

RAPPORT ANNUEL 2024-2025

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

DES ÎLES-DE-LA-MADELEINE



Partenaire de votre réussite depuis plus de 40 ans

Mot du président et du directeur général

C'est avec satisfaction que nous vous présentons les résultats de notre organisation pour l'exercice 2024-2025. Ceux-ci sont, dans l'ensemble, encourageants, malgré un contexte économique marqué par l'incertitude. Le bilan de l'année témoigne néanmoins d'un dynamisme économique soutenu au sein de notre archipel.

Au cours de l'année, la SADC des Îles a investi 2 068 200 \$ sous forme de prêts à 24 entreprises locales, contribuant ainsi au maintien ou à la création de 221 emplois. Sur une période de dix ans, cela représente en moyenne 1 742 307 \$ investis par année. Encore une fois, le transfert d'entreprises arrive en tête de nos interventions, avec 62 % des investissements tandis que le démarrage d'entreprises suit, avec 27 %.

Il est ici important de souligner la performance remarquable de nos deux programmes phares, deux initiatives locales, le Coup de pouce à la relève et le Fonds alternatif jeunesse, indéniables leviers ayant permis de soutenir respectivement 108 transferts depuis 2007 ainsi que 108 projets d'entreprises depuis 2017. Souples et bien ancrés dans la réalité entrepreneuriale, ces programmes s'adaptent facilement aux divers types d'entreprises et de montages financiers.

Outre le financement, la SADC a accompagné une cinquantaine d'entrepreneurs cette année, notamment dans l'intégration de pratiques écoresponsables, l'adoption d'outils numériques, ou encore par le biais du mentorat d'affaires. Par ailleurs, grâce à des partenariats solides, nous avons offert des formations ciblées sur

des enjeux actuels tels que les ressources humaines, l'intelligence artificielle, les divers outils numériques, le service à la clientèle, et plus encore.

Notre équipe est également engagée dans des dossiers structurants en développement économique local, comme en témoigne notre collaboration avec le Réseau intégré de communications électroniques des Îles (RICEIM), qui gère les deux câbles sous-marins de fibre optique assurant les communications de l'archipel.

Les résultats présentés dans ce rapport sont le fruit du travail d'une équipe compétente et dévouée. Nous exprimons notre sincère gratitude à nos employés, à nos bénévoles (mentors et administrateurs), ainsi qu'aux entrepreneurs et partenaires qui participent activement à l'essor économique des îles. Nos remerciements vont également à Développement économique Canada, notre partenaire principal, et au Réseau des SADC et CAE du Québec, pour leur soutien précieux.

Ensemble, nous contribuons de manière tangible à l'avenir économique des îles et poursuivrons cette mission avec détermination et enthousiasme. Merci à toutes et à tous pour votre engagement et votre confiance en notre vision commune.



Joël Lapierre, président



Daniel Gaudet, directeur général

Une équipe à l'écoute des besoins du milieu



Katherine Wanamaker | Conseillère en marketing

Isabelle Lapierre | Conseillère aux entreprises

Daniel Gaudet | Directeur général

Marie-Hélène Eloquin | Adjointe à l'administration et aux communications

Angélique Lafrance | Conseillère aux entreprises

Des bénévoles engagés

Le conseil d'administration

Joël Lapierre, président
Yves Martinet, vice-président
Éric Jomphé, trésorier
Lysanne Déraspe, secrétaire
Émilie Arseneau
Anne Bourgeois
Pier-Philippe Poirier
Hugues Solomon
Lisandre Solomon
Jean-Hugo Vigneau

Les mentors

Joël Arseneau
Jean-Sébastien Aucoin
Dominique Boudreau
Martine Bourgeois
Louis Fournier
Mark Joncas
Normand Lebel

Bénévole ayant fait partie du conseil
d'administration durant l'année
Judy Legault, départ en 2024, après 8 ans d'implication

387

HEURES DE BÉNÉVOLAT

RENCONTRES
39

Mission, vision et valeurs

NOTRE MISSION

Stimuler le développement de son territoire d'une façon responsable, durable et innovante en accompagnant les entreprises et la collectivité dans des projets permettant d'accroître la vitalité du milieu.

NOTRE VISION

La SADC est reconnue par le milieu comme l'une des principales ressources en matière d'accompagnement et de financement pour les entreprises d'ici.

