

# Rapport annuel 2022-23

**SADC** PAPINEAU  
COLLINES



Développement  
économique Canada  
pour les régions du Québec

Canada Economic  
Development  
for Québec Regions

appuie financièrement la SADC  
offers a financial support to the SADC

# Table des matières

Mot de la directrice générale	03
L'arrivée d'Audrey Paiement, nouvelle présidente du CA	04
Portrait de la SADC	06
Nos résultats en un coup d'œil	10
Réalisations marquantes	20
Plan d'action pour une SADC durable	24
Gouvernance	26



La SADC en bref  
Page 06

Nos résultats  
Page 10

Une SADC durable  
Page 24

## Mot de la DG

Je suis fière de vous présenter le travail accompli de la dernière année, car comme le vivent les entrepreneurs, dans un contexte économique et un environnement d'affaires changeant, nous avons dû nous adapter tous les jours. Cette année fut sans contredit, une année où notre équipe a démontré son agilité et son engagement envers le développement des petites entreprises du territoire.

Dans le présent rapport annuel, la SADC Papineau-Collines fait état des résultats obtenus relativement à ses objectifs 2022-2023 touchant à la fois l'accompagnement offert aux entreprises de son territoire et la réalisation d'activités de développement économique local. Mais à l'image de la réalité, l'équipe a non seulement réalisé ses objectifs, mais est allée au-delà de ceux-ci en délivrant rapidement et efficacement des programmes d'aide financière pertinents au développement de nos entreprises locales. Notre organisation est gouvernée par des gens de terrain, des citoyens, des bénévoles et des employés du territoire. C'est cette force qui nous démarque, qui garantit à la SADC une agilité d'offrir des ressources dédiées au développement de nos entreprises.

L'année 2022-2023 est marquée par la reprise des activités « terrain » nous permettant de réunir et rassembler les entrepreneurs autour d'enjeux qui font partie de leur réalité et leur quotidien soient la relève et le développement durable comme vecteur de valeurs et de développement dans les stratégies d'affaires. La participation et le dynamisme des discussions générées lors de ces événements m'ont particulièrement marquée, car elles ont amené des impacts concrets pour les entrepreneurs participants.

Enfin, je tiens à remercier les bénévoles et l'équipe de la SADC Papineau-Collines qui sont toujours aussi passionnés par le développement économique de leur coin de pays et sans qui rien ne serait possible. J'ai la chance d'être entourée de professionnels ayant des expertises complémentaires et chaque jour, je suis témoin de l'impact de leur travail auprès des entrepreneurs et des projets du territoire. À chacun d'entre vous, je vous félicite pour les résultats de la dernière année et suis très reconnaissante de pouvoir compter sur l'équipe que nous formons. Vous concrétisez votre engagement et votre passion d'une si belle façon. Bonne lecture!

Mélissa Bergeron  
Directrice générale, SADC de Papineau-Collines

## L'arrivée d'Audrey Paiement, nouvelle présidente du CA

En juin 2022, la SADC annonçait la nomination de madame Audrey Paiement à la présidence de son conseil d'administration. Celle qui siégeait sur le CA depuis les sept dernières années, succédait ainsi à monsieur Jacques Bélisle qui occupait ce poste depuis 38 ans.

### MAINTENIR UN LEADERSHIP FORT DANS UNE ÈRE DE CHANGEMENT

Cette transition de pouvoir s'effectue à un moment clé où la SADC est résolument tournée vers l'avenir. Alors que notre équipe embarque dans un important virage numérique et accélère ses actions en développement durable, poursuivre notre travail avec audace et innovation sera primordial pour mener notre mission plus loin. Dans cette optique, l'accueil d'une femme et d'une professionnelle dévouée de la trempe de madame Paiement comme leader, est un atout majeur pour notre organisation.

