous de la rentrée en l'économie circulaire**. (32 participants)
- Poursuite des échanges avec Biopterre et des générateurs de mélamine pour continuer le projet de recherche sur la **mycoremédiation** (dégradation du formaldéhyde de la mélamine grâce à des champignons).
- Présentation de l'économie circulaire aux élèves de la Technique de comptabilité et gestion du Cégep de La Pocatière avec une emphase sur la question de l'**approvisionnement responsable**.
- Participation à l'organisation de l'activité **Répare tes trucs**.
- Formation des conseillers de la SADC sur l'**analyse des coûts des flux de matières (ACFM)** et sur le **financement responsable** visant à accroître leurs compétences dans ce domaine émergent.



# Mobil'eau

À vos  
**GOURDES!**  
Prêts?  
Partez!



**Carole Corson**  
Chargée de projet Mobil'eau

### Déploiement du projet : Une 1<sup>re</sup> saison réussie!

En collaboration avec la SADC de la MRC de Rivière-du-Loup et Co-éco, et grâce à la contribution financière de RECYC-QUÉBEC, deux unités mobiles d'eau potable et de lavage de vaisselle ont été mises à la disposition de promoteurs d'événements extérieurs, afin de réduire l'utilisation de produits à usage unique et ainsi contribuer à la réduction de l'empreinte environnementale.

#### Faits saillants :

- 10 événements ont accueilli un Mobil'eau (projet-pilote de juin à octobre 2023).
- Environ 6 800 bouteilles d'eau en plastique de 500 ml ont été évitées (objectif de 5 000 dépassé!).
- Collaboration exceptionnelle des villes de Rivière-du-Loup, Saint-Pascal et La Pocatière, tant au niveau de leur expertise en eau potable que sur le plan logistique.

La période hivernale a permis d'apporter certains ajustements, planifier la saison 2024, rédiger un **guide pratique sur l'organisation d'un événement écoresponsable**, en collaboration avec Co-éco, et conclure un **partenariat financier majeur avec Desjardins**.





Le financement de RECYC-QUÉBEC s'étant terminé au 30 juin 2023, les 8 SADC du Bas-Saint-Laurent poursuivent leur implication en économie circulaire en s'appuyant sur les symbioses industrielles existantes. La SADC du Kamouraska demeure donc un collaborateur des différents projets portés par Synergie BSL.

L'année 2023-2024 a été une année de transition pour ce projet. En effet, ce dernier a fusionné avec l'entité Élyme conseils, organisme indépendant supportant la symbiose industrielle de Rimouski et soutenu par la SADC de la Neigette. Un nouveau conseil d'administration a donc été mis en place, formé par les SADC du Bas-Saint-Laurent et des partenaires stratégiques du territoire.

# SADC

Sociétés  
d'aide au développement  
des collectivités

DU BAS-SAINT-LAURENT

### Aperçu des dossiers travaillés par Synergie BSL ou auxquels nous avons collaboré :

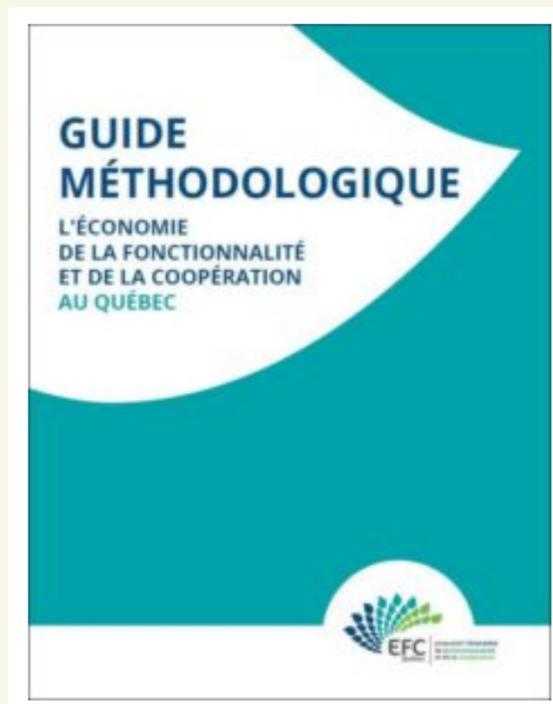
- Portrait des **résidus bioalimentaires**.
- Caractérisation et recherche de débouchés pour les **bois de CRD** des écocentres.
- Recherche de débouchés pour les **eaux déminéralisées** issues de l'acériculture.
- Portrait des **textiles postconsommation** des citoyens du BSL.
- Projet de système énergétique régional visant à diminuer la dépendance des entreprises bas-laurentiennes aux **combustibles fossiles** pour ce qui a trait à leur chauffage et à leurs procédés industriels.
- Participation au projet régional sur la valorisation des **plastiques agricoles**.
- Portrait des entreprises d'**économie sociale** du BSL en développement durable.
- Cohorte en **écoemballages** pour des entreprises alimentaires.
- Recherche de débouchés pour des rejets **plastiques orphelins** avec COALIA, un CCTT spécialisé en plasturgie.





## Mobiliser et se concerter provincialement

- Participation à différentes **consultations** d'acteurs nationaux (Gorecycle, RECYC-QUÉBEC, CERIEC...).
- Participation aux différentes rencontres du **Groupe DD** du Réseau des SADC et CAE du Québec.
- Participation au comité de pilotage sur la mutation et l'avenir de **Synergie Québec**.
- Implication sur le **comité Vert** du Réseau des SADC et CAE du Québec / **Cohorte en financement responsable** (Millani) et **cohorte en économie circulaire** (CTTÉI).
- Collaboration à l'élaboration et diffusion du **Guide sur l'économie de la fonctionnalité et de la coopération** (EFC).



- Participation aux **Assises québécoises de l'économie circulaire**.
- Participation à la rencontre annuelle de la **Communauté Synergie Québec**.
- Participation à la **tournée bas-laurentienne**, organisée par l'Espace d'accélération et de croissance Bas-Saint-Laurent et rencontre de **M. Luc Sirois, innovateur en chef du Québec**.



Émilie Dupont et Pierre Naidier Fanfan, entrepreneur de la cohorte en EFC, lors de la visite de l'innovateur en chef du Québec, M. Luc Sirois.



### Implication active de la SADC dans son milieu

#### Au Kamouraska

Implication dans :

- 6 conseils d'administration
- 16 comités stratégiques
- 21 adhésions à diverses organisations

**560**  
heures  
d'implication

#### Réseau des SADC + CAE

Implication dans 9 comités stratégiques

**380**  
heures  
d'implication





**Anik Briand**  
Directrice  
générale

**Marcel Leclerc**  
Conseiller  
aux  
entreprises

**Isabelle  
Chouinard**  
Conseillère en  
développement  
économique

**Lyne  
Rossignol**  
Conseillère  
aux  
entreprises

**Carole  
Corson**  
Chargée  
de projet  
Mobil'eau

**Émilie Dupont**  
Coordonnatrice  
en économie  
circulaire

**Alexandre  
Jolicoeur**  
Conseiller  
en économie  
circulaire

**Sophie Lévesque**  
Adjointe financière



**Maxime  
Saint-Denis**  
Chargée de projet en économie circulaire  
(jusqu'en juillet 2023)

Photos :  
Jean-François Lajoie, JHA Photographie, CCKL, Carole Corson.

205, avenue Industrielle, local 400  
La Pocatière (Québec) G0R 1Z0  
418 856-3482  
sadck@sadckamouraska.com



Développement économique Canada  
pour les régions du Québec  
appuie financièrement la SADC



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Quebec Regions