

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

PAPINEAU-COLLINES

RA

2023-2024

Table des matières

PRÉSENTATION DE LA SADC

- 03 Mot de la présidente et de la directrice générale
- 04 Portrait de la SADC
- 05 Services offerts aux entreprises
- 06 Gouvernance
- 06 Équipe
- 06 Plan SADC durable

NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

- 09 Défi OSEntreprendre Outaouais
- 09 Compétences en action
- 09 Petit-déjeuner Relève
- 09 Virage Vert

NOS ACCOMPAGNEMENTS AUX ENTREPRISES ET ORGANISATIONS

- 11 Stratégie de communication et marketing
- 12 Stratégie d'affaires
- 13 Démarche de développement durable
- 13 Transfert et relève d'entreprise
- 13 Analyse financière

NOS PRÊTS AUX ENTREPRISES

- 14 Faits saillants
- 15 Investissement par territoire

PRÉSENTATION DE LA SADC



AUDREY PAIEMENT

Présidente du conseil d'administration

Mot de la présidente et de la directrice générale

Le contexte économique actuel pousse les petites entreprises à se réinventer chaque jour. Cette réalité amène la SADC, en tant qu'acteur accompagnateur, à se rapprocher davantage de sa clientèle pour la soutenir dans sa quête de résilience, car être en affaires en 2024 n'est pas sans défis. Il faut être passionné, être audacieux et ne pas craindre le risque, surtout dans une région où une diversité d'emplois bien rémunérés, offrant de bonnes conditions de travail, est accessible. Chaque jour, les entrepreneurs font le choix de gérer et de développer à leur manière les projets qui les passionnent, impactant ainsi leur environnement direct. Cependant, les aléas liés aux affaires sont nombreux : pénurie de main-d'œuvre, nouvelles législations, maintien de la compétitivité, etc. Il est essentiel de faire preuve d'agilité au quotidien pour transformer ces défis en opportunités.

Comme vous pourrez le constater à travers notre rapport annuel, cette année, à la SADC, nous avons décidé, entre autres initiatives, de mettre l'accent sur les jeunes, notre relève, car l'avenir de notre région repose sur eux. C'est à travers le Défi OSEntreprendre que nous avons pu mettre en lumière les belles initiatives entrepreneuriales de nos jeunes. Nous vous encourageons à découvrir leurs projets, car ils sont source d'inspiration.

Bien entendu, dans le contexte économique actuel, la SADC ne se limite pas à être un prêteur en capital de risque ; notre organisme se distingue par ses accompagnements personnalisés et pertinents, dispensés par une équipe d'experts connaissant parfaitement la réalité de nos entreprises locales. Nous tenons à souligner l'engagement et le dévouement de notre équipe de professionnels, qui ont à cœur la réussite de nos clients et sans qui rien ne serait possible.

Pour conclure, la SADC célébrera l'année prochaine ses 40 ans. Peu d'organismes peuvent se targuer d'avoir un impact et une longévité aussi marquants. Ce succès est le fruit de l'implication de gens d'affaires qui, bénévolement, contribuent à assurer la continuité de la mission de la SADC. Nous remercions tous les administrateurs et administratrices pour leur temps et leur engagement tout au long de l'année.



MÉLISSA BERGERON

Directrice générale

Portrait de la SADC

LA SADC EN BREF

Depuis 40 ans, la Société d'Aide au Développement de la Collectivité (SADC) de Papineau-Collines œuvre à la création et à la croissance d'entreprises performantes sur son territoire en offrant un accompagnement personnalisé aux entrepreneurs. Elle encourage l'innovation et l'adaptation de leurs modèles d'affaires afin d'assurer leur succès, leur autonomie et leur pérennité.



LE TERRITOIRE

- MRC de Papineau, MRC des Collines-de-l'Outaouais, Buckingham et Masson-Angers
- 31 municipalités
- 5 012 Km²
- 94 824 habitants

NOTRE MISSION

La SADC Papineau-Collines dynamise le développement économique régional en soutenant et structurant les entreprises, organismes et collectivités.

Afin de réaliser cette mission, la SADC Papineau-Collines :

- Stimule la création et la croissance d'entreprises en mettant à leur disposition ses ressources;
- Adapte son accompagnement en offrant des solutions financières et techniques personnalisées;
- Outils les entreprises pour assurer leur autonomie et leur pérennité;
- S'implique dans de nombreuses initiatives locales pour rendre sa région plus attrayante et prospère.