### ENGAGÉE DANS LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Assermentée comme notaire à la Chambre des Notaires du Québec en juillet 2012, Audrey Paiement est détentrice d'une maîtrise en droit notariale de l'université d'Ottawa. Elle exerce sa profession à Saint-André-Avellin au sein de l'étude Robert et associés. Native de Notre-Dame-de-la-Paix et résidente de Ripon, elle est profondément enracinée dans la région de la Petite-Nation et en tire une immense fierté. Reconnue pour son importante mobilisation envers les enjeux locaux, madame Paiement s'est impliquée auprès du conseil d'administration de l'auberge de la Petite-Nation, en plus de siéger sur le CA du CSSS de Papineau et sur le conseil de surveillance de la Caisse Desjardins de la Petite-Nation.



En acceptant cette passation de flambeau, Audrey Paiement poursuit une collaboration de nombreuses années avec la SADC. « C'est avec fierté et enthousiasme que je saisis l'occasion de m'impliquer davantage en acceptant ce rôle névralgique. Je tiens à remercier les administrateurs pour la confiance qu'ils m'accordent et à réitérer ma gratitude envers M. Jacques Bélisle, qui a su tenir la barre du conseil d'administration avec assurance et leadership pendant toutes ces années. Je souhaite inscrire ma présidence dans la continuité de ce qui a été bâti, en y ajoutant toute mon expérience afin de réaliser les ambitions de la SADC, de dynamiser la croissance économique de la région en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables », a soutenu madame Paiement.

# 7 ans

comme administratrice  
et 1 an comme présidente!

L'accueil d'une femme et d'une professionnelle dévouée de la trempe de madame Paiement comme leader, est un atout majeur pour notre organisation.

# Portrait de la SADC



## La SADC en bref

Depuis près de 40 ans, la Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) de Papineau-Collines consacre ses efforts à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire par de l'accompagnement personnalisé aux entrepreneurs. Elle stimule l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires pour assurer leur réussite, leur autonomie et leur pérennité.

## Le territoire

» MRC de Papineau

» MRC des Collines-de-l'Outaouais

» Buckingham

» Masson-Angers

» 31 municipalités

» 5 012 Km<sup>2</sup>

» 94 824 habitants



## Notre mission

La SADC Papineau-Collines dynamise le développement économique régional en soutenant et structurant les entreprises, organismes et collectivités. Afin de réaliser cette mission, la SADC Papineau-Collines :

- » Stimule la création et la croissance d'entreprises en mettant à leur disposition ses ressources;
- » S'implique dans de nombreuses initiatives locales pour rendre sa région plus attrayante et prospère;
- » Adapte son accompagnement en offrant des solutions financières et techniques personnalisées;
- » Outille les entreprises pour assurer leur autonomie et leur pérennité.



## Notre vision

La SADC s'inscrit dans une dynamique encourageant la résilience de l'écosystème entrepreneurial en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables.

## Nos valeurs



### COLLABORATION



La SADC valorise une culture de collaboration reposant sur la confiance et la mise en commun des savoirs et des compétences pour guider les entrepreneur(e)s dans les différents volets de leur développement.

### L'AGILITÉ



La SADC valorise l'agilité organisationnelle qui permet l'adaptation constante de ses interventions en réponse à un environnement entrepreneurial complexe et évolutif. L'équipe se fait un devoir de réagir rapidement au changement par sa capacité d'innovation et d'apprentissage.

### L'ENGAGEMENT



La SADC valorise l'engagement envers ses client(e)s en répondant avec transparence, efficacité et intégrité à leurs besoins. Elle valorise l'engagement envers ses partenaires en facilitant la concertation. L'engagement se manifeste également envers ses employés qu'elle accompagne dans leur développement professionnel et personnel.

## Les accompagnements offerts aux entreprises

### STRATÉGIES DE COMMUNICATION MARKETING

Élaboration de tactiques de communication et de médias sociaux ciblées pour développer les bons réflexes et améliorer votre visibilité, votre notoriété et votre positionnement.

### DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Intervention en entreprise, du diagnostic à la réalisation d'un plan d'actions prioritaires, pour implanter des initiatives de Développement durable (DD) et de Responsabilité sociale des entreprises (RSE).

### RELÈVE D'ENTREPRISE

Accompagnement continu, tout au long de la démarche de transfert ou de reprenariat, en plus de la mise en place une banque confidentielle de vendeurs et d'acheteurs dans le but de créer des maillages potentiels.

### DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DES AFFAIRES

Validation d'un projet d'affaires ou d'orientations stratégiques, via une collecte de données de marché, pour les entreprises et municipalités qui souhaitent déceler de nouvelles opportunités et prendre des décisions plus éclairées.

### FINANCEMENT

Saviez-vous que les gens d'affaires de la MRC de Papineau, de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et de la Basse-Lièvre détiennent leur propre fonds d'investissement? Les entrepreneurs du milieu ont la possibilité d'investir dans les entreprises locales, donc de favoriser la création d'entreprises et leur maintien ici. Obtenir un financement à la SADC, c'est participer au développement d'un fonds local dédié aux entrepreneurs de la région.



La SADC de Papineau-Collines est membre du Réseau des SADC et CAE du Québec qui regroupe 57 SADC et 10 CAE répartis sur tout le territoire québécois.



# Nos résultats en un coup d'œil

## Financement aux entreprises



47 emplois créés ou maintenus

24 % des prêts ont été octroyés à des femmes entrepreneures

94 % des entreprises financées depuis les 5 dernières années sont toujours en activité

38,7 M\$ investis dans les entreprises locales depuis 1985

2 parcours d'accompagnement spéciaux conçus pour le milieu :

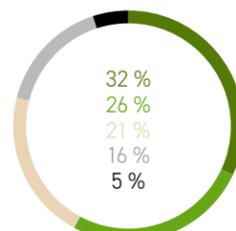
- » Cohorte relance durable
- » Accélérateur RH

Répartition du financement octroyé



■ Fonds d'investissement Papineau-Collines  
■ Fonds Stratégie jeunesse

Stades de développement des entreprises financées



■ Expansion  
■ Démarrage  
■ Modernisation  
■ Transfert/relève  
■ Restructuration

## Investissement par territoire



MRC de Papineau

811 889 \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC Papineau

1 472 574 \$ de retombées économiques



MRC des Collines-de-l'Outaouais

85 000 \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC des Collines-de-l'Outaouais

418 450 \$ de retombées économiques



Ville de Gatineau (Buckingham et Masson-Angers)

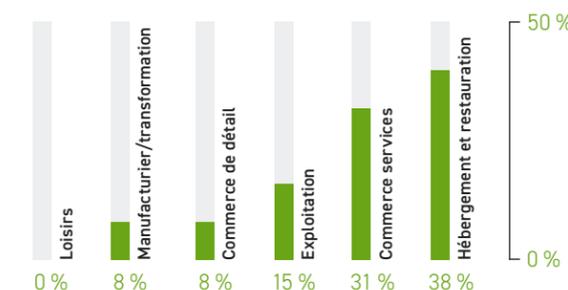
343 500 \$ en prêts autorisés aux entreprises de Buckingham et Masson-Angers

494 500 \$ de retombées économiques

## Activité du Fonds d'Investissement Papineau-Collines

1 093 667 \$ en financement autorisé aux entreprises locales — 13 prêts

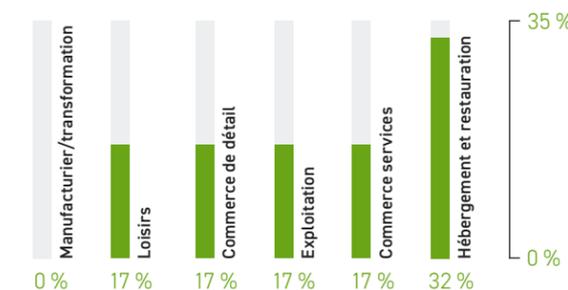
Répartition du financement octroyé aux entreprises par secteur d'activité



