

SADC

Société
d'aide au développement
des collectivités

VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

2008



2015



2017



2018



2022



2023



RAPPORT ANNUEL 2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
DÉVELOPPEMENT LOCAL	4
DÉMYSTIFIER LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU	4
ENQUÊTE SUR LA MAIN-D'ŒUVRE ET LES ENJEUX DES ENTREPRISES DE LA VALLÉE-DE-LA-GATINEAU - LES SUITES	4
PRÉSENTATION DES RÉSULTATS	5
MAINTIEN ET MISE EN ACTION DU COMITÉ DE PARTENAIRES	5
PRÉSENTATION DE DÉTAIL QUÉBEC	5
RÉCAPITULATIF DES PROJETS 2019-2024	6
PLAN D'ACTION	7
COLLOQUE INNOVATION	7
RELÈVE - REPRENEURIAT	7
FINANCEMENT ET SERVICES-CONSEILS	8
FONDS D'INVESTISSEMENT ET STRATÉGIE JEUNESSE	8
PLAN D'ACTION POUR LES PROCHAINES ANNÉES	8
FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER	9
FONDS STRATÉGIE JEUNESSE	10
FONDS FARR	11
AUTRES PROGRAMMES	12
PROGRAMME PDC	13
LES PERMANENTS	14
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	15
NOTRE MISSION, NOTRE VISION, NOS VALEURS	16
POUR NOUS JOINDRE	17

MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nous venons de terminer notre année financière 2023-2024, ce qui coïncide avec plusieurs événements.

Tout d'abord, notre dernière année d'activités comme telle, ensuite, le 31 mars concordait avec la fin d'une entente de 5 ans avec le Gouvernement fédéral (représenté par Développement Économique Canada), entente qui est renouvelée pour 5 autres années. Finalement et surtout, c'est la fin d'une aventure qui dure depuis plus de 29 ans pour une employée qui part à la retraite.

Notre année financière a été marquée par la continuité de nos projets en développement économique local. Principalement nos projets « Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau », les suites de l'enquête sur la main-d'œuvre ainsi que les enjeux liés au modèle d'affaires dans les entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau.

Concernant notre projet « Démystifier La Vallée-de-la-Gatineau », nous avons entamé une orientation plus marquée vers la relève de nos entrepreneurs, orientation qui sera au cœur de ce projet de développement économique local qui, lors de son élaboration et sa planification, on se le rappelle, était un des objectifs.

Comme déjà mentionné, nous venons de terminer une entente de 5 ans avec le Gouvernement fédéral. En faisant le bilan de nos diverses actions au cours de ces 5 années, nous sommes fiers et heureux de constater les résultats en investissements et dans nos projets de développement économique local.

Du côté des investissements, la SADC-VG a injecté, via ses fonds et divers programmes, pour l'année 2023-2024, une somme de 1 199 322 \$ provoquant des investissements totaux générés de 2 674 992 \$. Pour

les 5 dernières années, ce ne sont pas moins de 6 386 727 \$ qui ont été investis, occasionnant des investissements totaux générés de 12 825 897 \$.

En développement économique local, nous avons initié 13 projets en 5 ans. Ces projets avaient tous un objectif précis lié aux enjeux socio-économiques de notre MRC.

Ce sont au-delà de 355 entrepreneurs qui ont participé à nos différents projets en développement économique local dans la Vallée. Nous sommes fiers de nos résultats qui démontrent un bilan très positif pour les 5 années avec près de 13 M \$ investis sur le territoire. Ceux-ci démontrent toute l'importance et la pertinence de nos organisations dans nos collectivités.

Nous en profitons aussi pour souligner notre partenariat avec Développement Économique Canada (DEC) et particulièrement le bureau de Gatineau, que nous remercions, avec qui nous avons une excellente collaboration.

Finalement, nous ne pouvons passer sous silence une étape « marquée » pour la SADC-VG. Le 14 juin prochain sera la dernière journée au bureau pour notre collègue Nathalie.

Celle-ci entame et entreprend une autre étape de sa vie. Après plus de 29 ans de loyaux services, elle prend sa retraite. Depuis la fondation de la SADC au printemps 1995, elle a été la première et l'unique analyste financière de la SADC-VG pendant toutes ces années. Vingt-neuf ans de travail, de collaboration, d'implication exemplaire au quotidien et d'engagement.