NOS VALEURS

OUVERTURE

Être à l'écoute et adapter nos stratégies et nos services aux besoins du milieu

COLLABORATION

Entretenir des partenariats dans un climat de coopération et de partage

ESPRIT D'INNOVATION

Développer de nouvelles pratiques permettant de se distinguer et de démontrer son leadership

INTÉGRITÉ

Faire preuve d'impartialité et de transparence dans nos actions et nos décisions organisationnelles

PROFESSIONNALISME

Adopter le juste comportement dans notre milieu de travail



2 068 200



INVESTISSEMENTS TOTAUX 2024-2025

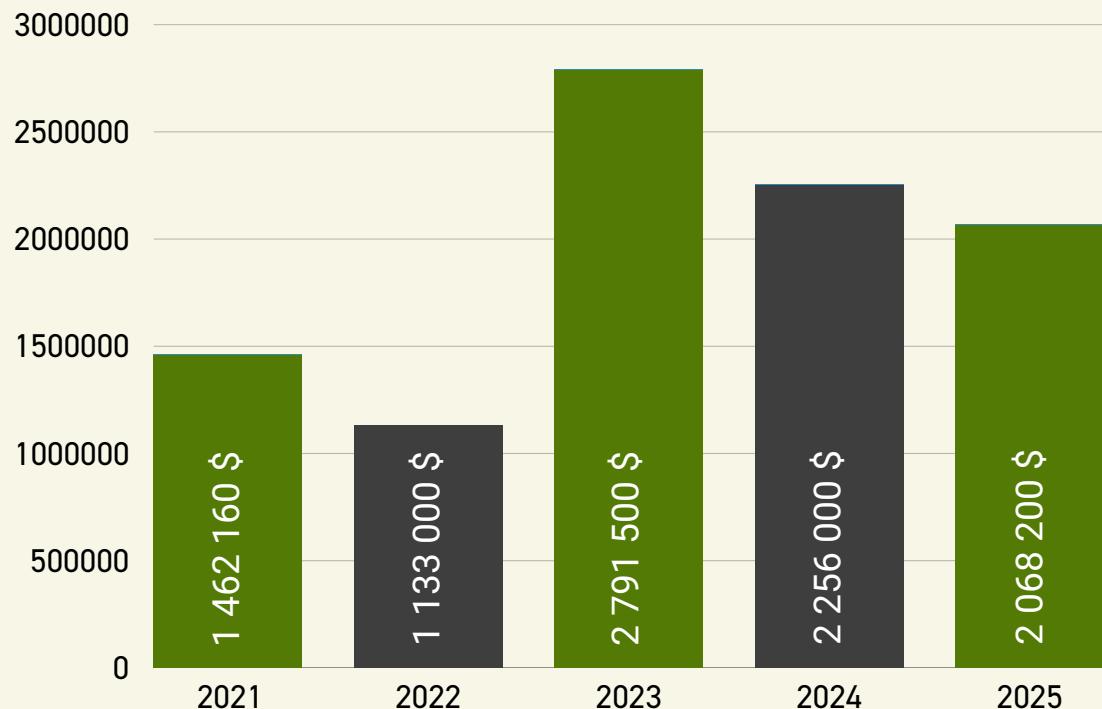
24 ENTREPRISES

221 EMPLOIS MAINTENUS
ET CRÉÉS

20 242 544 \$

INVESTISSEMENTS GÉNÉRÉS

**Évolution des
investissements
au cours des 5 dernières années**





« Un énorme merci à la SADC pour l'accompagnement aussi professionnel qu'humain. Merci d'avoir cru au projet dès les premières étapes. Leur soutien m'a permis de foncer avec un peu plus de courage malgré les vents contraires, les vents de travers, les vents de face, les rafales, les tempêtes et tous les petits et gros enjeux d'un démarrage d'entreprise! »

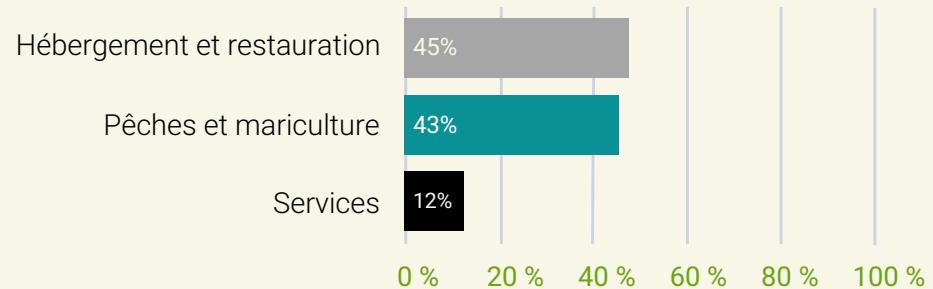
Mireille Vigneault, Éco-Refuges Plaisance

