Réseau des

SADC +CAE

Société
d'aide au développement
des collectivités et Centre
d'aide aux entreprises

RA 2021-2022

Table des matières

RÉSEAU DES SADC ET CAE

MESSAGE DE LA MINISTRE 3

MESSAGE DU PRÉSIDENT 4

MESSAGE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE 5

NOTRE RÉSEAU 7

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL, LA PIERRE ANGULAIRE DE NOS ACTIONS 10

SERVICES AUX ENTREPRISES, PLUS QUE DU FINANCEMENT 13

LE FARR, LE BILAN D'UNE MESURE D'URGENCE EFFICACE 14

ILS ONT SU S'ADAPTER : EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENT VIA LE PROGRAMME AIDE TECHNIQUE STRUCTURANTE (ATS) 17

NOUVEAU PROGRAMME VIRAGE VERT 20

L'ANNÉE EN BREF 21

RAYONNEMENT 24

ÉQUIPE 26

CAPITAL RÉSEAU

MESSAGE DU PRÉSIDENT 30

MESSAGE DU TRÉSORIER 30

PLAN D'ACTION 30

AVOIR DU FONDS 31

Réseau des
SADC
+CAE

Société
d'aide au développement
des collectivités et Centre
d'aide aux entreprises

PASCALE ST-ONGE

L'honorable Pascale St-Onge, ministre des Sports et ministre responsable de Développement économique Canada pour les régions du Québec

Message de la ministre

Au cours d'une année caractérisée par l'incertitude et l'évolution rapide des priorités en raison de la pandémie de la COVID-19, le gouvernement du Canada est resté résolu dans ses efforts continus pour répondre aux besoins changeants des Canadiens et de l'économie canadienne.

Depuis le début de mon mandat, j'ai constaté combien vous êtes un partenaire clé de Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC) pour soutenir les entreprises et les collectivités rurales du Québec qui se remettent de la pandémie. Les gens passionnés et dévoués que représentent votre réseau, soit plus de 1 000 bénévoles et professionnels, contribuent à la vitalité économique de nos régions et à la création et au maintien de bons emplois au sein des communautés.

Les résultats parlent d'eux-mêmes. Plus de 6 937 projets ont été appuyés à ce jour dans le cadre du FARR pour un investissement total de plus de 125 M$ pour le soutien des entreprises et des organismes situés dans les collectivités rurales du Québec.

DEC a par ailleurs poursuivi son soutien aux 67 Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) et Centres d'aide aux entreprises (CAE) ainsi qu'au Réseau des SADC et CAE avec une aide financière annuelle de 33,8 M$. Cet appui permet à ces organismes d'appuyer la réalisation de 1 773 projets locaux et de poursuivre leur mission de soutenir le développement économique de leur territoire rural.

Pour nous aider à stimuler une relance économique propre et durable, DEC peut compter sur votre collaboration avec la mise en œuvre du projet Virage vert, qui représente un investissement de 9,5 M$ par l'entremise du Fonds pour l'emploi et la croissance. Ce projet permettra d'accroître la performance environnementale des PME et le développement économique durable dans les régions du Québec. La proximité des SADC et des CAE avec les entrepreneurs, les intervenants économiques et les citoyens de leur territoire fait de vous des acteurs clés dans les initiatives de lutte aux changements climatiques.

Au cœur des régions, vous offrez un appui essentiel aux entreprises et aux collectivités du Québec pour faire face aux enjeux économiques et structurels, notamment en les aidant à croître et en soutenant une croissance propre et inclusive.

Ensemble, contribuons à bâtir un avenir plus prospère.

Bonne continuité !

Message du président

VALLIER DAIGLE

Président du Réseau des SADC et CAE

Le changement, sans doute le meilleur qualificatif pour souligner l'année 2021-2022. Une année toujours en mouvance économique qui a demandé beaucoup de créativité et d'adaptation tant au sein de nos collectivités qu'au sein de notre Réseau. Nous avons été actifs pour répondre aux nouveaux enjeux des entreprises et des collectivités du Québec!

En mode relance, c'est avec succès que nous avons complété les trois phases du Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) et du programme Aide technique structurante (ATS). Avec l'appui du gouvernement fédéral et celui de Développement économique Canada pour les régions du Québec (DEC), ainsi qu'avec l'aide de l'équipe du Réseau, de Capital Réseau et des professionnels de nos 67 SADC et CAE, nous avons démontré notre agilité et notre rapidité à identifier les entreprises touchées par la crise et à répondre à leurs besoins.

Nos actions concrètes, et je dirais même essentielles, ont fait la différence et nous continuons sur cette voie. En fin d'année nous avons mis en place, toujours en collaboration avec DEC et la ministre Pascale St-Onge, le nouveau programme Virage vert. Je remercie d'ailleurs la ministre et les professionnels de DEC pour ce partenariat durable et porteur. Grâce à ce programme, nous pourrons déployer avec encore plus de force notre accompagnement et notre expertise reconnue en développement durable.

L'année a aussi été sous le signe du changement au sein de notre Réseau, puisqu'en milieu d'année, Hélène Deslauriers, après 22 ans à la direction générale et 2 ans comme conseillère spéciale prenait la décision de passer le flambeau. Presque en même temps, Paul Gauthier, après 28 ans comme directeur du développement, incluant quatre ans à la direction général, prenait sa retraite. M. Gauthier, comme plus ancien employé du Réseau, représentait la force tranquille, souvent le travailleur de l'ombre qui savait mener plusieurs dossiers de front. Je les remercie pour ces années de dévouement.

Depuis un an, Pascal Harvey assure la fonction de directeur général. Sa connaissance du Réseau et son leadership reconnu se sont manifestés tout au long de sa première année en poste. Personne à l'écoute et profondément humain, Pascal saura sûrement relever les défis des prochaines années.

Je tiens aussi à souligner l'implication des membres du Conseil d'administration. Ils ont su porter un regard nouveau sur les enjeux de nos milieux et ont veillé à la bonne gouvernance de notre organisation. L'humain étant au cœur de nos organisations, ils ont fait des ressources humaines un dossier prioritaire cette année.

Je remercie les membres du comité des Permanents. Ils ont su garder notre organisation à l'avant-garde et leur participation significative fut remarquée et fort appréciée.

Chers amis, nous terminons une année marquée de belles réussites. Merci aux bénévoles engagés, aux membres de l'équipe du Réseau, aux bénévoles de Capital Réseau et aux professionnels des 67 SADC et CAE qui quotidiennement travaillent au développement économique et au mieux-être de nos collectivités.

La réussite est une richesse qui se renouvelle et il n'y a pas de doute, nous sommes sur la bonne voie pour une relance forte et durable.

Merci à tous.

Message de la direction générale

PASCAL HARVEY

Directeur général du Réseau des SADC et CAE

La dernière année au sein du Réseau s'est déroulée sous le signe de la mobilisation. Les échanges se sont multipliés au sein même de notre Réseau et l'ouverture démontrée a pavé la voie à de nouveaux partenariats.

La volonté de vouloir devenir un Réseau fort passe inévitablement par une cohésion de tous les instants entre ses parties prenantes. Les membres ont répondu de belle façon en signifiant leur intérêt de contribuer à bâtir un écosystème en action.

Au-delà du partage avec ses membres, le Réseau a su consolider ses relations avec les représentants de Développement économique du Canada pour les régions du Québec. Des discussions franches et productives se sont matérialisées par la mise en place de Virage vert, un programme valorisant le passage à l'action pour des centaines de PME québécoises dans les régions du Québec. À travers ce programme, que nous avons voulu inclusif, les SADC et CAE pourront concrétiser plusieurs projets de développement durable et ayant une finalité économique et environnementale.

Bien entendu, la pandémie aura à sa façon, mis au grand jour des réalités touchant les ressources humaines et notre utilisation quotidienne du volet numérique. C'est pour cette raison que nous avons mis sur pied et poursuivi différents chantiers qui constituent les piliers de nos interventions. Outre les ressources humaines et le numérique, la mobilisation au sein du Réseau, l'avenir de Capital Réseau, ayant obtenu une importante capitalisation suivant la livraison du FARR, de même que la poursuite de nos actions à travers les paramètres dictés dans le cadre du Programme de développement des collectivités (PDC), retiennent grandement notre attention.

Finalement, la refonte des comités issus du conseil d'administration fait actuellement l'objet d'une attention particulière de la part des membres du comité des Permanents qui s'affairent à revoir les règles de fonctionnement desdits comités.

À titre de directeur général du Réseau qui y œuvre depuis plus d'un an maintenant, je tiens à remercier les membres de l'équipe de travail, de même que les administrateurs bénévoles pour leur soutien et leurs encouragements à poursuivre dans une direction qualifiée de prometteuse.

Aussi, je veux souligner mon appréciation des relations avec nos collègues Développement économique Canada pour les régions du Québec, de même que ceux du bureau de la ministre Pascale St-Onge, sans qui nos réalisations n'auraient pas la même portée. Je ne veux pas oublier nos relations avec de nombreux partenaires externes qui améliorent notre quotidien.