Pierre Monette
Directeur général



André Galipeau
Président

Nous avons pu compter sur cette personne tout au long de ces 29 ans, parce qu'elle a été loyale et surtout qu'elle a adhéré aux valeurs de l'organisme, dont celle d'aider son prochain. Connaissant cette personne, ce n'est pas étonnant qu'elle soit restée si longtemps au sein de l'organisation, puisque ses valeurs n'ont d'égale que sa bonté.

Ce n'est pas seulement la SADC-VG qui perd une excellente analyste et conseillère avec son départ, c'est toute la communauté d'affaires val-gatinoise qui sera privée de cette ressource.

Cela étant dit, nous nous tournons vers l'avenir, nous avons une recrue qui prend la relève de Nathalie qui, nous en sommes certains, saura prendre le relais avec brio. Bienvenue Anas dans notre belle organisation de la SADC-VG.

En terminant, nous voulons souligner la contribution de tous les employés de la SADC-VG et les remercier pour leur travail exemplaire tout au long de l'année, et aussi tous les membres du conseil d'administration et du comité d'investissement pour leur engagement et dévouement.

Bonne retraite Nathalie.

DÉVELOPPEMENT LOCAL

L'année 2023-2024 marque la fin d'une entente contractuelle avec Développement Économique Canada. L'occasion est donc tout indiquée pour faire le bilan des cinq dernières années d'activités de la SADC Vallée-de-la-Gatineau pour ensuite se projeter vers les prochaines années.

Le présent rapport annuel fera donc état des résultats de l'année qui se termine 2023-2024 en plus de relater les faits saillants des années 2019 à 2023.

2023-2024

Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau

Échelonné sur une durée de 5 ans, le projet « Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau » en était à sa troisième année de réalisation.

L'année qui s'achève a été l'occasion, principalement, de poursuivre les actions de développement de la notoriété. Le budget d'un montant total de 54 135 \$ a permis de maintenir en ligne le site Web monentreprise danslavg.ca et de poursuivre la campagne de publicité sur les réseaux sociaux, à la radio COGECO au 104,7 FM, sur les panneaux d'autobus de la STO, dans le journal Le Droit affaires, en plus des publicités à la télévision de TVA et finalement, pour une première fois à la télévision de Radio-Canada.

Ces différentes actions ont permis, au cours de l'année, d'obtenir tout près de 7 000 visites uniques sur le site Web monentreprise danslavg.ca, en plus des 816 156 vues à partir de Facebook francophone et 539 900 pour la version anglophone. Depuis le début du projet, 20 761 personnes ont visité le site Web. La page Facebook francophone a généré plus de 2 millions de vues, alors que la page anglophone en a généré près de 2,5 millions.



Enquête sur la main-d'œuvre et les enjeux des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau - LES SUITES

**Disponible au sadc-vg.ca*

À la fin de l'année 2022-2023 était déposée la version finale de l'enquête sur la main-d'œuvre et les enjeux des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau, marquant ainsi le début de quelques actions réalisées en 2023-2024, mais dont les suites les plus importantes devraient prendre forme en 2024-2025 et durant les années suivantes.

Voici donc les actions réalisées cette année découlant de cette enquête.

Présentation des résultats

Considérant l'appropriation des résultats importante pour l'ensemble de l'écosystème socio-économique de la Vallée, la SADC, en collaboration avec ses partenaires dans ce projet (Services Québec et la MRC Vallée-de-la-Gatineau), a tout d'abord organisé une présentation publique des résultats de l'enquête. M. Simon Bastien de la firme BIP Recherches qui a eu la charge de mener cette enquête, en a dévoilé les résultats le 17 mai 2023 aux quelques 30 représentants d'entreprises et organismes du territoire présents pour l'événement à l'Hôtel Château Logue de Maniwaki.

Ce projet a eu également des échos externes à la Vallée-de-la-Gatineau, suscitant même la curiosité de la radio de Radio-Canada, qui a réalisé une entrevue avec M. Pierre Monette, directeur de la SADC-VG, le 17 mai 2023. Une autre façon d'entretenir des liens d'affaires avec la RMR Ottawa-Gatineau, en support aux objectifs poursuivis par le projet « Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau ».