▼ Fonds d'investissement régulier

6 entreprises | 702 500 \$*

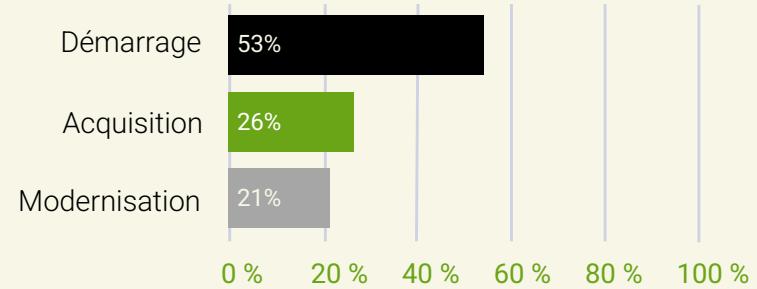
INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS



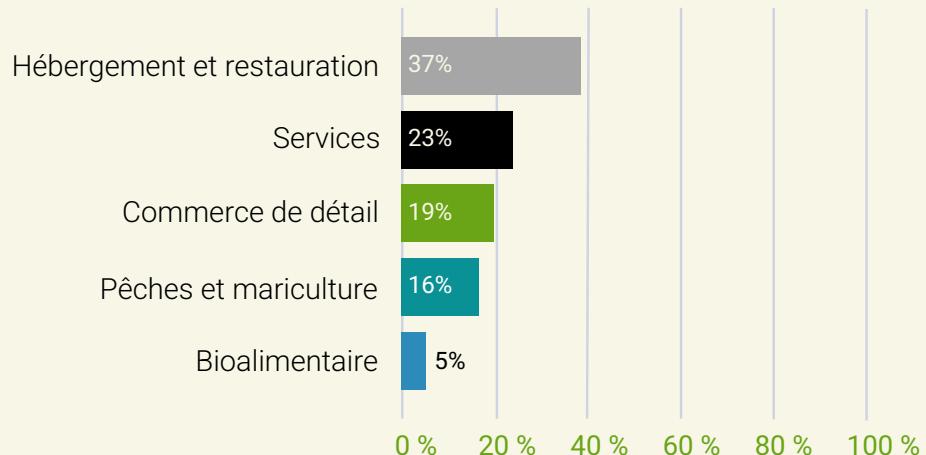
*incluant le Fonds Développement durable

▼ Fonds Coup de pouce à la relève

10 entreprises | 638 700 \$

INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



« Le soutien offert par la SADC dès l'amorce des réflexions et démarches pour concrétiser mon projet entrepreneurial est l'un des leviers ayant fait une différence pour m'aider à passer plus rapidement du rêve à la réalité. En plus de l'aide financière à laquelle j'ai eu accès, le professionnalisme, l'écoute, les conseils judicieux et les encouragements d'Isabelle et de Kate, ont boosté ma motivation. »

Sonia Leblanc, Salomia SME Coeur d'Herboriste





« Dès nos démarches d'acquisition du Café de la Grave, la SADC a joué un rôle clé et primordial. Encore aujourd'hui, nous pouvons compter sur leur soutien pour nos divers projets. Leur côté humain, compréhensif et proactif nous fait sentir en confiance. Merci pour tout ! »