C'est un réel plaisir de travailler
avec vous tous et toutes.

Notre Réseau

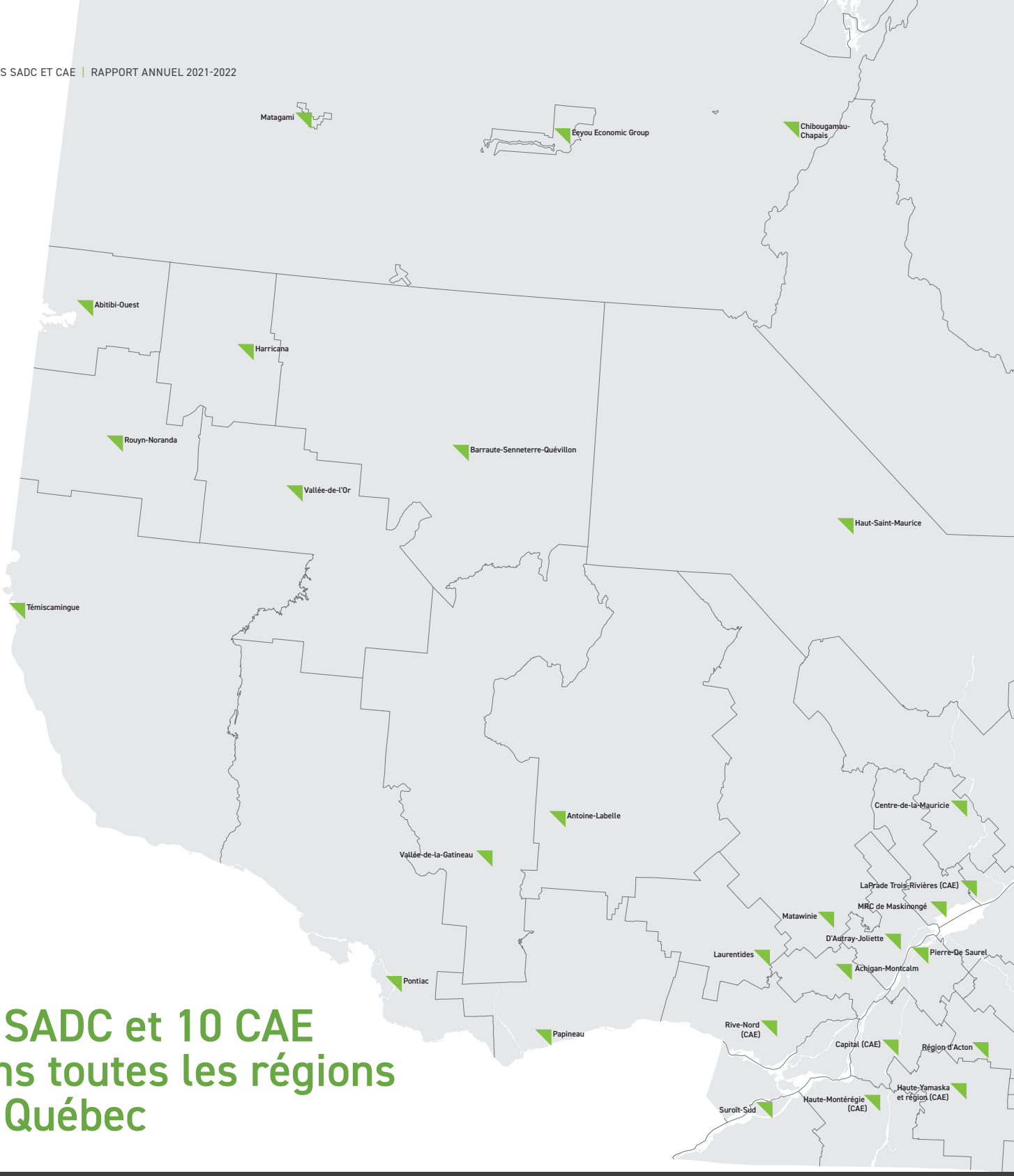
Notre Réseau rassemble 57 SADC et 10 CAE qui œuvrent depuis plus de 40 ans au développement économique des régions du Québec. Ce sont 400 professionnels et plus de 600 bénévoles qui déploient dans toutes les régions le Programme de développement des collectivités (PDC), par lequel, chaque année, ils soutiennent et financent plus de 10 000 entrepreneurs et 1 000 projets de développement économique local. Le PDC est un programme fédéral qui reconnaît l'expertise des décideurs locaux et l'autonomie des prises de décision, afin de stimuler la participation des collectivités à la prise en charge de leur avenir. Le PDC est aussi déployé partout au Canada via les 267 SADC et CAE.

Notre mission

Être le carrefour des SADC et CAE dans la promotion et la défense de leurs intérêts, dans le partage et le développement d'expertises et d'outils novateurs, et ce, pour assurer l'atteinte des objectifs de développement de leur milieu.

Notre vision

Être reconnu comme un partenaire incontournable dans le développement économique local de nos collectivités.



57 SADC et 10 CAE dans toutes les régions du Québec

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
SADC Abitibi-Ouest
SADC Barraute-Senneterre-Quévillon
SADC du Témiscamingue
SADC Harricana
SADC Rouyn-Noranda
SADC Vallée-de-l'Or

BAS-SAINT-LAURENT
SADC de la Matapédia
SADC de la Mitis
SADC de la MRC de Rivière-du-Loup
SADC de la région de Matane
SADC de Témiscouata
SADC des Basques
SADC Kamouraska
SADC Neigette

CAPITALE-NATIONALE
SADC Charlevoix, Côte-de-Beaupré, Île d'Orléans
SADC Portneuf

CHAUDIÈRE-APPALACHES
CAE Beauce-Chaudière
SADC Bellechasse-Etchemins
SADC de l'Amiante
SADC Lotbinière
CAE Montmagny-L'Islet

CÔTE-NORD
SADC Côte-Nord
SADC Haute-Côte-Nord
SADC Manicouagan

ESTRIE
SADC des Sources
SADC Haut-Saint-François
CAE Memphrémagog
SADC région de Coaticook
SADC région de Mégantic
CAE Val-St-François

GASPÉSIE-LES-ÎLES-DE-LA-MADELEINE
SADC Baie-des-Chaleurs
SADC de Gaspé
SADC de la Haute-Gaspésie
SADC des Îles-de-la-Madeleine
SADC Rocher-Percé

LAURENTIDES / LANAUDIÈRE
SADC Achigan-Montcalm
SADC Antoine-Labelle
SADC de d'Autray-Joliette
SADC des Laurentides
SADC Matawinie
CAE Rive-Nord

MAURICIE-CENTRE-DU-QUÉBEC
SADC Arthabaska-Érable
SADC de la MRC de Maskinongé
SADC du Haut-Saint-Maurice
CAE LaPrade Trois-Rivières
SADC Nicolet Bécancour
SADC Shawinigan
SADC Vallée-de-la-Batiscan

MONTÉRÉGIE
CAE Capital
CAE Drummond
CAE Haute-Montérégie
CAE Haute-Yamaska et Région
SADC Pierre-De Saurel
SADC Saint-Hyacinthe Acton
SADC Suroît-Sud

NORD-DU-QUÉBEC
SADC Chibougamau-Chapais
SADC Matagami
Eeyou Economic Group
Nunavik Investment Corporation

OUTAOUAIS
SADC Papineau-Collines
SADC Pontiac CFDC
SADC Vallée-de-la-Gatineau

SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN
SADC du Fjord
SADC du Haut-Saguenay
SADC Lac-Saint-Jean Est
SADC Lac-Saint-Jean-Ouest
SADC Maria-Chapdelaine

Retombées économiques

Chaque année, le travail des SADC et CAE a un impact majeur et positif pour l'économie des régions du Québec. En appuyant ou initiant des projets locaux structurants et en soutenant les entrepreneurs dans les différentes sphères de leur parcours, ils contribuent au développement de régions plus attrayantes et plus prospères. En cette année de reprise économique où la résilience est toujours au rendez-vous, voici les retombées de notre travail et des exemples d'initiatives des SADC et CAE qui ont fait une réelle différence dans les régions du Québec.

AU TOTAL CETTE ANNÉE

nous avons investi plus de

100 M$ dans les régions du Québec afin d'appuyer plus de

13 000 entreprises et

1773 projets collectifs.

LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL, LA PIERRE ANGULAIRE DE NOS ACTIONS

La création d'entreprises et d'emplois dans les régions du Québec ne peut se faire pleinement que dans des collectivités socialement et culturellement prospères. Voilà pourquoi à la base, nous avons une vision globale du développement régional dans nos planifications stratégiques, que nous mobilisons les forces du milieu face aux enjeux économiques et que nous investissons en temps et en argent dans des initiatives et des stratégies qui émanent du milieu.