Maintien et mise en action du comité de partenaires

La réalisation de l'enquête sur la main-d'œuvre et les enjeux des entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau a été le fruit d'un partenariat entre la SADC Vallée-de-la-Gatineau, Services Québec et la MRC Vallée-de-la-Gatineau. Plusieurs enjeux importants ont été identifiés par les entrepreneurs répondant à l'enquête. Les partenaires ont donc poursuivi leur association afin d'élaborer un plan d'actions adapté aux besoins identifiés. Plusieurs rencontres de planification ont eu lieu à cet effet durant l'année qui vient de se terminer et donneront lieu à des actions au cours de l'année 2024-2025.

Présentation de Détail Québec

Nul besoin de l'enquête pour savoir qu'un grand nombre d'entreprises du territoire œuvrent dans le secteur du commerce de détail et que beaucoup d'entre elles rencontrent des enjeux de main-d'œuvre. Cependant, les répondants ont exprimé dans une forte proportion des enjeux de développement des compétences de leurs employés, d'implantation des technologies numériques, d'amélioration de leur image, d'innovation en mise en marché, etc. Sur invitation de Services Québec, M. Manuel Champagne de Détail Québec, comité sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail, s'est donc déplacé à Maniwaki le 6 juin dernier. Dans le cadre d'un petit déjeuner, il a présenté à la dizaine de personnes présentes, les différents services et outils offerts aux entreprises de commerce de détail qui peuvent, de façon simple et efficace, répondre aux enjeux des entreprises exprimés lors de l'enquête.



RÉCAPITULATIF DES PROJETS 2019-2024

DATE	PROJET	PARTICIPANTS
2019-2020		
	10 ateliers RH	50
	La relève, par où commencer?	11
2020-2021		
	15 webinaires	198
	Accompagnement personnalisé	24
	Casiers intelligents	6
	Sondage RMR Ottawa-Gatineau	
	Début « Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau »	
	Dépanneurs intelligents	
2021-2022		
	« Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau »	9
	Casiers intelligents (déploiement)	
	Webinaire: que nous réserve l'avenir en marketing?	20
	Dépanneurs autonomes	
2022-2023		
	« Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau »	8
	Enquête main-d'œuvre et enjeux	
	La techno en support aux nouveaux modèles d'affaires (rapport)	
2023-2024		
	« Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau »	
	Enquête main-d'œuvre (suite) - Présentation	30
TOTAL		356



PLAN D' ACTIONS

Colloque Innovation

Découlant directement de l'enquête sur la main-d'œuvre et les enjeux dans les entreprises de la Vallée-de-la-Gatineau, la SADC et ses partenaires, Services Québec et la MRC, compte organiser en octobre 2024 un colloque où les sujets traités découleront directement des réponses au sondage. Déjà, les grands thèmes de cette activité sont orientés vers l'innovation dans la main-d'œuvre, par le numérique et par l'adaptation du modèle d'affaires. Le comité de travail élaborera, au cours des premiers mois de l'année, le contenu exact et le déroulement de cette activité.



Relève – Repreneuriat

Tout comme la population en général, les propriétaires d'entreprises se font vieillissants. Au cours des dernières années, plusieurs entrepreneurs ont réussi avec succès la passation de leur entreprise à une relève plus jeune. Cependant, plusieurs entrepreneurs n'ont pas encore amorcé ce processus de relève, qui pourtant, demande toute leur attention.

Par ses services-conseils et des partenariats externes (Centre de transfert des entreprises du Québec, consultants, etc.), la SADC compte appuyer les entrepreneurs dans la démarche de succession de leur entreprise, assurant ainsi le maintien du tissu économique régional et l'offre de services sur le territoire.

« Démystifier la Vallée-de-la-Gatineau »

Ce projet a, jusqu'à maintenant, consisté à travailler sur la notoriété de la Vallée-de-la-Gatineau à titre de territoire d'affaires intéressant auprès des entrepreneurs de la Région métropolitaine de recensement (RMR) Ottawa-Gatineau.

Les deux années restantes du projet seront maintenant orientées vers la recherche de repreneurs dans des secteurs d'activités stratégiques pour la région et où il y a des opportunités réelles de relève ou de démarrage d'entreprises.

FINANCEMENT ET SERVICES-CONSEILS

Fonds d'investissement et Stratégie jeunesse

Cette année encore, la SADC a contribué à maintenir le développement économique de la région. D'ailleurs, pour l'année se terminant le 31 mars 2024, des prêts de 1 112 000 \$ ont été autorisés à 11 entreprises du territoire. Ces sommes ont été réparties de cette façon : 2 acquisitions, 4 démarrages, 2 expansions/modernisations et 3 fonds de roulement et/ou redressements.