NOTRE VISION

La SADC s'inscrit dans une dynamique encourageant la résilience de l'écosystème entrepreneurial en favorisant les pratiques d'affaires innovantes et responsables.

Services offerts aux entreprises

STRATÉGIES DE COMMUNICATION MARKETING

Nous concevons des stratégies de communication et des tactiques de médias sociaux ciblées pour accroître votre visibilité, votre notoriété et votre positionnement sur le marché.

DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

De la réalisation d'un diagnostic à l'élaboration d'un plan d'actions prioritaires, nous accompagnons les entreprises dans l'implantation d'initiatives de Développement Durable (DD) et de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE DES AFFAIRES

Nous aidons les entreprises et les municipalités à valider leurs projets d'affaires ou leurs orientations stratégiques en effectuant une collecte de données de marché. Cette approche leur permet de détecter de nouvelles opportunités et de prendre des décisions plus éclairées.

RELÈVE D'ENTREPRISE

Nous offrons un accompagnement continu tout au long de la démarche de transfert ou de repreneuriat, en plus de constituer une banque confidentielle de vendeurs et d'acheteurs pour favoriser les partenariats potentiels

FINANCEMENT

Saviez-vous que les entrepreneurs de la MRC de Papineau, de la MRC des Collines-de-l'Outaouais et de la Basse-Lièvre ont accès à leur propre fonds d'investissement? En contractant un prêt avec nous, les membres de notre communauté d'affaires investissent dans les entreprises locales, favorisant ainsi leur création et leur maintien dans la région. Obtenir un financement auprès de la SADC, c'est contribuer au développement d'un fonds local dédié aux entreprises de notre région.



GOUVERNANCE

Les neuf administrateurs bénévoles de la SADC ont à cœur le développement socio-économique de leur territoire. Ce sont des femmes et des hommes d'affaires ainsi que des professionnels qui gravitent dans le milieu des affaires de la MRC Papineau et de la MRC des Collines-de-l'Outaouais. Ensemble, ils orientent stratégiquement les actions de l'organisme.

- Mme Audrey Paiement, présidente
- Mme Claudine Cromp, vice-présidente
- M. Jean Maheu, trésorier
- Mme Laurie Laframboise, secrétaire
- M. Yvon Dinel, administrateur
- M. Pierre Hébert, administrateur
- M. Michel Leclair, administrateur
- Mme Caroline Trottier, administratrice



ÉQUIPE

Expérimentés, innovants et munis de connaissances approfondies dans un large spectre de domaines, les experts de notre équipe multidisciplinaire ont à cœur la réussite de chaque projet d'entreprise. Ce sont des gens de terrain, dédiés à la prospérité de notre milieu.

- Mélissa Bergeron, directrice générale
- Jean-Denis Deschênes, conseiller aux entreprises, financement
- Francis Hubert, Gestionnaire de projets
- Moez Jouini, conseiller aux entreprises, développement durable
- Marie-France Laflamme, conseillère aux entreprises, communication
- Valérie Mantha-Brzeau, Coordonnatrice aux opérations
- Louise St-Louis, adjointe à la direction

Plan SADC durable

Dans le cadre de notre plan d'action SADC Durable 2023, nous poursuivons continuellement la réalisation de nos objectifs de durabilité. La pierre angulaire qui rend possible l'atteinte de nos objectifs passe inévitablement par la sensibilisation et l'éducation de tous les acteurs avec qui la SADC réalise son mandat.

Motivation

En adoptant des pratiques durables dans ses divers processus opérationnels, la SADC Papineau-Collines souhaite donner l'exemple aux organisations de son territoire en démontrant qu'il est possible de concilier efficacité opérationnelle, rentabilité et responsabilité environnementale. Pour ce faire, elle a encouragé la diffusion des meilleures pratiques et le partage d'expériences entre les différentes organisations de la région à travers la livraison de divers accompagnements auprès de sa clientèle.

Impacts des pratiques implantées

En interne, la SADC Papineau a démontré sa volonté de mettre en pratique les principes qu'elle promeut, en adoptant des politiques durables, en sensibilisant son personnel et en améliorant ses opérations pour réduire son empreinte environnementale et augmenter son efficacité opérationnelle tout en diminuant ses coûts.