Marie-Claude Vigneault, Café de la Grave

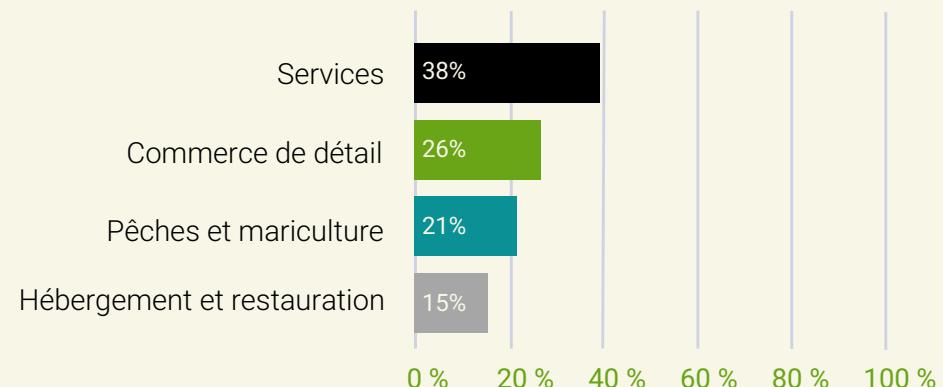
Fonds Alternatif jeunesse

pour les entrepreneurs âgés entre 18 et 39 ans

9 entreprises | 480 000 \$

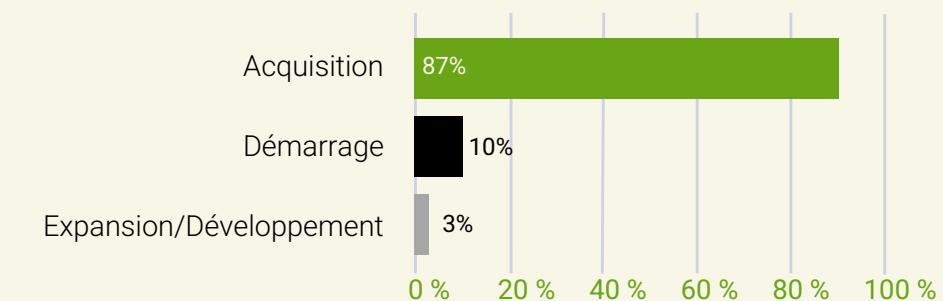
INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS



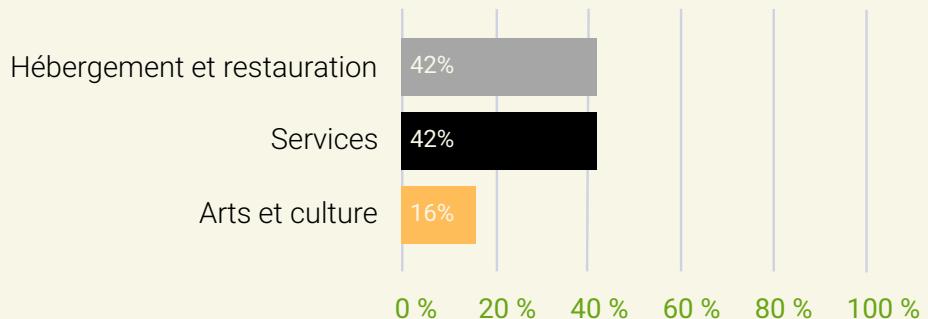
Fonds Stratégie jeunesse

pour les projets de démarrage des entrepreneurs
âgés entre 18 et 39 ans

3 entreprises | 60 000 \$

INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



« La SADC m'a été d'une grande aide dans mon projet. Grâce à leur programme de financement, j'ai pu obtenir les fonds nécessaires pour mon projet d'entreprise. Avec leur service courtois, personnalisé et efficace, ainsi que leurs judicieux conseils, la SADC des Îles-de-la-Madeleine représente un pilier important dans mon parcours entrepreneurial. »

Juliette Lévesque-Guilbeault, Café des lupins





« Merci à la SADC des îles de m'accompagner dans le démarrage et la poursuite de ma clinique de physiothérapie. J'ai pu bénéficier d'un prêt pour jeunes entrepreneures ainsi que du mentorat, qui m'aide à répondre à mes questions. Le service est professionnel, rapide et humain. »