« Ne doutez jamais qu'un petit groupe de citoyens engagés et réfléchis puisse changer le monde. En réalité, c'est toujours ce qui s'est passé. »

— Margret Mead.

Les retombées de nos actions sont nombreuses et contribuent à la stabilité des entreprises malgré le contexte en mouvance et à l'augmentation de leur compétitivité. Nos actions de développement contribuent à la création ou au maintien d'emplois de qualité, à la rétention de la population et de la main-d'œuvre.

25,6 M$ ONT ÉTÉ INVESTIS PAR LES SADC ET CAE DANS LA RÉALISATION DE **1773 PROJETS COLLECTIFS.**

Mesure d'intervention locale (MIL): les SADC et CAE livrent aussi le programme MIL via lequel cette année, **2,5 M$** ont été investis dans **422 projets collectifs**.

EXEMPLES DE PROJETS COLLECTIFS PORTEURS

Parmi les initiatives locales déployées dans le cadre de la MIL cette année par les SADC et CAE, on retrouve plusieurs études de faisabilité, des événements et des colloques socioéconomiques mobilisateurs, des cohortes d'échange d'expertise et de formation nécessaires pour aider les entreprises à faire face aux enjeux économiques actuels, plusieurs initiatives pour stimuler l'achat local et pallier le manque de main-d'œuvre.

SADC Haut-Saint-Maurice
LE FABLAB WAWACTE, UN LABORATOIRE TECHNOLOGIQUE DÉDIÉ AUX ATIKAMEKW

Partenaire de longue date du FabLab WAWACTE, la SADC a contribué à la mise en place d'une formation sur les technologies spécifiquement développée pour répondre aux besoins des jeunes atikamekw. En plus du financement, le rôle de la SADC a été de promouvoir le projet auprès des jeunes atikamekw et de mobiliser les acteurs économiques du milieu afin d'assurer leur implication et le financement du projet. En tout, 15 jeunes de La Tuque âgés de 15 à 30 ans ont participé à la formation. Contrairement aux modes d'apprentissage propres aux milieux scolaires, les FabLab offrent l'occasion d'apprendre par le faire et par les pairs, un mode d'apprentissage plus proche de leur culture. Ayant accès au Fablab à une foule d'équipements technologiques sophistiqués, ces jeunes ont pu développer leurs compétences et certains ont même découvert une nouvelle passion pour les technologies. Ils sont prêts à trouver un emploi ou encore à lancer leur propre entreprise !

- 4 mois intensifs de formation de 30 heures par semaine.
- 4 semaines de stage en milieu de travail.
- Des matinées portant sur la fierté identitaire et la projection de soi dans le futur.
- Des après-midis consacrés à l'acquisition de compétences numériques et techniques.

SADC de Gaspé, SADC de la Haute-Gaspésie et SADC de la Mitis
SUR LA ROUTE DES VENTS

Le développement éolien étant au cœur de la péninsule gaspésienne, trois SADC de ce secteur ont contribué financièrement au projet de La Route des vents, en plus de mobiliser les principaux intervenants et d'aider aux démarches de recherche de financement nécessaire à la mise en place des cinq nouvelles stations qui seront déployées à même les sites touristiques existants : Jardins de Métis, Parc Éole à Cap-Chat, Centre Exploramer à Sainte-Anne-des-Monts, Phare de Pointe-à-la-Renommée à Gaspé et au Mont Saint-Joseph à Carleton.

Ces stations, ouvertes au grand public, valoriseront l'histoire de la filière éolienne, ses entreprises et ses travailleurs. Elles contribueront à démystifier l'énergie produite à partir du vent et à promouvoir les retombées économiques et environnementales de la filière éolienne québécoise. Le projet comprend également des capsules audios téléchargeables, une plateforme web et des évènements. Ce circuit sera écoresponsable tant par la mise à disposition des bornes de recharges pour véhicules électriques fabriquées au Québec et alimentées par l'énergie éolienne que par la valorisation des pales et composantes éoliennes en fin de vie. Un projet rassembleur et attrayant qui est sur la bonne voie !

Tommy Déziel, directeur général de la SADC et Yann Gélinas, directeur général du Conseil de la Nation Atikamew.

SADC de la région de Coaticook, CAE Haute-Montérégie, CAE Memphrémagog, CAE Val St-François

UNIR LES ENTREPRISES TOURISTIQUES FACE AUX ENJEUX DU MARKETING NUMÉRIQUE

Les possibilités du marketing numérique sont de plus en plus nombreuses, les algorithmes se transforment rapidement et les entreprises ont parfois du mal à tirer profit de cet univers en constante évolution, surtout celles du secteur touristique, qui cette année ont dû redoubler d'efforts pour attirer de nouvelles clientèles. Devant cet enjeu, quatre SADC et CAE de l'Estrie ont été proactifs et ont mis sur pied, avec différents partenaires, une cohorte de formation donnée par nul autre que le spécialiste Frédéric Gonzalo de Gonzo Marketing.

Aubergistes, restaurateurs, viticulteurs, baristas, gestionnaires d'entreprises touristiques diverses, tous ont été réunis par les SADC et CAE pour suivre une série de formations conçues spécifiquement pour répondre à leurs besoins.

Ces entreprises sont maintenant mieux outillées pour se démarquer dans l'incontournable espace web et attirer davantage de visiteurs dans la région!

- → 56 entreprises participantes
- → 3 webinaires d'une heure pour plonger dans le concret du web et des médias sociaux
- → 5 ateliers de groupe d'une durée de 3 heures chacun pour approfondir concrètement les connaissances au sujet d'un outil, d'une tactique du web et des médias sociaux.

SADC Vallée-de-la-Gatineau

LA VALLÉE, UN TERRITOIRE D'OPPORTUNITÉ!

La Vallée-de-la-Gatineau est reconnue pour ses lacs et ses paysages enchanteurs très prisés par les villégiateurs, mais son potentiel économique est-il autant connu des gens d'affaires? Située à 30 minutes d'Ottawa et de Gatineau, la Vallée est pourtant un lieu de rêve pour les entrepreneurs, car près des grands centres, elle offre tous les avantages de vivre en région et elle dispose d'un marché local ayant un pouvoir d'achat de près de 600 M$ par année.

Fromagerie la Cabriole, l'une des 9 entreprises ambassadrices du projet.

Malgré tous ses atouts, plusieurs entreprises du territoire sont menacées de fermeture faute de repreneurs et de main-d'œuvre. Convaincue que sa région gagne à être connue, la SADC a donc initié et orchestré une vaste opération de séduction "La Vallée, j'en fais mon affaire". Cette opération vise à démystifier la Vallée auprès des gens d'affaires d'Ottawa et de Gatineau. Du diagnostic jusqu'au déploiement médias et d'outils de communication, tout a été mis en œuvre pour présenter les opportunités et favoriser les échanges économiques interrégionaux. Un site web a aussi été développé, présentant une foule de raisons de faire affaire dans la Vallée. Le site y présente aussi des outils pour faciliter le développement ou l'établissement d'entreprises. Dans ce projet, on prêche aussi par l'exemple, puisque neuf ambassadeurs qui ont adopté la Vallée témoignent en vidéo des avantages de s'y installer.

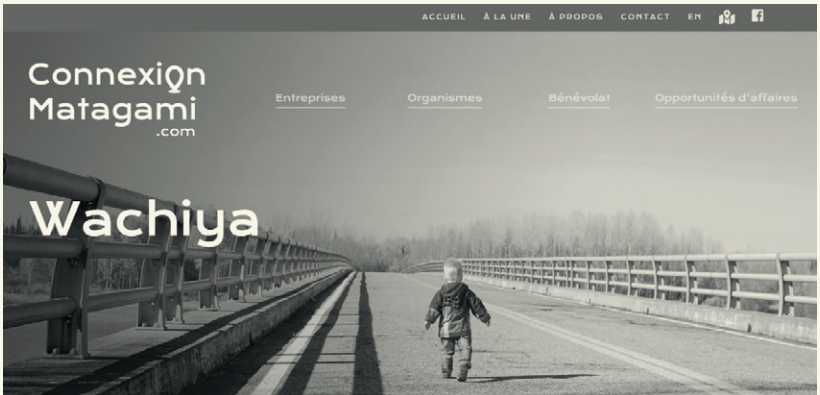
L'opération se poursuit puisque ce projet structurant s'inscrit dans une vision de séduction quinquennale.

SADC Matagami, SADC Chibougamau-Chapais, SADC Barraute-Senneterre-Quévillon et SADC Abitibi-Ouest

MIEUX CONNECTER LES COMMUNAUTÉS DU NORD-DU-QUÉBEC

Dans la petite communauté de Matagami, beaucoup d'entreprises et d'organisations ne sont pas répertoriées sur le Web. Devant cette situation, la SADC Matagami, en collaboration avec la Ville de Matagami et plusieurs organisations de développement économique local, a mis en œuvre un projet afin de remédier à la situation. La SADC a orchestré la création de la plateforme bilingue ConnexionMatagami.com. En plus d'y héberger un répertoire des commerces, des organismes et des services de proximité, le site met de l'avant les besoins locaux en bénévolat.