## Activité du Fonds Stratégie jeunesse

146 723 \$ en financement autorisé aux entreprises locales — 6 prêts

Répartition du financement octroyé aux entreprises par secteur d'activité



## Accompagnement

197 entreprises accompagnées  
1122 h en service-conseil aux entreprises, municipalités et organismes locaux

## Entreprises financées



### Valorisation, dépassement et découverte de soi en nature avec Désir de Découvrir

La pandémie n'a pas été de tout repos au cours des trois dernières années. Avec les nombreuses restrictions sanitaires, planifier des activités n'était pas toujours évident. C'est dans ce contexte que Jessica et Keva ont eu l'idée de créer leur propre entreprise de plein air, et de contribuer à la bonne santé physique et mentale des femmes – un groupe pour lequel elles se sentaient particulièrement interpellées.

Désir de Découvrir offrent des expéditions et des cours de canot-camping aux adolescentes et aux adultes où chacune peut se développer et essayer de nouvelles expériences à l'air pur, sans distraction extérieure. Le but est de leur faire réaliser qu'elles sont capables d'accomplir de grandes choses par elles-mêmes et à leur propre rythme. Jessica et Keva brisent les stéréotypes de genre, et misent sur le renforcement des capacités de toutes tout en ayant du plaisir.

La SADC de Papineau-Collines a été un acteur clé dans le financement de Désir de Découvrir. Grâce au soutien financier obtenu, elles ont pu embaucher du personnel et faire l'acquisition de matériel nécessaire à leurs aventures (p. ex., nourriture, tentes, sacs de couchage, lampes frontales) afin d'éviter les frais supplémentaires à leurs participantes et accroître l'accessibilité de leurs événements.

Avec cette entreprise, Jessica et Keva illustrent à la communauté que le contexte de non-mixité et la nature luxuriante d'ici offrent des avantages incroyables pour le développement des femmes. Il suffit de se laisser guider pour réaliser que l'Outaouais regorge d'endroits magnifiques à découvrir et d'occasions pour se réaliser pleinement.

## La boulangerie libanaise : une entreprise d'ici qui célèbre les saveurs du Liban

Ayant vécu au Liban pendant près de 17 ans, Michella El Hady et son mari, Dany Hemzo, vivent maintenant au Québec depuis quelques années. En emménageant ici, le couple a réalisé que la cuisine libanaise était peu représentée dans la région de l'Outaouais. Avec leurs connaissances et leur amour pour les mets maison, ils ont ouvert une petite boulangerie afin de faire découvrir leur culture d'origine aux habitants du quartier.

En seulement un mois, leur boulangerie fait déjà fureur! Allant du mélange à fromage jusqu'à la pâte feuilletée des baklavas, tout est fait à la main et ne provient de conserve ou de processus industriels. Avec leur four italien converti en propane, leurs pains et leurs pâtisseries ont un goût authentique et une texture qui nous transportent directement dans les boulangeries pittoresques du Proche-Orient. La boulangerie libanaise nous invite ainsi à vivre une expérience culinaire complète avec des produits de grande qualité et abordables pour garantir leur accessibilité à tous et toutes.

Ils reconnaissent également l'aide précieuse apportée par la SADC de Papineau-Collines dans le processus de création de leur entreprise. La SADC a été à l'écoute de leurs besoins, les a aidés à établir un plan financier solide et leur a fourni des programmes de financements pour réaliser leur rêve.

Dans un futur à moyen terme, ils désirent créer de nouveaux plats qui allient la culture libanaise et québécoise. Avec passion, Michella et Dany souhaitent représenter le Liban comme il devrait l'être : accueillant, chaleureux et savoureux.





