



# LES BONS COUPS

## À ADOPTER EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

### POUR LES POURVOIRIES

#### CONSOMMER MOINS D'ÉNERGIE

- Faire appel à un expert pour la réalisation d'une analyse de votre consommation énergétique et se renseigner sur des pistes de solutions alternatives.
- Installer des thermostats électroniques, notamment dans les aires d'accueil et les salles communautaires, et les programmer pour diminuer la température en dehors des heures d'ouverture.
- Installer des minuteries pour l'éclairage extérieur et des détecteurs de mouvements pour l'éclairage dans les blocs sanitaires.
- Remplacer vos ampoules pour des modèles plus performants au niveau énergétique, par exemple des ampoules à DEL.
- S'informer sur les nouvelles technologies pour optimiser votre chauffe-eau, consultez le site de *Transition énergétique Québec*.
- Opter pour des appareils éco-efficients (exemple: *Energy Star*).
- Installer des affiches destinées à votre clientèle pour leur donner des trucs et les sensibiliser à l'économie d'énergie.

#### GÉRER EFFICACEMENT VOS MATIÈRES RÉSIDUELLES

- Faire appel à un expert pour la réalisation d'un bilan des matières résiduelles générées par votre organisation et élaborer un plan d'action en ce sens.
- Adopter la hiérarchie des 4RV (repenser le besoin, réduire, réutiliser, recycler et valoriser).
- Offrir le recyclage et le compostage à la clientèle.
- Installer des aires de tri présentant un affichage clair pour favoriser une bonne gestion des matières.
- Obtenir l'attestation *ICI on recycle +*.
- Sensibiliser la clientèle à ramener tout ce qui est apporté en forêt.

#### ACHETER DE MANIÈRE RESPONSABLE

- Adopter une politique d'achat responsable.
- Sensibiliser les fournisseurs à la réduction des emballages.
- Évaluer la possibilité de faire des achats groupés avec des entreprises de votre secteur.
- Favoriser l'achat de produits locaux et durables, comme le papier fait de fibres recyclées, le café équitable, les textiles biologiques et les produits nettoyeurs.

#### PRÉSERVER L'EAU ET LES ÉCOSYSTÈMES

- Faire appel à un expert pour s'assurer de la conformité des installations septiques et évaluer les alternatives plus écologiques pour la gestion des eaux usées.
- Installer des dispositifs de réduction de débit d'eau lors de rénovations (exemples: douches, toilettes, robinets).
- Utiliser des produits nettoyants écologiques et sans phosphate.
- Informer la clientèle sur les produits à utiliser pour assurer le bon fonctionnement des installations septiques (produits d'entretien sans phosphate, papier hygiénique, etc.).
- Sensibiliser la clientèle à la préservation de la faune et de la flore.
- Installer un baril récupérateur d'eau de pluie et utiliser cette eau pour l'arrosage des plantes et des aménagements paysagers.
- Prévoir des installations pour le nettoyage des embarcations qui proviennent de différents cours d'eau.
- Effectuer un suivi périodique de l'état des lacs.
- Respecter la bande de protection riveraine autour des plans d'eau et favoriser la végétation indigène adaptée au milieu.
- Participer aux efforts des acteurs du bassin versant en contactant l'organisme en charge dans votre région via votre association régionale de pourvoirie.
- Sensibiliser votre clientèle à l'utilisation de crème solaire ayant un faible impact sur la faune et la flore marine.

## DIMINUER VOS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES)

- Faire appel à un expert pour réaliser votre bilan carbone et élaborer un plan de réduction et de compensation des GES.
- Optimiser vos déplacements en véhicules ou en bateaux motorisés sur votre territoire.
- Installer des bornes de recharge pour les voitures électriques.
- Favoriser le transport alternatif sur le site et pour visiter les environs, en mettant des vélos à la disposition des clients, des embarcations sans moteur, un service de navette, etc.
- Prioriser l'utilisation d'embarcations à moteurs électriques ou à moteurs à essence 4 temps plutôt qu'à 2 temps.
- Proposer à la clientèle de compenser les émissions de GES produites dans le cadre de leur séjour.
- Développer une offre d'activités à faible empreinte écologique sur le site (vélos, embarcations sans moteur, sentiers de randonnée, etc.).

## AMÉLIORER LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL, LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

- S'assurer d'être équipé d'un système de circulation de l'air de qualité et fournir des équipements de protection individuelle pour la santé de vos employés.
- Rendre accessibles un défibrillateur et une trousse de premiers soins.
- Assurer en tout temps la présence d'une personne formée en secourisme, tel qu'exigé par la CNESST.
- Posséder un système de communication d'urgence.
- Évaluer l'ergonomie des différents postes de travail et mettre en place les recommandations.
- Respecter le droit à la déconnexion de vos employés ou collègues.
- Mettre à la disposition des clients des VFI et exiger leur port en embarcation.
- Devenir membre d'*Aventure Écotourisme Québec (AEQ)* pour avoir accès à une expertise reconnue en matière de sécurité dans les activités nature et aventure.

## AUGMENTER LA SATISFACTION DE VOTRE CLIENTÈLE ET VOTRE IMPLICATION DANS LE MILIEU

- Communiquer vos bons coups en développement durable.
- S'assurer que l'accès physique et les services sont adaptés à la clientèle à mobilité réduite et évaluer la possibilité d'obtenir une certification (exemple: *Kéroul*).
- Offrir une expérience client axée sur les milieux naturels.
- Organiser des événements écoresponsables et en faire la promotion.
- Offrir des circuits de randonnées (attraits naturels, cueillette, etc.).
- Commanditer des événements culturels ou sportifs.
- S'impliquer dans des causes.
- Développer des partenariats avec des entreprises, attractions, artistes et artisans locaux (exemples: forfaits, vente de produits locaux, organisation d'un marché, etc.).

## NOTES

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Pour obtenir des informations supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec la SADC ou le CAE de votre région.

[sadc-cae.ca](https://sadc-cae.ca)

 Développement économique Canada pour les régions du Québec appuie financièrement les SADC et les CAE