Devant le succès de cette plateforme qui permet maintenant à la population locale ainsi qu'aux visiteurs d'être informés des services et des produits offerts à Matagami, les trois autres SADC qui couvrent la Jamésie ont uni leurs forces et leurs efforts avec l'ensemble des communautés, afin de reproduire le concept sur leur territoire. Ainsi six nouvelles plateformes web d'informations locales seront bientôt en ligne pour chacune des principales villes du territoire. Le projet grandit et deviendra donc ConnexionJamésie.com. Inspiré de la SADC Matagami, c'est maintenant tout le vaste territoire la Jamésie qui s'étend de la Baie James à l'ouest, aux monts Otish à l'est, à l'Abitibi-Témiscamingue au sud et à Kativik au nord, qui sera maintenant mieux connecté que jamais. Et, comme il s'agit d'un projet évolutif, la plateforme servira aussi à faciliter la mise en place de projets de développement économique local et régional pour répondre à différents besoins du milieu, notamment à celui des entreprises en termes de transport.



Services aux entreprises, plus que du financement

Chaque année, nous finançons et accompagnons des milliers d'entrepreneurs dans les régions du Québec. Notre présence terrain et notre approche humaine, simple et efficace, sont très appréciées de notre clientèle. Nos services nous permettent souvent d'intervenir tout au long de leur parcours ou encore de les référer à des ressources spécialisées.

Au total cette année :

plus de **13 000** entreprises aidées

1 700 prêts ont été octroyés

plus de **66 M$** investis

Dans le cadre du FARR du 1er avril au 31 mars 2022 :

270 prêts FARR pour un montant de

7 577 838 $

LE PROGRAMME STRATÉGIE JEUNESSE, PLACE À LA RELÈVE

Depuis 1997, notre programme Stratégie jeunesse s'avère un outil performant pour aider les jeunes entrepreneurs de 18 à 39 ans dans leurs projets d'affaires. Ces derniers sont des acteurs importants dans nos communautés et leur implication favorise le dynamisme de nos régions. En 25 ans, avec la Stratégie jeunesse, nous sommes fiers d'avoir apporté un financement souple et adapté à leur besoin de même qu'un accompagnement personnalisé à **12 916 jeunes entrepreneurs.** Au total, depuis 1997, les SADC et CAE ont investi **178 376 450 M$** via la Stratégie jeunesse et ces investissements ont permis de créer et maintenir plus de **46 408 emplois en région.**

2021-2022 :

13 121 417 M$

investis auprès de **743 jeunes entrepreneurs.**

- → **681 emplois créés** et **1 489 maintenus.**
- → Un faible taux de perte de 3,91%, générant un effet de levier de 1 pour 11,9 et des investissements totaux de 156 423 536 M$

La Stratégie jeunesse, c'est aussi pour donner le goût aux jeunes d'entreprendre

- → **218 activités** de sensibilisation ont été réalisées rejoignant près de **3 675 personnes.**

L'ACCOMPAGNEMENT AUX ENTREPRISES

Complémentaires au financement, notre aide technique et notre accompagnement sont la clé de la réussite. Que ce soit pour le démarrage, la croissance ou le transfert d'entreprises, nous offrons différentes solutions concrètes. Notre accompagnement peut prendre différentes formes : l'aide à l'élaboration du plan d'affaires, l'aide au montage financier, une réflexion sur les réels besoins de l'entreprise, la recherche de partenaires voire de releveurs, une expertise très spécialisée ou encore l'accès à un programme particulier.

Cette année, on compte plus de

9 M$

de contribution non remboursable en aide technique aux entreprises afin qu'elles aient accès à des spécialités externes. Et c'est sans compter toutes les heures d'accompagnement qui ne se sont pas nécessairement concrétisées par du financement. En tout, ce sont plus de 13 000 entreprises qui ont été accompagnées par une SADC ou un CAE.

Fonds d'aide et de relance régional (FARR)

LE BILAN D'UNE MESURE D'AIDE D'URGENCE EFFICACE

Il y a plus de deux ans déjà que la pandémie mondiale affectait le monde entier, sans épargner les régions du Québec. Pour soutenir les entreprises les plus touchées qui n'avaient pas accès aux mesures d'aides des banques, les SADC et CAE de partout au pays se sont mobilisés pour livrer rapidement et rigoureusement le Fonds d'aide et de relance régionale FARR, mis en place par le gouvernement du Canada. Voici le bilan des trois volets du FARR livrés par les SADC et CAE du Québec de juin 2020 à septembre 2021 et qui s'est achevé cette année avec la livraison du programme Aide technique structurante (ATS).

Au total, du 1er juin 2020 au 30 septembre 2021,

123,5 M$

ont été investis au sein de près de

7000 entreprises

pour la réalisation de

355 projets collectifs.

Volet prêt

Lancé en juin 2020 pour répondre aux besoins criants des entrepreneurs en fonds de roulement, ce volet du FARR a permis à près de 3000 entreprises de passer à travers cette crise.

De juin 2020 à septembre 2021 :

3576
prêts auprès de

2779
entreprises pour
des investissements totaux de

97,5 M$

Le conseil d'administration de Capital Réseau s'est rencontré à **63 reprises** pour analyser les demandes des prêts FARR

À ce jour, près de
15,4 M$
ont été remboursés à Capital Réseau

Volet développement économique local

Les contributions du FARR ont aussi servi à initier ou soutenir des projets collectifs. À titre d'exemple, de nombreuses formations ont été offertes aux entreprises pour assurer leur survie. De plus, les cœurs de villes et de villages étant désertés, les commerces fermés, les sites et les événements annulés, les collectivités ont dû mettre en œuvre rapidement des moyens pour les garder attractifs. Une grande majorité de ces projets initiés ou soutenus financièrement par les SADC et les CAE ont permis de mettre en place des campagnes d'achat local, des sites de mise en valeur des entreprises de la région, des stratégies de promotion touristique ou des activités d'animation.

De juin 2020 à septembre 2021 :

355
projets de développement économique local financés et

5 039 923$
investis

Volet aide technique

En mars 2021, on sent que les entrepreneurs hésitent à s'endetter davantage au fil des mois et les besoins changent. Fait évident, ils doivent continuer d'adapter leurs modèles d'affaires pour demeurer compétitifs ! C'est pourquoi le gouvernement fédéral a consacré de nouveaux investissements aux SADC et CAE pour de l'aide technique et des conseils stratégiques via le programme Aide technique structurante (ATS). Ce programme a permis à plus de 500 entreprises à la grandeur du Québec d'être appuyées par des spécialistes afin de revoir ou consolider leurs différentes fonctions.

Cette année :

554
projets et des investissements de

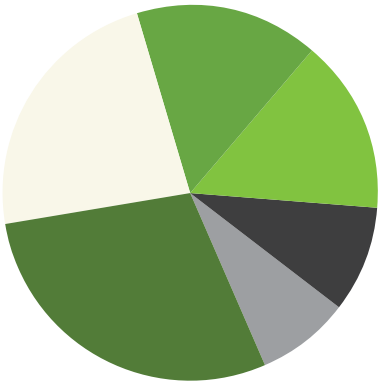
8 680 000 $
en aide technique

AU TOTAL DEPUIS 2020

4 139
entreprises ont reçu de l'aide technique structurante des SADC et CAE.

21 343 193 $
ont été investis afin qu'elles puissent bénéficier d'un accompagnement spécialisé.

SECTEURS D'ACTIVITÉS



- 29 % Fabrication
- 16 % Arts, spectacles et loisirs
- 15 % Services d'hébergement et de restauration
- 9 % Agriculture, foresterie, pêche et chasse
- 8 % Commerce de détail
- 23 % Autres

Ils ont su s'adapter

Exemple d'accompagnement via le programme Aide technique structurante (ATS)

En cette année qualifiée par plusieurs de retour à la normale, les entrepreneurs ont continué de démontrer leur résilience et d'adapter leur modèle d'affaires à la nouvelle réalité. Qu'on pense aux volets des opérations, des ressources humaines, du marketing, du développement durable, des technologies, des finances ou du management, les SADC et CAE ont accompagné ces entrepreneurs en offrant l'aide technique structurante nécessaire à leur évolution. En voici quelques exemples.

SADC de Baie-des-Chaleurs

Érablière Escuminac
Entrepreneur : Martin Malenfant

EN PLEINE ÉBULLITION !

Cette érablière certifiée biologique de 68 000 entailles, œuvre sans doute dans un secteur où les traditions en sont au cœur, mais cela n'a pas empêché cette entreprise, dont les promoteurs ont été titulaire en 2019 de la médaille d'or du Mérité agricole, de revoir l'ensemble de ses façons de faire pour s'adapter aux nouvelles conditions de marché. Depuis la pandémie, ce secteur d'activité connaît une forte croissance des ventes en ligne alors que les réserves de sirop d'erable au Québec ont diminué.