## Un voyage savoureux et authentique à la buvette gourmande Chez Seb

Depuis sa création le 16 novembre dernier, le restaurant «La buvette gourmande chez Seb» a su se démarquer dans la région. Son fondateur, Sébastien, fort de ses 18 années d'expérience dans le domaine de la restauration, a décidé de se lancer dans cette aventure entrepreneuriale avec une vision bien précise.

Les motivations derrière la création du restaurant étaient multiples. Ayant un ami qui avait besoin d'aide dans son restaurant situé dans le coin, l'homme d'affaires a vu là l'opportunité de revenir dans la région, pour par la suite, réaliser son rêve de créer une entreprise à son image.

Posséder sa propre entreprise apporte de la satisfaction en continu pour lui. Travailler avec une équipe qu'il estime beaucoup et découvrir une clientèle fidèle et diversifiée sont tout autant des sources de satisfaction. L'une des valeurs fondamentales est sans conteste l'ambiance familiale qui y règne. Sébastien avait en tête de créer un espace accueillant pour les personnes âgées de 30 à 50 ans avec des enfants. Son objectif est de permettre à ces familles de se réunir, de bien manger et de bien boire sous le même toit.

La SADC Papineau-Collines a joué un rôle crucial dans l'essor du restaurant. Grâce à un prêt financier, l'établissement a pu bénéficier d'une plus grande liquidité lors de son ouverture. Ce qui différencie La buvette gourmande des autres établissements de la région, c'est son authenticité et son individualité. L'ambiance qui y règne favorise les échanges, et permet à tous et chacun de s'y sentir comme chez soi.

L'entreprise continue d'évoluer avec succès, offrant à sa clientèle une expérience culinaire authentique et un cadre chaleureux. Grâce à une équipe dévouée et passionnée, il est destiné à devenir une référence dans la région et au-delà.



## Programmes spéciaux

Encore une fois cette année, le gouvernement fédéral a compté sur les SADC et CAE du Québec pour déployer des programmes spécifiques d'aide aux petites entreprises dans les régions. Ces programmes nous ont permis d'octroyer des contributions financières non remboursables servant à financer des projets d'aide technique aux entreprises, afin qu'elles aient accès à des spécialités externes.

### Programme Virage vert

Ce programme a pour objectif de stimuler concrètement le virage vert de l'écosystème régional du Québec en soutenant des entreprises et organisations régionales ayant besoin d'expertises spécialisées afin qu'elles améliorent leur performance environnementale et économique.

#### TRANSFRITE : ACCÈS À DE L'EXPERTISE POUR PASSER AU VERT

Pour bien des petites entreprises locales, l'accompagnement d'expertises externes est nécessaire à l'adoption de pratiques écoresponsables. Or, le coût des honoraires professionnels constitue le principal frein à leur motivation à passer au vert!

Parmi les entreprises ayant bénéficié du programme Virage vert cette année, Transfrite, qui transforme et distribue des pommes de terre à Notre-Dame-de-la-Paix, a obtenu l'accès à l'expertise d'une firme externe pour la réalisation d'une étude de réduction de sa consommation d'eau et l'optimisation du traitement de l'effluent de son usine de transformation. En défrayant les honoraires professionnels nécessaires à la réalisation d'un tel mandat, la SADC contribue à accélérer le développement durable des entreprises engagées comme Transfrite.

## Projet d'aide aux petites entreprises touristiques rurales (PAPETR)

Ce programme vise à accorder des contributions non remboursables aux petites entreprises touristiques pour les aider à adapter ou développer leurs produits et leurs services en saisissant les occasions offertes par la relance.

### CHOCOMOTIVE : L'OCCASION DE BONIFIER SON OFFRE TOURISTIQUE

La chocolaterie artisanale emblématique de Montebello, Chocomotive, a su saisir l'occasion de la relance touristique pour prendre de l'expansion. Elle a acquis l'immeuble d'en face pour y opérer sa crèmerie et sa confiserie. Le programme PAPETR a pu financer l'aménagement et les améliorations de bâtiment et d'infrastructure ainsi que l'acquisition des équipements pour le projet qui suscite déjà énormément d'engouement.