Judith Mayrand, physiothérapeute

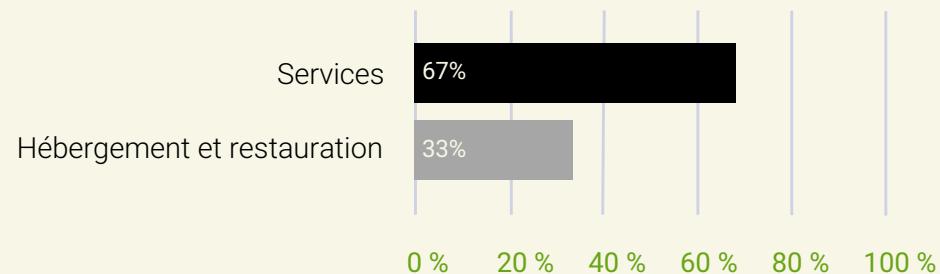
Flexiprêt

pour les femmes entrepreneures à temps partiel

3 entreprises | 75 000 \$

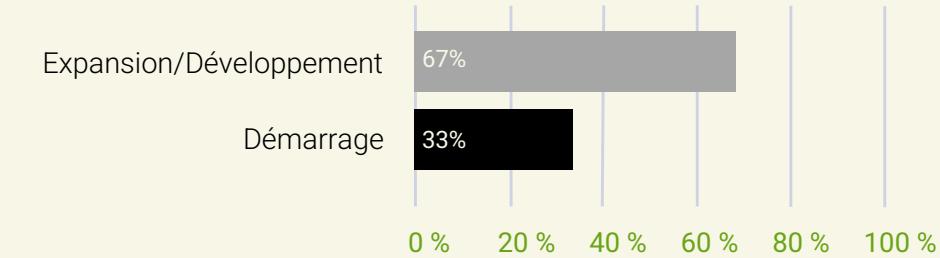
INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS



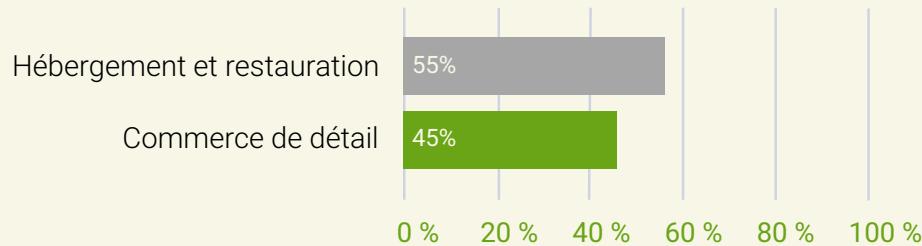
Fonds dédiés

3 volets : numérique, développement durable et transfert

3 entreprises | 112 000 \$

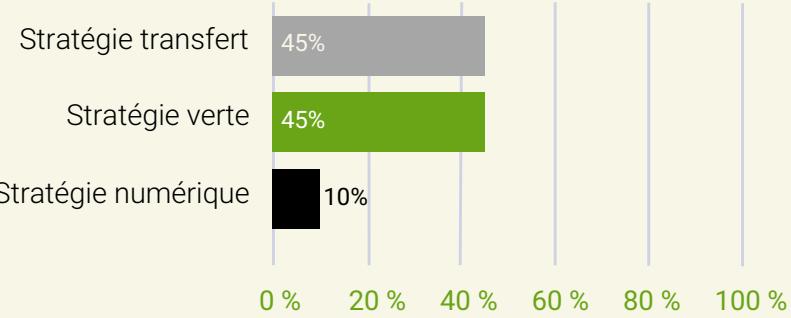
INVESTISSEMENTS

PAR SECTEURS D'ACTIVITÉS



INVESTISSEMENTS

PAR TYPES DE PROJETS



« Lorsque j'ai pris la décision de me lancer en affaires, je savais que je ne pourrais pas y arriver seul. C'est à la SADC que j'ai trouvé une équipe à la fois dynamique, compétente et profondément engagée dans la réussite des entrepreneurs de l'archipel. On m'a écouté, conseillé et accompagné avec bienveillance à chaque étape du processus. La SADC a été un partenaire de premier plan dans la concrétisation de mon projet. Leur appui a fait toute la différence. »