Avec l'aide de la SADC, Martin Malenfant a eu accès à des spécialistes pour se doter d'un plan de transformation sur quatre ans. Un diagnostic de ses opérations a d'abord été réalisé pour identifier les interventions nécessaires pour satisfaire aux demandes des clients. L'érablière prévoit, entre autres, revoir l'aménagement intérieur des bâtiments afin d'optimiser les espaces de production et accroître la capacité d'entreposage. Elle prévoit aussi miser davantage sur les technologies pour gérer la demande croissante et intensifier les efforts de commercialisation. Et comme rien n'est laissé au hasard, l'érablière a aussi mis en place un plan de relève. Tant d'actions qui l'aideront à poursuivre son évolution et à demeurer compétitive tout en continuant de produire du sirop de qualité dans le plus grand respect de l'environnement !

CAE Haute-Yamaska

Diverso
Entrepreneurs : Mélanie Vaugeois et Dominique Perron

LES PRODUCTIONS DIVERSO PASSENT À LA RÉALITÉ AUGMENTÉE

Cofondée en 2002 par deux gestionnaires du milieu culturel, Diverso occupe une place de choix dans l'industrie de l'événementiel corporatif, caritatif, sportif et artistique. Et s'il y a un secteur qui a été touché durant la pandémie, c'est bien celui de l'événementiel. L'entreprise a dû annuler ou reporter la grande majorité de ses événements. Ces entrepreneurs ont l'habitude d'être créatifs, mais ils se sont surpassés et ne se sont pas contentés d'événements virtuels ou hybrides. Ils ont saisi l'occasion, grâce au programme Aide technique structurante du CAE, d'implanter, à l'aide de spécialistes externes, un nouveau service de réalité augmentée. Le CAE est fier d'avoir été au cœur de ce virage à 360 degrés !

SADC Lac-Saint-Jean Ouest

Musée de l'histoire de Mashteuiatsh

RÉÉCRIRE SON PLAN MARKETING POUR LA CLIENTÈLE QUÉBÉCOISE

Comme plusieurs institutions du secteur touristique cette année, le Musée a connu une forte baisse de sa clientèle internationale. Ne reculant devant rien pour atteindre sa mission d'assurer la gestion et la mise en valeur du patrimoine culturel, incluant les collections des Pekuakamiulnuatsh, le musée s'est doté d'un nouveau plan marketing et a repensé l'ensemble de ses stratégies afin de repositionner ses produits par rapport à de nouvelles clientèles cibles régionales et provinciales, dont la clientèle familiale, scolaire et les cyclistes. Pour ce faire, les spécialistes en marketing de l'Agence Polka ont bien analysé la situation et ont suggéré un changement d'image et des stratégies de communication sur trois ans pour rejoindre ces nouvelles clientèles.

Entrepreneurs : Jean-François Fournier, Gabrielle Néron, Frédérique Néron et Michel Bourque (absent sur la photo)

SADC Côte-Nord

Les Crevettes de Sept-Îles

NOUVEAU CAP VERS L'INTERNATIONAL

Les Crevettes de Sept-Îles, est une entreprise pilotée par des jeunes dynamiques et aussi propriétaires du restaurant saisonnier Les terrasses du Capitaine, la Poissonnerie Soucy et l'usine de transformation des produits de la mer. Été 2020 : la fermeture obligée du restaurant les force à concerter leurs efforts sur la poissonnerie et l'usine. Mais la poissonnerie note une baisse de son chiffre d'affaires, alors que les activités des pêcheurs sont retardées. Cette tempête ne leur fait pas peur. Le constat cette année : il faut demeurer compétitif et revoir le processus de production de la poissonnerie du bateau à la livraison pour être plus rapide et développer de nouveaux marchés tant au Québec qu'à l'international.

Les propriétaires se tournent donc vers l'aide de la SADC, afin d'avoir accès à des spécialistes qui les aideront à automatiser chacune des phases du processus, dont le décorticage des crevettes qui est actuellement réalisé à la main. Un rapport complet, de la formation et plus encore découleront de cette démarche structurante. Les entrepreneurs ont maintenant tout en main pour arriver à bon port. Ils sont même maintenant prêts à entamer un virage vert avec la SADC. C'est à suivre...

SADC Abitibi-Ouest

Gestion Forestière Abitibi
Entrepreneur : Jocelyn Boudreau

LES TECHNOLOGIES AU SERVICE DE LA RARETÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Fondée en 2000, Gestion Forestière Abitibi est une entreprise manufacturière qui se spécialise en 2e et 3e transformation forestière et elle est l'une des rares à détenir une certification pour exporter outre-mer. Cette certification l'a amenée à développer de nouveaux produits au fil des années, mais dans le contexte de la pandémie et de fermeture des frontières, elle a perdu d'importants contrats et ces pertes se traduisent, entre autres, par une baisse de son chiffre d'affaires et une diminution du nombre d'employés.

Cette année, la réalité est différente, mais la rareté de la main-d'œuvre et l'augmentation du prix du bois posent tout autant de défis. Pour pallier la situation, avec l'appui de la SADC, Gestion Forestière Abitibi, se tourne vers des experts afin de mécaniser davantage son usine. Ces derniers ont analysé la situation et conçu les dessins industriels afin de revoir la logistique de toute la ligne de production et d'assurer la rentabilité des opérations.

SADC de Kamouraska

Inno-3B
Entrepreneur : Martin Brault

CULTIVER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

Entreprise innovante qui a le vent dans les voiles, Inno-3B, manufacturier d'équipement de culture en milieu fermé et spécialisé dans les systèmes d'agriculture verticale, a dû, comme beaucoup d'entreprises, ralentir ses activités au printemps 2020, alors qu'elle était en plein élan de croissance.

Un an plus tard, l'entreprise doit toujours s'adapter afin de remplir ses engagements et répondre à la demande. La situation est difficile; en plus de tous les changements qu'engendre la pandémie, Inno-3B rencontre des retards en approvisionnement, ce qui la place, ainsi que toute son équipe, sous une forte pression.

Fidèle partenaire et à l'écoute des défis de l'entreprise, la SADC de Kamouraska leur propose un appui professionnel en ressources humaines, afin d'aider Inno 3-B à faire face à ces changements et rallier l'équipe autour de nouveaux objectifs stratégiques communs. Misant sur son équipe, Inno 3-B réalise alors à l'aide d'un consultant spécialisé un diagnostic et un plan d'action qui lui permettront de gagner en cohésion interne et d'assurer la pérennité et la croissance de l'entreprise.

CAE Memphrémagog

Le Four à bois d'Orford
Entrepreneure : Danielle Timm

METTRE LA MAIN À LA PÂTE POUR REVOIR SES OPÉRATIONS

Le four à bois d'Orford est un restaurant familial ayant comme spécialité la pizza cuite au four à bois. Situé, près de quatre grands hôtels, sa clientèle est majoritairement touristique. Ainsi, le restaurant a connu toutes les difficultés reliées à la gestion de la crise sanitaire et a enregistré une baisse considérable de ses revenus. Grâce au programme ATS du CAE Memphrémagog, l'entreprise a tout de même saisi l'occasion pour revoir l'ensemble de ses opérations et innover. À l'aide d'un consultant spécialisé, Le Four à bois a procédé à l'évaluation de la rentabilité et des investissements requis pour l'implantation d'un service de livraison permanent, en plus d'effectuer une révision de l'aménagement de la cuisine, de l'affichage des commandes, de l'équipement informatique, ainsi que de son image de marque. Voilà la nouvelle recette du succès de cette entreprise!

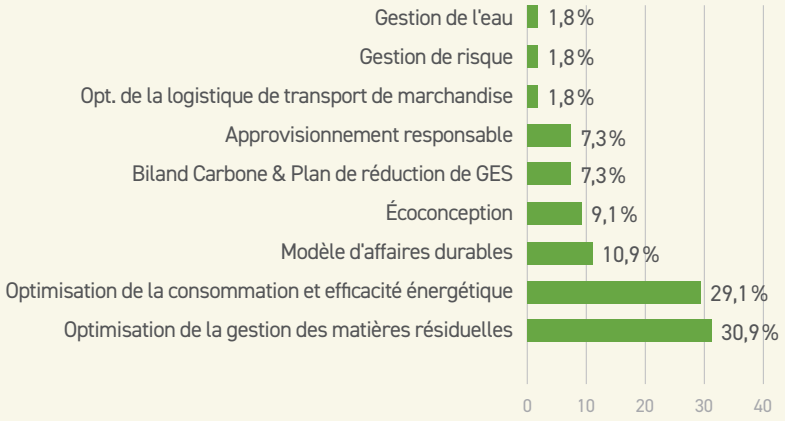
Le nouveau programme Virage vert démarre à vitesse grand V

Ayant parmi ses priorités d'assurer une croissance économique verte, le gouvernement fédéral a fait appel à l'expertise des SADC et CAE pour déployer le nouveau programme Virage vert.