# Réalisations marquantes

## Accélérateur RH :

ADAPTER SES PRATIQUES D'AFFAIRES POUR ATTIRER ET RETENIR LES JEUNES TALENTS



Dans le but d'aider nos entreprises locales à optimiser leur recrutement, notre équipe a conçu ce parcours d'accompagnement qui se décline en quatre volets :

- » Encadrement stratégique de définition de mission, vision et valeur
- » Développement de la marque employeur
- » Bonification des outils RH
- » Implantation de pratiques écoresponsables.



Grâce à notre coaching personnalisé, les 9 entreprises inscrites à l'Accélérateur RH ont pu mieux comprendre les besoins et motivations des jeunes candidats potentiels, identifier les enjeux d'embauche sur lesquels travailler prioritairement, appliquer des meilleures pratiques et développer des compétences pour attirer et retenir les millénariaux (25 à 40 ans), le plus grand bassin de travailleurs disponible.

Plus de **800 heures** d'accompagnement  
**9 entreprises** accompagnées

- » Ferme Chapeau Melon
- » Camps Ozanam
- » L'orée du Bois
- » Buckingham Fitness
- » Les Conseillers forestiers de l'Outaouais
- » Pharmacie Dave Bullock
- » Pneus mobiles Lalonde
- » Ferme aux pleines saveurs
- » Serres Jomelico

## La petite tournée Virage vert

Afin de faire connaître les différentes options de financement de projets d'implantation de pratiques écoresponsables et de stimuler le virage vert, nous sommes allés à la rencontre des gens d'affaires de la MRC de Papineau et de la MRC des Collines de l'Outaouais lors des journées thématiques « Petite tournée Virage Vert ».

En plus d'être l'occasion de renseigner les entreprises sur l'importance de se doter d'une politique interne de développement durable, des exemples de projets concrets ont été présentés pour démontrer l'impact des pratiques implantées. Sept entreprises accompagnées par la SADC ont livré des témoignages éclairants sur les actions d'efficacité énergétiques et de réduction de GES qu'ils ont mises en place. Finalement, les 44 entrepreneur.es qui ont assisté aux événements ont identifié un projet de développement durable prioritaire grâce à des ateliers participatifs avec nos conseillers.

Nos ambassadeur.es écoléaders :

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| » Atelier L            | » Kénaux Nature           |
| » Carpe Diem Aventures | » HOM Mini chalets        |
| » Épursol              | » Parc nature Éco-Odyssée |
| » Ferme Chapeau melon  |                           |



## La série de 5@7 Relève



Après près de 3 ans sans activité de réseautage, la SADC a profité de la reprise sa représentation sur le territoire pour offrir des occasions de maillage entre cédants et repreneurs potentiels d'entreprises locales, lors d'une série 5@7 sous la thématique de la « Relève ».

Plus de 50 entrepreneurs se sont rencontrés à Cantley, Montebello et Buckingham pour entendre les témoignages d'entreprises ayant récemment réussi des relèves d'entreprises et rencontrer des ressources d'aide locales.



## Formation aux administrateur.es d'OSBL sur la saine gouvernance

La fonction d'administrateur s'étant grandement complexifiée au cours des dernières années, le développement des compétences des membres des conseils d'administration et des directions générales s'impose maintenant comme une priorité. Dans l'objectif de contribuer à la performance des OSBL de la région, et à mobiliser activement leurs administrateurs, la SADC Papineau-Collines a offert gratuitement en mars dernier une formation de 4 heures sous le thème La gouvernance de votre conseil, une stratégie gagnante! Le conférencier Marco Baron a abordé différents thèmes tels que les rôles stratégiques du conseil d'administration, les devoirs et attentes envers les administrateurs, et une révision du modèle de gestion adapté aux OSBL. C'est plus de 40 participants provenant de 20 organismes différents qui ont profité de cet événement, permettant également un partage de bonnes pratiques et du réseautage.