En externe, ses efforts se sont concentrés sur le soutien aux initiatives de développement durable au sein des entreprises et organismes de l'Outaouais, renforçant ainsi sa position en tant qu'acteur régional clé dans l'implantation concrète de pratiques écoresponsables. L'accompagnement permet aux entreprises d'agir et d'avoir des impacts concrets sur leur rentabilité et leur durabilité à long terme. Elles se positionnent de façon pertinente comme des organisations agiles et proactives dans leur secteur d'activité.

Conclusion

Ensemble, ces actions témoignent de la vision ambitieuse de la SADC Papineau-Collines pour un développement intégré et équilibré, plaçant la durabilité au cœur de ses priorités stratégiques pour le bien-être des générations actuelles et futures et du développement sain et durable de l'économie locale de son territoire.



Nos objectifs de développement durable

Notre performance en 2023



Compenser notre empreinte 2022

Pour compenser ses émissions de GES de l'année 2022, la SADC s'est engagée dans deux projets sur son territoire :

- Plantation de 19 arbres sur la plateforme agro-forestière de Ripon, un projet économique local de la Table agroalimentaire de l'Outaouais.
- Participation à travers l'achat de crédits carbone générés par le projet d'élargissement des bandes riveraines en milieu agricole à Lochaber dans le cadre du programme Carboneriverain™ mandaté par Arbre Évolution ayant pour objectif la protection des rivières, l'amélioration de la qualité des cours d'eau et la séquestration du carbone de l'atmosphère.



Réduire notre empreinte Carbone

(-49%) : notre empreinte Carbone passe de 7,29TCO2éq en 2022 à **3,67 TCO2éq** en 2023
Nouveauté : à compter de 2024, prise en charge de l'activité numérique de la SADC dans le calcul des émissions de GES.



Réduire les déchets

Un déménagement avec un minimum de déchets, 2800 livres de biens réutilisés, 4800 livres de biens donnés, 100 livres de biens recyclés, un minimum de déplacements avec des émissions générées de GES de **0,13 TCO2éq** seront compensés.



Acheter responsable

31% d'achat responsables en 2023 contre **6%** en 2022, achats effectués avec la grille d'analyse de critères provenant de notre politique d'approvisionnement responsable.



Adopter une transformation numérique et un bureau « sans papier »

96% des activités de la SADC sont sans papier. Nouveauté : En 2024, le déploiement d'un CRM s'effectuera pour optimiser le traitement des données et rendre les services client encore plus efficaces.



Mettre en œuvre des pratiques DD sur le territoire

Financement de mandats ayant comme objectif de la transition verte au profit de **6** entreprises du territoire. Accompagnement pour la mise en place de **10** pratiques écoresponsables au sein des entreprises du territoire. Encadrement d'entreprises pour stimuler la création de projets auxquels sont intégrées des considérations écoresponsables.



Développer les compétences

150 heures de formation au profit des employés de la SADC.



Améliorer les conditions de l'environnement de travail

Plan d'action Santé Sécurité au Travail pour offrir un environnement de travail sain et sécuritaire.



Soutenir les causes locales pour le bien-être de la communauté

Participation collective des employés de la SADC à une activité communautaire d'une journée auprès de l'organisme Grand Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais.



Améliorer la gouvernance en réponse aux enjeux du DD

Transparence et divulgation de l'information. Suivi des indicateurs de performance et partage de l'information dans un souci de bonne gouvernance.



Optimiser les procédures de gestion documentaire

Mise en place d'une procédure de gestion documentaire et d'archivage optimisée grâce aux nouvelles technologies.

NOS PROJETS DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL



DÉFI OSENTREPRENDRE OUTAOUAIS

Déployé dans tout le Québec, le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement qui met en lumière, chaque année, des milliers d'initiatives entrepreneuriales, du préscolaire à l'université et dans le milieu des entreprises. La SADC Papineau-Collines est fière d'être le nouveau mandataire officiel pour le grand territoire de l'Outaouais. Lors de la 25^e édition, 68 projets scolaires ont été présentés, impliquant plus de 60 000 élèves, ainsi que 28 projets d'entreprises dans diverses catégories. Parmi ceux-ci, deux entreprises ont particulièrement brillé et ont été couronnées lauréates nationales dans les catégories Création d'entreprise, Service aux individus et Réussite inc., lors du grand gala à Québec en juin dernier; Le Rond-Point, milieu de jeu et A4 Architecture + Design.