Annoncé en février 2022 par l'honorable Pascale St-Onge, ce sont **9,5 M$** qui seront investis par le Réseau et les SADC et CAE d'ici les deux prochaines années afin d'aider plus d'entreprises et de collectivités à améliorer leur performance environnementale et économique. Grâce à Virage vert, nous financerons l'accès à l'expertise dont ils ont besoin pour y arriver.

Ce programme nous permet d'aller plus loin dans nos interventions actuelles et d'accompagner plus de PME et d'organisations, alors que nous sommes déjà très actifs en développement durable depuis plus de 15 ans. Il s'agit d'une corde de plus à notre arc pour accélérer le virage vert dans nos collectivités !

NATURE DES INTERVENTIONS



Avec **Virage vert**, en un mois seulement, les SADC et les CAE se sont mobilisés et

650 000 $

ont été investis, au 31 mars 2022, pour la réalisation de **54 projets en développement durable**.

Le développement durable est au cœur de nos préoccupations.

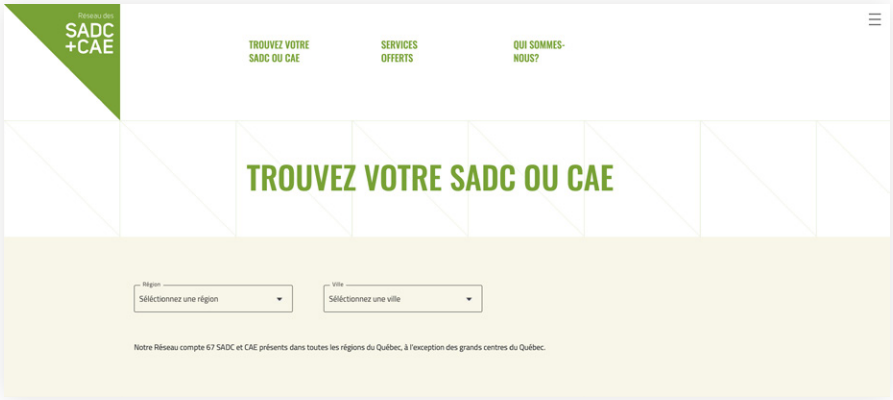
Plus de **1500** projets collectifs ou d'accompagnement aux entreprises ont été réalisés dans les régions du Québec grâce à notre appui.

Programme d'accélération du développement durable des régions du Québec

VIRAGE VERT

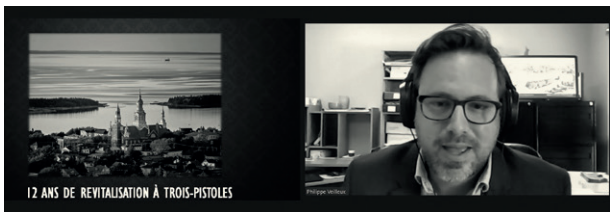
L'année en bref

- En avril 2021 a lieu la première rencontre d'un groupe d'échange sur l'entrepreneuriat féminin qui donnera lieu à un plan d'action au Réseau afin de mieux accompagner les femmes entrepreneures dans nos régions.
- Le Réseau des SADC et CAE, avec le soutien financier du Fonds Écoleader, lance le projet Cohorte Relance Durable qui, par du soutien technique et du financement, permet d'aider des PME et des organisations à adopter des pratiques d'affaires écoresponsables. Déjà 45 entreprises font partie de ce projet et ça se poursuit jusqu'en mars 2023.
- L'honorable Mélanie Joly annonce l'ajout 28,4 M$ via le FARR au Réseau des SADC et CAE pour le déploiement de nouvelles mesures ciblées en aide technique structurante et en financement dont 19,4 M$ serviront à répondre aux besoins de financement des petites entreprises et près de 9 M$ serviront à la création du programme Aide technique structurante pour les PME (ATS) pour offrir de l'aide-conseil stratégique.
- En tant que partenaire et membre du jury, le Réseau participe à la 17e édition du gala national du Défi OSEntreprendre.
- Le Réseau des SADC et CAE et Capital Réseau tiennent leur Assemblée générale annuelle en virtuel.
- Notre nouveau site web est lancé incluant un répertoire des SADC et CAE simplifié.



- **En collaboration avec l'École des entrepreneurs du Québec, une formation virtuelle est offerte à un groupe de 35 femmes entrepreneures afin de répondre à leur besoin de formation en marketing numérique.**

- **En tant que partenaire de la FQM, le Réseau, en compagnie des SADC des Basques et de la MRC de Maskinongé, participe à un Café Web dédié aux élus et aux professionnels du développement économique. Les projets de revitalisation de Trois-Pistoles et En route vers la carboneutralité de Maskinongé y ont été présentés.**



Philippe Veilleux, agent de développement à la SADC des Basques, lors de sa présentation au Café Web de la FQM.

- **Tenue du Lac à l'épaule stratégique de notre Réseau**

Pascal Harvey, directeur général du Réseau des SADC et CAE en entrevue avec Charles Milliard, président-directeur général de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).

- **Début de la tournée provinciale de formation "Accélérer le passage à l'action en économie circulaire" dans chacune des régions du Québec, mise en place par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et le CERIEC, en collaboration avec de nombreux partenaires déjà très actifs sur le terrain comme RECYC-QUEBEC, le Fonds d'actions québécois pour le développement durable (FAQDD) et le CTTÉI. Cette importante tournée bénéficie du soutien de Développement économique Canada (DEC) et du mouvement Desjardins. La tournée aura permis au Réseau de rencontrer près de 700 participants.**

- **Une première compensation financière est effectuée dans le cadre du Projet Crédits Carbone SADC+CAE.**
  - 74 PME et organisations participantes
  - Près de 2 M de tonnes de GES converties en crédit carbone
  - Redistribution de près de 300 000 $ aux entreprises participantes

- **Le Réseau tient en présentiel son événement Semi-annuelle au cours duquel plus de 140 professionnels des SADC et CAE, de toutes les régions du Québec, se sont rassemblés pour échanger leurs expertises et participer à des conférences et des formations pour les tenir à l'avant-garde dans leur milieu.**

- **Une étude sur la performance du Programme de développement des collectivités (PDC), livré par les SADC et CAE, confirme que les entreprises du Québec qui font affaire avec les SADC et CAE performent mieux. Menée par DEC, en collaboration avec Statistique Canada, cette étude compare sur une période de cinq ans le rendement des entreprises de 100 employés et moins aidées dans le cadre du PDC, avec d'autres entreprises possédant des caractéristiques similaires, mais qui n'ont pas reçu de services des SADC et CAE.**

FAITS SAILLANTS DE L'ÉTUDE

Les SADC et CAE font la différence pour les entreprises en contribuant aux éléments suivants :

77 %

Amélioration du taux de survie des entreprises :
le taux de survie des entreprises est de 77 % après cinq ans d'existence, comparativement à 53 % pour le groupe témoin.

10 fois +

Création d'emplois 10 fois plus importante :
augmentation moyenne de 3,2 % par année par rapport à 0,3 % dans le groupe témoin.

5 fois +

Création d'emplois près de 5 fois plus importante chez les entreprises détenues par des femmes :
augmentation moyenne de 5,0 % par année, par rapport à 1,3 % dans le groupe témoin.

↗ 5,2 %

Augmentation plus rapide des ventes :
augmentation moyenne des ventes de 5,2 % annuellement comparativement à 3,14 % pour le groupe témoin.

↗ 7,2 %

Progression plus rapide de la masse salariale des entreprises :
7,2 % en moyenne par année, versus 2,9 % dans les entreprises du groupe témoin.

→ **Tenue de la rencontre des présidents des SADC et CAE**

→ **Le Réseau débute l'année en force avec le lancement de son projet national La route de l'entrepreneur, un site-conseil dédié aux entrepreneurs incluant un blogue ainsi que des outils pratiques.**

→ **Lancement officiel du programme Virage vert avec la ministre Pascale St-Onge en Outaouais.**

Amélie Rocheleau Leclair, directrice des communications au Parc Nature Éco-Odyssée, Vallier Daigle, président du Réseau, l'honorable Pascale St-Onge, Sophie Chatel, députée de Pontiac, Olivier Rocheleau-Leclair, propriétaire du Parc Nature Éco-Odyssée

Rayonnement

+ 38 000

visiteurs uniques sur notre site web

+ DE 40 000

abonnés sur nos différentes pages Facebook

1 483

abonnés sur Twitter

Diffusion de 8 communiqués de presse

+ de 400

parutions dans les différents médias du Québec

« La SADC a changé nos vies en nous permettant de nous lancer, puis d'être nos propres patronnes. »

Karelle Canuel-Dubé
Crème Boulangerie Pâtisserie

« C'est la SADC qui nous a aidés à nous envoler et à propulser notre projet. »

Renaud Trudel Boisclair
Nahak Sport

On mise sur nos contes et nos comptes pour se démarquer !