# Plan d'action pour une SADC durable



Au fil des ans, la SADC Papineau-Collines s'est forgé une solide expérience en développement durable et a réussi à renforcer son positionnement comme leader sur son territoire. En 2022, d'importantes actions de son Plan développement durable triennal (2021-2023) ont été mises en œuvre avec succès et ont eu un impact considérable aussi bien sur l'organisme que sur l'ensemble de la communauté.

## État d'avancement du Plan de développement durable

### 01 RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE

- » Afin d'atténuer les effets des émissions de l'année 2021, la SADC a adhéré au programme de compensation de gaz à effet de serre par la plantation d'arbres réalisée sur des terrains dénudés de la forêt boréale au nord du Lac-Saint-Jean. Il s'agit de terres publiques protégées par un statut de Forêts d'expérimentations, en collaboration avec le ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs du Québec (MFFP). Les arbres plantés servent aussi à des projets de recherche pour le climat.
- » Les émissions de 2022 s'élèvent à 7.29 TCo2éq, enregistrant une augmentation par rapport à 2021. Cette hausse pourrait être expliquée notamment par le retour à l'activité normale post-Covid, le déplacement chez les clients et l'organisation d'activités en présentiel. La SADC compte compenser ses émissions de 2022 au courant de l'année spécifiquement sur son territoire.
- » Grâce à l'adoption d'une politique d'approvisionnement responsable, la SADC a entamé des relations d'affaires avec des fournisseurs intégrant les critères sociaux, économiques et environnementaux. Démarrant cette année avec un taux d'achat responsable de 6 %, la SADC aura un objectif d'atteindre un taux de 30 % en 2023.

### 02 AMÉLIORER LA RENTABILITÉ ET L'EXPÉRIENCE CLIENT

- » La SADC s'est servie du concept de développement durable afin d'offrir un service client enrichi.
- » L'objectif numéro 8 de développement durable des Nations Unies (ODD 8) « Travail décent et croissance économique » invite à assurer un développement économique vertueux qui respecte d'autres considérations, notamment sociales et environnementales. La SADC est persuadée qu'assurer une rentabilité tout en contribuant à une transition durable est la clé de réussite pour tout organisme.

### 03 AMÉLIORER LES CONDITIONS ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

La SADC a intégré la responsabilité sociale des entreprises (RSE) au cœur de sa stratégie d'affaires. L'organisme a veillé à garantir de bonnes conditions de travail, assurer une communication ouverte et inclusive avec ses employés, favoriser une conciliation travail-vie personnelle et promouvoir le développement des compétences. Les retombées d'une telle approche sont considérables notamment en termes de :

- » La diminution des coûts de contre-productivité (absentéisme, roulement de personnel);
- » L'investissement en santé physique et mentale de ses employés;
- » La valorisation de l'image de l'entreprise par la meilleure satisfaction et un perfectionnement notamment à travers 39 heures de formation suivies par les employés en 2022.

### 04 AMÉLIORER LA GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE EN RÉPONSE AUX ENJEUX DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

La SADC a intégré la responsabilité sociale des entreprises (RSE) au cœur de sa stratégie d'affaires. L'organisme a veillé à garantir de bonnes conditions de travail, assurer une communication ouverte et inclusive avec ses employés, favoriser une conciliation travail-vie personnelle et promouvoir le développement des compétences. Les retombées d'une telle approche sont considérables notamment en termes de :

# Retour sur les grands défis de 2022-2023

## 01 RALENTISSEMENT DE L'INVESTISSEMENT SUR FOND D'INCERTITUDE ÉCONOMIQUE

À la veille d'un ralentissement économique et d'une potentielle récession, les temps sont durs pour un grand nombre de petites entreprises. L'évolution de la conjoncture économique marquée actuellement par la hausse abrupte des taux d'intérêt et la volatilité des marchés freine les plans d'investissement des entreprises.