En préparation pour la 26^e édition du Défi, l'équipe de la SADC Papineau-Collines s'investit avec ardeur pour promouvoir de nouveau cette année les entreprises de notre territoire et mettre en valeur ces initiatives remarquables.



COMPÉTENCES EN ACTION

La SADC a offert à six entreprises et à vingt-cinq employés de son territoire l'opportunité de participer au programme de formation « Compétences en Action » proposé par la CBDC Restigouche. Ce programme vise à améliorer les compétences professionnelles essentielles des participants, en se concentrant sur des domaines clés tels que la communication, la gestion, et l'adaptabilité. Ces compétences sont cruciales pour naviguer avec succès dans le paysage économique moderne, permettant aux entreprises d'améliorer leur efficacité opérationnelle et de stimuler leur croissance. L'initiative reflète l'engagement de la SADC à investir dans le développement des compétences pour soutenir la compétitivité des entreprises locales.



PETIT-DÉJEUNER RELÈVE

En février dernier, la SADC Papineau-Collines a organisé un déjeuner-causerie axé sur le repreneuriat, un sujet de plus en plus crucial pour les entreprises de la région. Cet événement visait à renforcer la cohésion de l'écosystème local et à explorer des solutions pour planifier cette transition significative dans la vie d'une entreprise. Le rassemblement a réuni une vingtaine de participants, incluant des acteurs clés tels qu'un représentant du CTEQ, un fiscaliste, ainsi qu'un membre de l'équipe de la SADC Papineau-Collines, qui ont discuté des différentes options de vente ou d'achat d'entreprises. L'événement a également été marqué par le témoignage inspirant d'une cédante qui a récemment vendu son restaurant à une jeune entrepreneure dynamique, prête à embrasser le défi entrepreneurial.

VIRAGE VERT

Aide à la Ferme aux pleines Saveurs

Grâce au Programme Virage Vert de la SADC, la Ferme aux pleines saveurs, leader en agriculture biologique dans la région de l'Outaouais, s'est engagée activement dans la mise en œuvre d'un plan de gestion des matières résiduelles. Ce plan inclut des mesures novatrices de réutilisation des déchets et de réduction de la consommation de ressources tout au long du processus de transformation et de nettoyage, dans le but de minimiser l'impact environnemental tout en maximisant l'efficacité opérationnelle de l'entreprise.

En investissant dans les honoraires professionnels nécessaires pour mener à bien ce mandat, la SADC apporte un soutien précieux pour la réalisation de cette initiative qui renforce le développement de cette entreprise en ayant un impact concret sur sa rentabilité en diminuant ainsi ses coûts d'opérations, sur son impact environnemental en diminuant sa consommation de ressources et sur l'image de l'entreprise comme acteur engagé et orienté vers l'avenir.