Le Réseau a lancé une campagne majeure de communication numérique mettant en vedette les vidéos de trois entrepreneurs à succès et l'impact des SADC et CAE.

« La SADC a été le premier joueur à s'engager et à entrer dans le projet, ça nous a donné un levier pour le futur. »

Jonathan Galarneau
Repère Boréal

UNE CAMPAGNE SPÉCIALE SUR LES FLEXIPRENEURS

Se lancer en affaires, tout abandonner pour démarrer à son compte et y consacrer plus de 70 heures par semaine est-il un modèle révolu ? Peut-être pas, mais une chose est certaine, un nouveau modèle d'entrepreneur bat son plein au Québec. Au sein de notre Réseau, on les appelle les flexipreneurs. En plus de leur entreprise, ils ont un emploi à temps partiel ou même à temps plein, ils combinent plusieurs activités à la fois, certains sont aux études, en congé parental, s'occupent d'un proche ou encore sont travailleurs saisonniers. Bref, ils sont surtout très dynamiques.

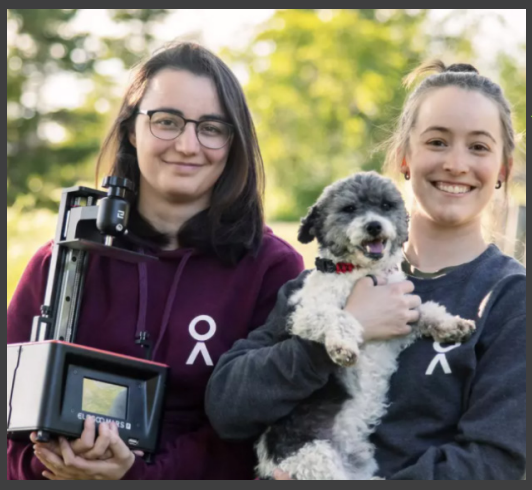
Cette année, nous avons porté un regard particulier sur ces nombreux flexipreneurs. Nous avons été inspirés par la SADC Shawinigan qui a mené entre 2018 et 2021 une étude à portée provinciale sur l'entrepreneuriat à temps partiel, financée par Femmes et Égalité des genres Canada. Selon l'étude, la moitié des répondants ne se reconnaissent pas dans la définition de l'entrepreneur mise de l'avant au Québec, surtout au niveau de la prise de risque et du grand nombre d'heures travaillées. Pour cette raison, ils hésitent à demander de l'aide à des organisations comme les SADC et CAE qui sont là pour les aider dans leur projet. Au terme de cette étude, nous avons donc réalisé une série de portraits inspirants de flexipreneurs sur nos médias sociaux et sur notre vitrine Oser pour réussir sur La Coopérative nationale de l'information indépendante.

ENTREPRISE : MEUBLES & MOI

Où : Îles-de-la-Madeleine

Qui ? Lysandre et Sandrine Chiasson, et Maxime Leblanc

Quoi ? Vente au détail de grandes marques : meubles, matelas, électroménagers et accessoires de décor.



ENTREPRISE : PROJET SÉQUOIA

Où : Haute-Gaspésie

Qui ? Sarah L'Italien et Catherine Lacerte

Quoi ? Création de produits mariant art et nouvelles technologies / conception 2D-3D

ENTREPRISE : LES ESSENCES & ELLES

Où : Côte-Nord

Qui ? Sophie et Josyane Lizotte

Quoi ? Des produits éco-friendly faits main à partir d'huiles essentielles et aromatiques de première qualité.

L'équipe

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

VALLIER DAIGLE, président, Bas-Saint-Laurent

LUC GUÉRIN, vice-président, Montérégie

RAYMOND CIMON, trésorier, Chaudière-Appalaches

AURÈLE DOUCET, secrétaire, Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

GERMAIN GRENON, administrateur Saguenay/Lac-Saint-Jean

LINE ST-AMOUR, administrateur, Abitibi-Témiscamingue

DANIEL CHALIFOUR, administrateur, Outaouais

MARTINE PAIEMENT, administratrice, Laurentides/Lanaudière

JEAN LAROCHE, administrateur, Mauricie/Centre-du-Québec

VIVIANE RICHARD, administratrice, Côte-Nord

MICHEL PATRY, administrateur, Nord-du-Québec

RICHARD TANGUAY, administrateur, Estrie

LE COMITÉ DES PERMANENTS

FRANCIS DUMAIS, Abitibi-Témiscamingue

ANNIE FOURNIER, Bas-Saint-Laurent

ANNICK THIBOUTHOT, Côte-Nord

MARC GRIMARD, Estrie

RICHARD MARIN, Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

JONATHAN LANDREVILLE, (porte-parole) Laurentides/Lanaudière

TOMMY DÉZIEL, Mauricie/Centre-du-Québec

NATHALIE DUBORD, Montérégie

RHONDA PERRY, Outaouais

LAURENCE MONTREUIL, Chaudière-Appalaches

CHRISTINE BOUCHARD, Saguenay/Lac-Saint-Jean

ANNIE POTVIN, Nord-du-Québec

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE CAPITAL RÉSEAU

RAYMOND CIMON, président, SADC de l'Amiante

RÉAL TURGEON, vice-président, SADC de Lotbinière

JEAN-CLAUDE LAROCQUE, trésorier, SADC de la Neigette

NATHALIE DALLAIRE, secrétaire, SADC Antoine-Labelle

JOCELYN LÉVESQUE, administrateur, SADC Rouyn-Noranda

L'ÉQUIPE DU RÉSEAU

PASCAL HARVEY
Directeur général

PIERRE-OLIVIER COLAS, Directeur
administration et développement

DOMINIQUE CÔTÉ
Directrice de Capital Réseau

JOLIN FERLAND
Directeur technologies et formation

NATHALIE NOLET
Contrôleure financier

CHRISTINE PILOTE
Directrice des communications

ANNIE POMERLEAU
Directrice des programmes

MARIE-PIER BÉDARD
Adjointe administrative

GOUVERNANCE

Orientations stratégiques 2022-2023

01. **MAINTENIR ET RENFORCER LA COHÉRENCE ET LA SOLIDARITÉ AU SEIN DU RÉSEAU**
02. **SE MAINTENIR À L'AVANT-GARDE FACE AUX ENJEUX DES COLLECTIVITÉS**
03. **ASSURER LA PÉRENNITÉ DU PROGRAMME DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS**
04. **MAINTENIR ET ACCROÎTRE NOTRE NOTORIÉTÉ**
05. **MAINTENIR ET CONSOLIDER NOTRE CRÉDIBILITÉ**

Le conseil d'administration du Réseau s'est rencontré à 7 reprises cette année.

CAPITAL RÉSEAU
SADC+CAE

Notre véhicule financier sur mesure

73 M$ D'ACTIFS POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES COLLECTIVITÉS.

Message du président

RAYMOND CIMON

Bien que la livraison du Fonds d'aide à la relance régionale (FARR) soit achevée que depuis septembre 2021, nous pouvons déjà affirmer avec assurance que les impacts de ce fonds au sein de nos collectivités, de même que sur l'avenir de notre véhicule financier, Capital Réseau, sont majeurs.

Cette capitalisation importante nous permet d'entrevoir l'avenir avec optimisme, car des possibilités de développement sont à notre portée et nous devrons saisir les occasions. Nous sommes au cœur d'une réflexion importante engendrée par cet afflux de capitaux qui nous permet de rêver à un Capital Réseau avec de grandes ambitions en adéquation avec les besoins des membres.

Le chantier d'avenir bat son plein et nous prenons le temps afin de réfléchir plus à fond aux possibilités de modernisation qui s'offrent à nous. Un comité de pilotage aura comme mission de structurer la base des réflexions qui devront se transformer en actions.

Les membres ayant livré le FARR avec l'agilité qu'on leur connaît, nous avons vu les mouvements d'emprunt et de placement revenir à un niveau habituel et bien plus je dirais. C'est de bon augure car ce va-et-vient signifie une relance économique dans nos régions qui va bien au-delà des prévisions les plus optimistes.

La dernière année aura permis de retravailler la mission de Capital Réseau, de même que sa vision et ses valeurs. Pour ce faire, nous avons été accompagnés par l'expert en gouvernance, monsieur Marco Baron, qui, en tant que collaborateur de longue date de notre Réseau, comprend bien qui nous sommes.

La nouvelle mission se lit comme suit :

Assurer la pérennité du développement économique de l'ensemble des régions du Québec par un outil innovant au service des SADC et CAE

- de mise en commun des fonds et de leur capitalisation fructueuse
- de circulation équitable et de gestion judicieuse des capitaux
- de soutien aux besoins spécifiques et aux initiatives d'investissement local

L'accompagnement de monsieur Baron touchait aussi la modernisation de la vision qui est devenue :

Un enrichissement collectif et durable axé sur la solidarité et le partage équitable des forces de notre réseau.