## 02 PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE : QUAND C'EST LE CAPITAINE DU NAVIRE QUI DOIT RAMER

Les propriétaires d'entreprises sont contraints à remplacer des employés et à faire des heures supplémentaires pour pallier le manque de personnel. Selon un nouveau [rapport de recherche de la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante \(FCEI\)](#), en moyenne, les propriétaires de PME travaillent 54 heures par semaine, ce qui est l'équivalent d'une semaine de huit jours. Cette nouvelle réalité limite leur capacité à saisir les occasions d'affaires, à consacrer du temps et de l'énergie améliorer leur productivité et amorcer une transformation numérique ou leur virage vert. Notre accompagnement doit être adapté, notamment en leur fournissant des outils concrets qui leur permettent de gagner en productivité.



## 03 RETARD NUMÉRIQUE DIFFICILE À RATTRAPER

Il est de notoriété publique que nos entreprises accusent un retard de développement important en ce qui a trait à la transformation numérique. D'importants programmes de soutien à la numérisation et à l'automatisation de la production, dont le Programme canadien d'adoption du numérique déployé en 2021, veulent contribuer à résorber certains obstacles à la compétitivité des entreprises.

Cependant, une [enquête de Statistique Canada](#) révèle que relativement peu d'entreprises au Québec envisagent adapter leur modèle d'affaires en s'engageant dans la transformation numérique. Notre organisation amorce elle-même un important chantier de mise à niveau numérique, pour se conformer à la Loi 25 entre autres objectifs, ce qui occupera considérablement nos ressources dans la prochaine année.

## 04 LE DÉFI DU VIRAGE VERT DES ENTREPRISES

Devant l'urgence climatique, le gouvernement québécois s'est doté d'objectifs qui visent l'atteinte de la carboneutralité d'ici 2050. Cet objectif est ambitieux et, pour y arriver, il nécessitera des investissements importants des entreprises de toutes les tailles. Si les grandes entreprises ont amorcé ce virage vert, nos petites entreprises elles, tardent à agir faute de moyens et de connaissances techniques. C'est pourquoi la SADC continue de faire une priorité de cet enjeu stratégique.

# Gouvernance

## Conseil d'administration

Les neuf administrateurs bénévoles de la SADC ont à cœur le développement socio-économique de leur territoire. Ce sont des femmes et des hommes d'affaires ainsi que des professionnels qui gravitent dans le milieu des affaires de la MRC Papineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Ensemble, ils orientent stratégiquement les actions de l'organisme.

» Mme Audrey Paiement, présidente

» Mme Claudine Crompt, vice-présidente

» M. Jean Maheu, trésorier

» Mme Laurie Laframboise, secrétaire

» M. Yvon Dinel, administrateur

» M. Pierre Hébert, administrateur

» M. Michel Leclair, administrateur

» M. David Pineault, administrateur

» Mme Caroline Trottier, administratrice



## Équipe

Expérimentés, innovants et munis de connaissances approfondies dans un large spectre de domaines, les experts de notre équipe multidisciplinaire ont à cœur la réussite de chaque projet d'entreprise. Ce sont des gens de terrain, dédiés à la prospérité de notre milieu.



Mélissa Bergeron,  
directrice générale



Jean-Denis Deschênes,  
analyste financier



Louise St-Louis,  
adjointe à la direction



Marie-France Laflamme,  
conseillère en  
communication



Valérie Patoine,  
conseillère en stratégie  
d'affaires et gestionnaire  
de projets



Moez Jouini,  
conseiller en  
développement durable

# Rapport annuel 2022-23

*Merci!*

**SADC PAPINEAU  
COLLINES**

565, Avenue de Buckingham  
Gatineau, QC J8L 2H2  
819 986-1747  
sadcpapineau.ca