La SADC investit en partenariat avec d'autres institutions financières ou organismes et/ou en complémentarité avec les promoteurs. Ainsi, cette année, les investissements totaux générés sont de 2 558 883 \$ et 43 emplois ont été créés et/ou maintenus.

Au niveau des interventions, la SADC a rencontré 46 nouveaux promoteurs dans le but de leur offrir des services-conseils. En tout, 444 interventions directes ont été effectuées, soit au niveau du suivi ou de l'aide technique pour venir en aide aux entreprises et à leurs propriétaires.

Plan d'action pour les prochaines années

Selon un sondage effectué par la SADC en février 2023, un peu plus d'un tiers des propriétaires d'entreprises prévoient prendre leur retraite au cours des cinq prochaines années. Les propriétaires sont de plus en plus âgés et devront transférer les rênes à une autre génération. Faute de relève, ils devront fermer leurs portes. Il en résulterait une perte de services pour la région.

Afin de palier à cet enjeu de relève des entreprises, et par conséquent de maintien des services dans la région, la SADC a développé un programme de financement adapté aux cas de relève. Avec les mesures souples de ce programme et un plan de promotion efficace, la SADC espère supporter, au cours de 2 prochaines années, de 8 à 10 entreprises dans leur processus de transfert de propriété.



FONDS D'INVESTISSEMENT RÉGULIER

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	TOTAL
Entreprises aidées	7	10	8	8	15	48
Démarrage	1	2	2	2	2	9
Acquisitions	1	1	1	1	2	6
Expansions modernisation	2	7	3	1	2	15
Redressements/fonds de roulement	3	0	2	4	9	18
Investissements SADC	1 011 500 \$	948 910 \$	381 370 \$	535 950 \$	791 480 \$	3 669 210 \$
Investissements externes générés	976 423 \$	302 739 \$	399 891 \$	5 721 \$	1 205 000 \$	2 889 774 \$
Investissements totaux générés	1 987 923 \$	1 251 649 \$	781 261 \$	541 671 \$	1 996 480 \$	6 558 984 \$
Emplois créés et maintenus	29	42	25	61	90	247

FONDS STRATÉGIE JEUNESSE

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	TOTAL
Entreprises aidées	4	5	1	1	3	14
Démarrage	3	3	1	1	2	10
Acquisitions	1	2	0	0	1	4
Expansions modernisation	0	0	0	0	0	0
Redressements/fonds de roulement	0	0	0	0	0	0
Investissements SADC	100 500 \$	130 656 \$	25 000 \$	14 000 \$	100 843 \$	370 999 \$
Investissements externes générés	470 460 \$	818 638 \$	16 960 \$	440 100 \$	1 057 657 \$	2 803 815 \$
Investissements totaux générés	570 960 \$	949 294 \$	41 960 \$	454 100 \$	1 158 500 \$	3 174 814 \$
Emplois créés et maintenus	14	17	1	3	20	55

FONDS FARR

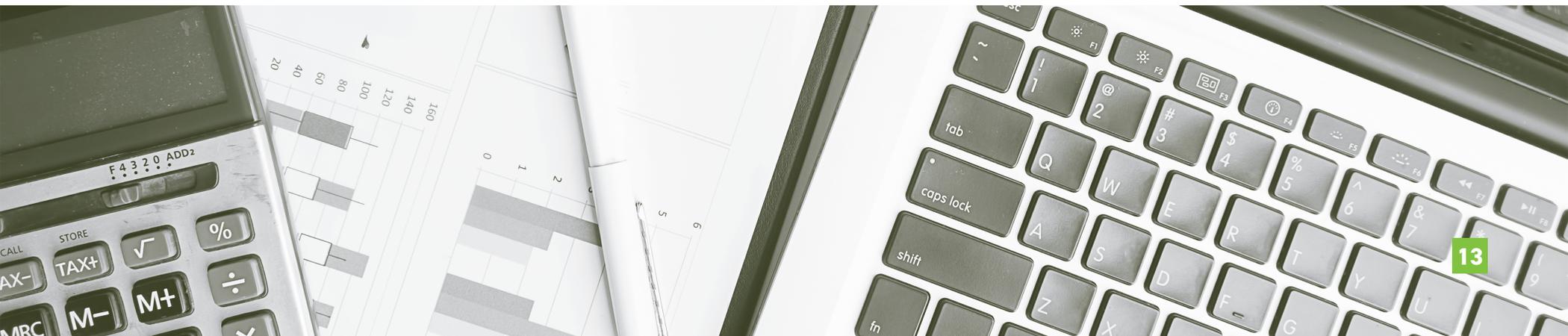
	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	TOTAL
Entreprises aidées	0	0	1	37	0	38
Financement	0	0	30 000 \$	1 250 000 \$	0	1 280 000,00 \$
FARRATDEL	0	0	0	247 940 \$		247 940 \$
Investissements SADC	0	0	30 000 \$	1 497 940 \$	- \$	1 527 940 \$
Investissements externes générés	0	0	0	- \$	- \$	- \$
Investissements totaux générés	0	0	30 000 \$	1 497 940 \$	- \$	1 527 940 \$
Emplois créés et maintenus	0	0	1	96	0	97