Enfin, il est important de se doter de valeurs fortes et porteuses et c'est que nous avons déterminé ensemble. Les valeurs caractérisant Capital Réseau sont : Respect - Solidarité - Adaptabilité - Partage - Rigueur

En terminant, je tiens à souligner encore une fois l'excellent travail de mes collègues bénévoles Nathalie Dallaire, Réal Turgeon et Jean-Claude Larocque, de même que le nouveau représentant des directions générales au sein de notre conseil d'administration, Jocelyn Lévesque. J'ajoute à mes remerciements Gilles Goulet, à qui nous avions demandé de poursuivre son implication en raison de la charge d'analyse.

Message du trésorier

JEAN-CLAUDE LAROCQUE

Pour l'exercice financier se terminant le 31 mars 2022, à la suite de l'injection massive de capitaux dans le cadre du FARR, les actifs totaux de Capital Réseau ont grimpé à 154 M$. À lui seul, l'avoir des membres constitue plus du tiers de ces avoirs totaux et a atteint 73 M$, soit une augmentation significative de près de 16 % par rapport à l'année précédente. Le taux d'intérêt appliqué sur les placements des membres ainsi que sur les emprunts est demeuré à un niveau très avantageux. La baisse du volume des emprunts effectués par les membres à un niveau inférieur aux placements effectués par ces derniers a entraîné une diminution des revenus de placements et l'établissement du taux de rendement à 2,596 %, une très légère augmentation en comparaison avec la fin de l'année dernière. Néanmoins, Capital Réseau continue d'offrir un rendement nettement plus avantageux que le marché financier des dépôts à terme. Le tableau de l'évolution du nombre de prêts illustre la croissance que Capital Réseau a dû absorber et le présent rapport annuel fait état des résultats du programme FARR. Il y a eu également les activités régulières, telle la mesure de rabais d'intérêts sur les emprunts Stratégie jeunesse, qui est demeurée une mesure très populaire. Trente-deux membres dont 5 CAE en ont bénéficié au cours de la dernière année. Aussi, 46 prêts ont été émis pour un total de 16 378 552 $ (15 prêts émis avec le fonds régulier pour un total de 10 601 552 $ et 31 prêts avec le fonds jeunesse pour un total de 5 777 000 $). Finalement, la mesure spéciale en marge du FARR a permis à un membre de bénéficier des mêmes avantages et d'émettre un prêt à une d'entreprise. Nos nouveaux auditeurs externes ont effectué un travail colossal afin de bien comprendre le fonctionnement et les impacts de Capital Réseau pour ses membres. Ils ont été à même de constater que la gestion de ce véhicule financier n'était pas simple et demandait un travail minutieux de la part de toutes les parties impliquées.

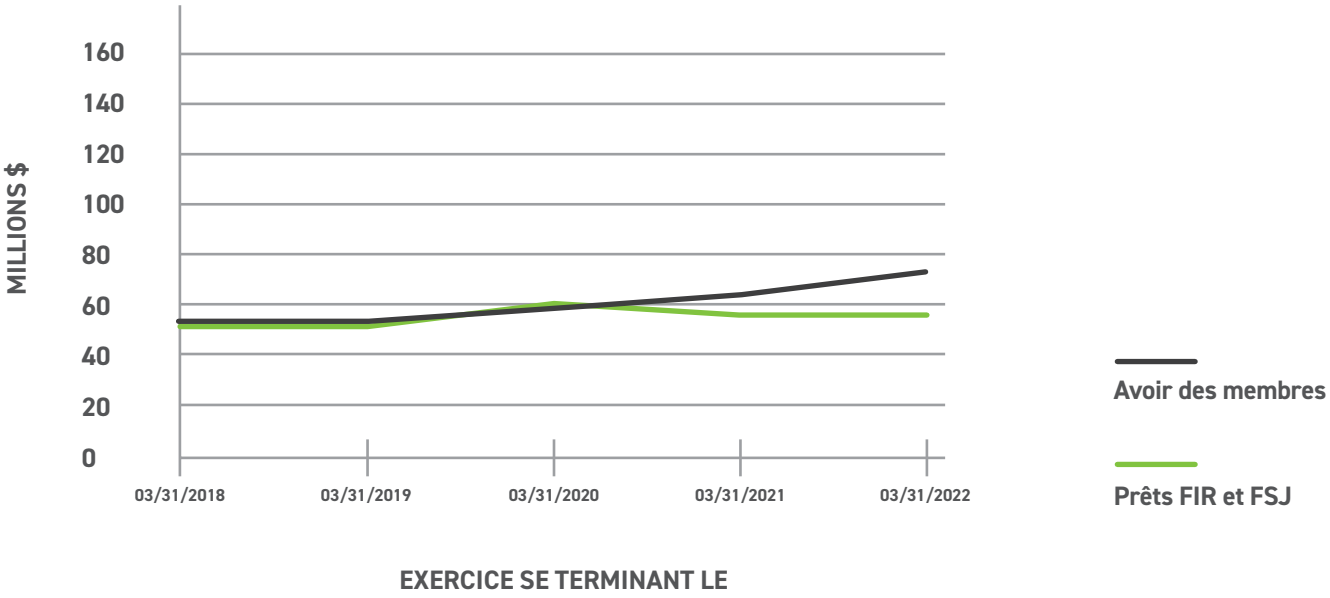
2022–2023 PLAN D'ACTION

- **Poursuivre le suivi du FARR;**
- **Poursuivre le service aux membres et l'amélioration des conditions de placement et d'emprunt;**
- **Explorer de nouvelles modalités pour la capitalisation;**
- **Poursuivre une réflexion collective sur l'avenir de Capital Réseau et en assurer le suivi;**
- **Maintenir les modalités du rabais d'intérêt pour la Stratégie jeunesse;**
- **Mettre en œuvre le développement de fonds spéciaux;**
- **Explorer des partenariats et développer des alliances financières;**
- **Mettre en œuvre un fonds de dotation pour financer des projets spéciaux;**
- **Évaluer les coûts réels d'opération de Capital Réseau;**
- **Assurer la bonne gestion des ententes.**

Avoir du fonds

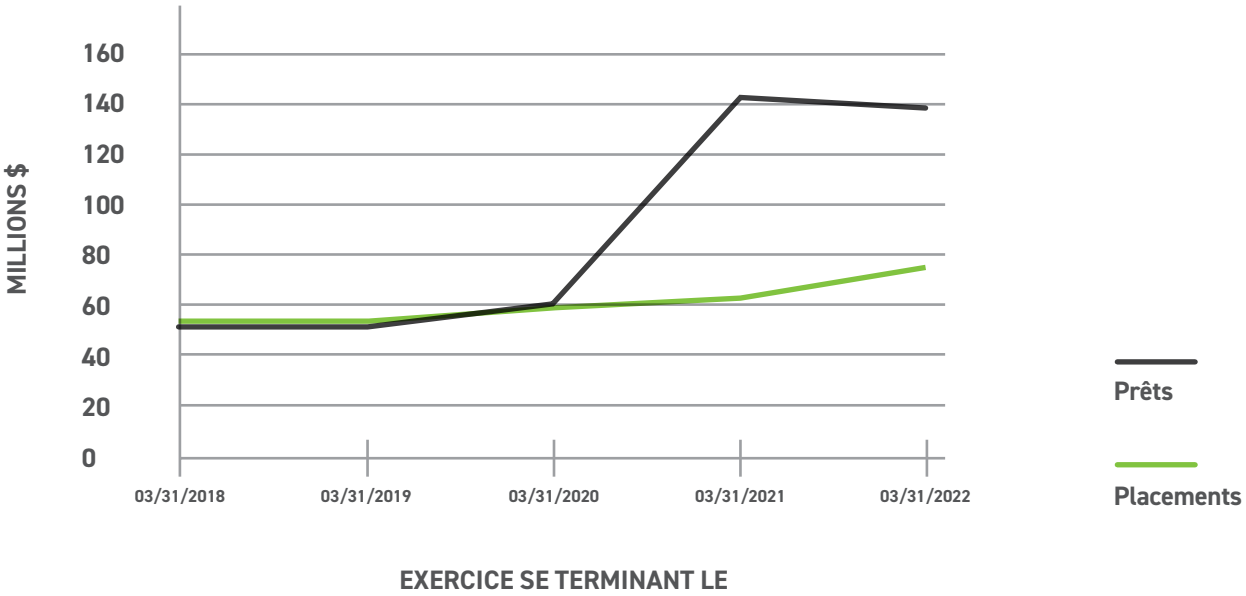
CAPITAL RÉSEAU

Avoir et prêts réguliers - évolution sur 5 ans



CAPITAL RÉSEAU

Prêts et placements - évolution sur 5 ans



Plus de
40 ans
d'expérience

67 SADC et CAE
partout au Québec

Plus de
1 000 bénévoles et professionnels

---

sadc-cae.ca

Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement les SADC et les CAE

Développement économique Canada pour les régions du Québec
Canada Economic Development for Quebec Regions