Jonathan Lapierre, Boulangerie Madelon

Accompagnement

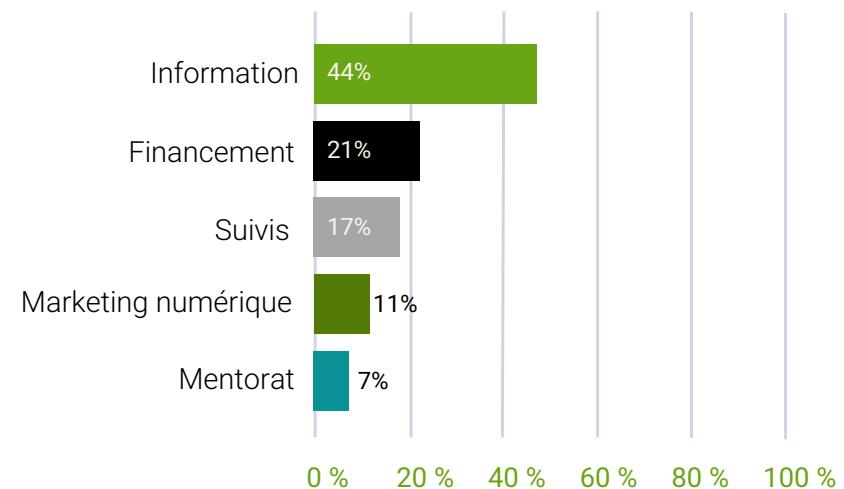




186 105

RENCONTRES CLIENTS

ENTREPRISES





▼ Soutien aux entreprises

4 entreprises | 5 400 \$ en subvention

Accompagnement par Florence-Léa Siry afin de favoriser l'adoption de pratiques écoresponsables, en réduisant le gaspillage alimentaire.

▼ Marketing numérique

21 entreprises

Service de consultation gratuit offert aux entreprises afin d'améliorer l'efficacité de leurs communications et marketing numérique.



Mentorat

24 TANDEMS EN ACTION

82 RENCONTRES MENTOR-MENTORÉ

12 NOUVELLES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT

133 ENTREPRENEURS ET GESTIONNAIRES ACCOMPAGNÉS DEPUIS 19 ANS

Mentorat de groupe

9 participantes **5** rencontres

2 mentors animateurs

À l'automne 2024, nous avons lancé notre première cohorte de mentorat de groupe dédiée aux femmes entrepreneures. Une initiative qui favorise les échanges entre pairs, le partage d'expériences et le développement de compétences entrepreneuriales. Une belle façon de briser l'isolement et de maximiser ses chances de réussite.

« Comme entrepreneure, je suis aux commandes de mon propre bolide. J'ai devant moi un pare-brise et une vue panoramique sur mon projet. J'ai un mentor qui me rappelle de faire des angles morts et de réfléchir à ce qui apparaît dans le rétroviseur parce que : « Objects in mirror are closer than they appear ». Il m'aide à ajuster la direction et faire les changements de vitesse appropriés! Le mentorat, c'est une ressource précieuse. »

Maude Jomphé, Maison Papier

Formations et conférences



Formations en marketing numérique (5)

Avec Katherine Wanamaker

- Canva
- Plan marketing
- Réseaux sociaux
- Site web
- Simplifier son marketing grâce à ChatGPT

Série de webinaires (21)