AUTRES PROGRAMMES

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	TOTAL
Programme PAPETR	0	270 947 \$	0	0	0	270 947 \$
Programme Virage vert	0	9 513 \$	0	0	0	9 513 \$
Développement économique Local	43 110 \$	43 110 \$	43 110 \$	43 110 \$	43 110 \$	215 550 \$
MIL	44 212 \$	49 950 \$	49 629 \$	40 000 \$	40 000 \$	223 791 \$
Programme ATS	0	0	98 777 \$	0	0	98 777 \$
Investissements SADC	87 322 \$	373 520 \$	191 516 \$	83 110 \$	83 110 \$	818 578 \$
Investissements externes générés	28 787 \$	369 619 \$	168 665 \$	87 256 \$	91 254 \$	745 581 \$
Investissements totaux générés	116 109 \$	743 139 \$	360 181 \$	170 366 \$	174 364 \$	1 564 159 \$
Entreprise aidées	4	10	5	3	2	24

PROGRAMME PDC

	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	TOTAL
Fonds opération	347 169 \$	347 169 \$	347 169 \$	347 169 \$	347 169 \$	1 735 845 \$
Stratégie Jeunesse	61 200 \$	61 200 \$	61 200 \$	61 200 \$	61 200 \$	306 000 \$
LLO	15 000 \$	14 536 \$	13 091 \$	14 645 \$	6 446 \$	63 718 \$
Total	423 369 \$	422 905 \$	421 460 \$	423 014 \$	414 815 \$	2 105 563 \$



LES PERMANENTS



Pierre Monette,
directeur général



Julie Bénard,
agente de suivis



Nathalie Patry,
analyste financière



Anas Elkandoussi,
Conseiller aux entreprises

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**André Galipeau,
Président**



Jean-Serge Rochon



André Lanthier



Kerry Anne Gorman



Maria Brennan



Michel Thibault



Daniel Chalifour

NOTRE MISSION

Stimuler la participation de la collectivité dans la prise en charge de son avenir qui se matérialise par le développement d'une vision d'avenir de la collectivité dans un contexte de développement durable.

Avec des activités qui supportent la concertation et le partenariat, elle amène la collectivité à s'adapter et à planifier ses différents besoins pour l'ensemble de ses ressources humaines afin de pourvoir à la croissance et l'évolution de celle-ci en fonction des réalités actuelles et futures.

Enfin, elle supporte l'entreprise et la création d'emplois par le biais des services conseils et financiers toujours dans une perspective de rentabilité et viabilité.

NOTRE VISION

En tant qu'agence, influencer et provoquer des changements nécessaires selon les enjeux de nos milieux, afin que ceux-ci puissent s'adapter aux dits changements en favorisant le mieux-être et la croissance des individus qui composent notre collectivité.

À titre d'organisme de référence en matière d'expertise et de savoir-faire dans le domaine des affaires de notre MRC, être par surcroît le fer de lance des innovations et des changements.

NOS VALEURS

Aider la collectivité et les individus dans un climat de compréhension et d'ouverture d'esprit et dans la limite de nos champs d'intervention.

- Souci de l'excellence
- Être franc
- Ne pas laisser miroiter des possibilités de financement s'il n'y en a pas
- Rester neutre et impartial sans influence
- Respecter les partenaires et/ou organismes dans leurs mandats et visions
- Climat propice à l'échange, à la concertation et au partenariat
- Respecter la confidentialité des dossiers en tout temps

POUR NOUS JOINDRE

 819 449-1551

 info@sadc-vg.ca

 sadc-vg.ca