En partenariat avec Détail Formation

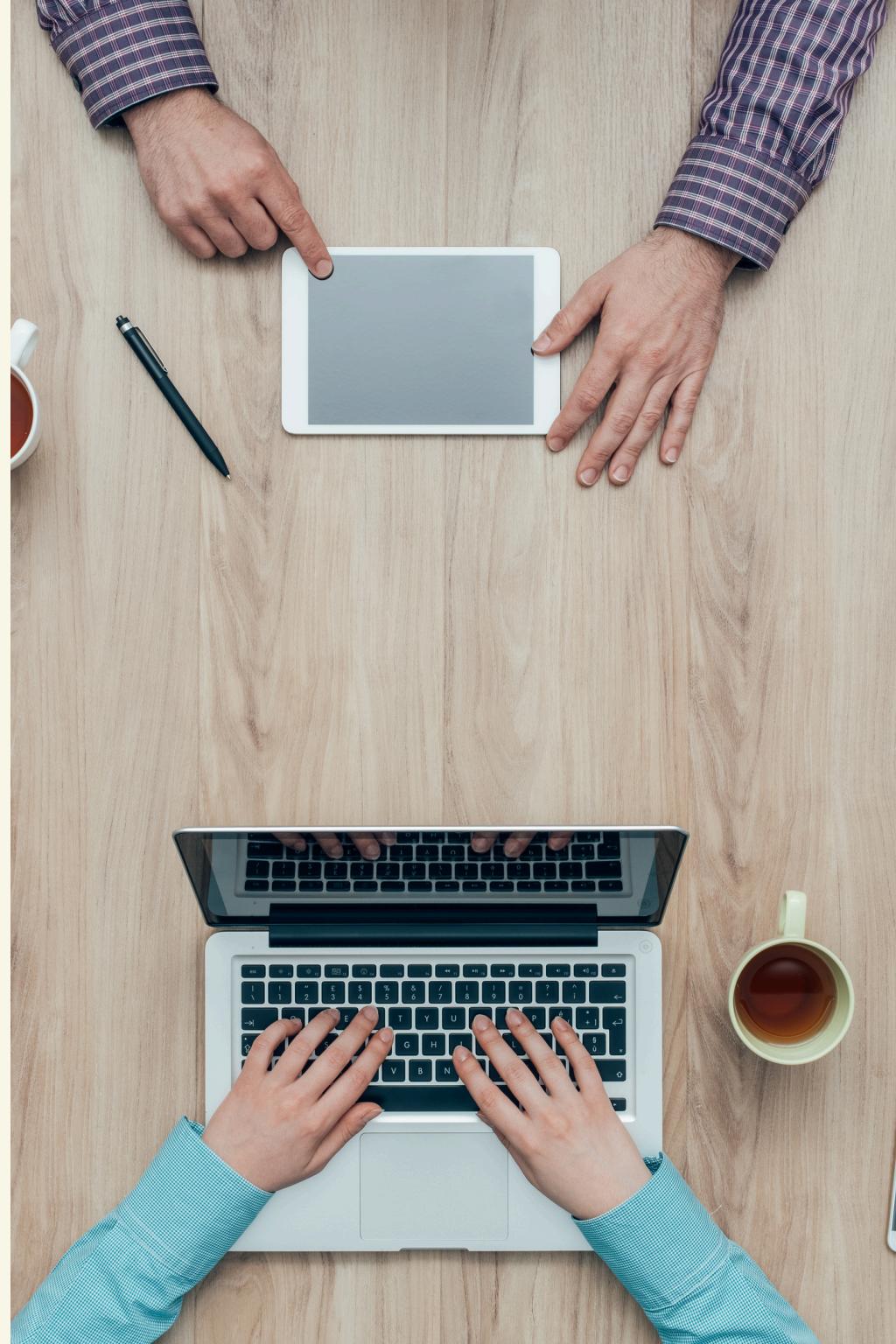
- Acheter d'un fournisseur étranger
- Cultiver un état d'esprit entrepreneurial
- Délégation efficace
- Développer son leadership
- Droit du travail
- Gestion des clients difficiles
- Gestion du temps
- Guide de survie pour restaurant
- Marchandisage (2)
- Marketing
- Négocier un bail commercial
- Offrir une rémunération adéquate à vos employés
- Service à la clientèle (3)
- Supervision d'employés
- Techniques de vente (3)
- TikTok

Ateliers sur le gaspillage alimentaire (2)

Avec Florence-Léa Siry

- Gaspillage alimentaire (entreprises)
- Zéro-Gaspi (grand public)

28 FORMATIONS
168 PARTICIPANTS



Pôle Excellence RH

- ▶ ReRoot : Autonomie et compétence
- ▶ Formation - Recrutement
- ▶ Journée Bien-être au travail
- ▶ Conférence - L'incroyable pouvoir des habiletés relationnelles
- ▶ Formation - L'empathie : la clé du leadership moderne
- ▶ Conférence - Cultiver son bien-être en 3 étapes
- ▶ Formation - Gestion du changement

7 ACTIVITÉS
195 PARTICIPANTS



Nos communications



▼ Infolettre | 24 622 abonnés

▼ Médias locaux 4 communiqués de presse 9 publicités 7 chroniques

▼ Articles de blogue | 16 11 403 vues

Top 3 des articles les plus populaires

Nouveaux endroits à visiter aux Îles à l'été 2024

Nouvelles entreprises aux Îles en 2024

Semaine du repreneuriat 2024 - Présentation de 11 entreprises des îles



Rayonnement web

▼ Site web 4 261 visites

▼ Facebook 3 973 abonnés ↑6 % 182 publications 807 804 vues 27 456 interactions

▼ Instagram 694 abonnés ↑11 % 111 publications 25 263 vues 1 329 interactions

Calendrier de l'Avent

10e édition



24
25 388
499 975

ENTREPRISES

INTERACTIONS

VUES



Du financement et des services adaptés aux besoins des entrepreneurs

sadcdesiles.com

Canada

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement la SADC

SADC des Îles-de-la-Madeleine

735, chemin Principal, bureau 203
Cap-aux-Meules (Qc) G4T 1G8
Téléphone : 418-986-4601
info@sadcdesiles.com

Facebook  [sadcdesiles](#)

Instagram  [@sadcdesiles](#)