Ferme aux pleines saveurs, Saint-André-Avellin

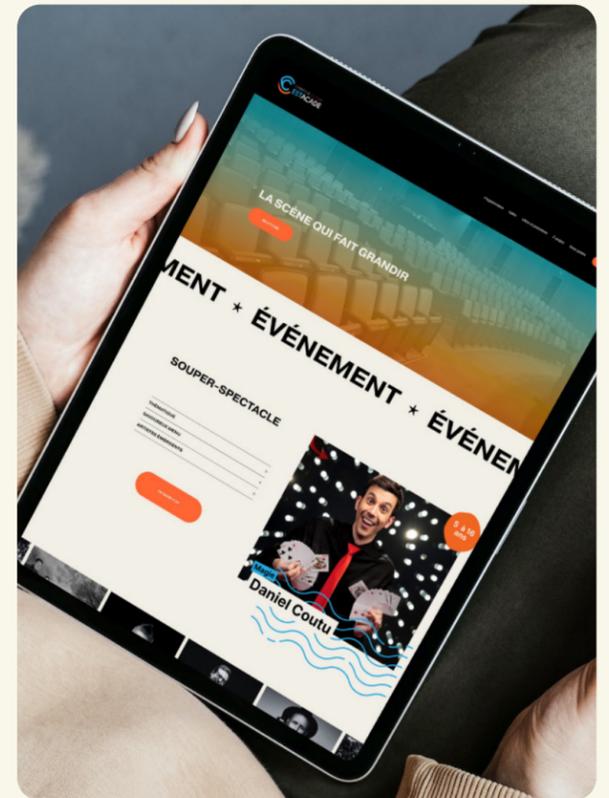
NOS ACCOMPAGNEMENTS AUX ENTREPRISES ET ORGANISATIONS



Stratégie de communication et marketing

CARREFOUR CULTUREL ESTACADE, UNE MÉTAMORPHOSE CRÉATIVE POUR POSITIONNER UNE NOUVELLE OFFRE

Le Carrefour culturel Estacade a sollicité notre savoir-faire pour revitaliser son image de marque, afin de faire connaître son repositionnement en tant que diffuseur principal de spectacles jeunesse en Outaouais. Nous avons actualisé son identité visuelle et ses outils de communication autour d'une nouvelle signature percutante: « L'Estacade, la scène qui fait grandir ». Nous avons élaboré une stratégie numérique axée sur un site web intuitif, des infolettres accrocheuses et ciblées, ainsi que des réseaux sociaux proposant un contenu riche et varié. De plus, nous avons coaché l'équipe interne pour qu'elle puisse maintenir une campagne de communication cohérente et acquérir de bonnes pratiques. Grâce à ces efforts, l'Estacade a connu une saison de spectacles record, dépassant largement ses objectifs de vente de billets.



Stratégie d'affaires

LE COLLECTIF LA FORÊT DES POSSIBLES, STRUCTURER LA CRÉATION D'UNE OBNL

La SADC accompagne les entreprises et les groupes d'entrepreneurs désireux de mettre en place des initiatives structurantes pour le développement économique du territoire et l'amélioration de la qualité de vie locale. Nous avons soutenu quatre jeunes travailleurs autonomes passionnés dans la création de l'organisation à but non lucratif "La Forêt des possibles". Cette OBNL vise à promouvoir la valorisation du bois, l'économie circulaire, et l'art local au sein de la communauté. Nous avons accompagné le collectif dès la phase de conception, aidant à définir clairement la vision et les objectifs de l'organisation. Nous avons aidé à élaborer le plan d'affaires, essentiel pour structurer les activités et attirer les financements nécessaires. En outre, nous avons fourni des références de contacts pertinents, facilitant ainsi les premiers pas de l'OBNL dans son réseau et ses démarches initiales. Cette collaboration a permis de poser les bases d'un projet innovant et engagé, visant à repenser l'interaction de la communauté avec ses ressources forestières et artistiques.



Collectif La Forêt des Possible



Lavandine et Cie, Montebello

Transfert et relève d'entreprise

RESTAURANT À OUTRANCE, UN TRANSFERT D'ENTREPRISE ET UN NOUVEAU CHAPITRE DANS L'HISTOIRE DE BUCKINGHAM

De nombreuses entreprises seront à vendre au cours des prochaines années. Afin de faciliter le processus de transfert, la SADC a mis en place un service facilitant le maillage entre cédants et repreneur. Nos listes d'acheteur et vendeur nous permettent donc de mettre en relation des cédants et repreneurs qui ont des intérêts communs. Également grâce à ce service, la SADC conseille, oriente et réfère autant les acheteurs que les vendeurs. Les prêts offerts par la SADC peuvent également contribuer à la transaction. L'entreprise A Outrance a bénéficié des services de la SADC.



À Outrance, Gatineau



Miss Macaron, Chénéville

Analyse financière

MISS MACARON, OPTIMISATION FINANCIÈRE POUR UN INCONTOURNABLE DE LA PETITE NATION

L'analyse des états financiers est un incontournable pour la bonne gestion d'une entreprise et la prise de décisions éclairée. Ce processus réalisé de concert avec les promoteurs permet de faire des comparaisons avec des entreprises similaires, de dégager des tendances et d'améliorer la rentabilité. Nous avons eu le privilège de collaborer avec Miss Macaron.

Démarche de développement durable

LAVANDINE ET CIE, MISER SUR LA CROISSANCE VERTE

La SADC a accompagné Lavandine et Cie, une entreprise spécialisée dans la fabrication de produits cosmétiques naturels, dans une démarche stratégique d'implantation de pratiques d'affaires écoresponsables. Cet accompagnement a permis à Lavandine et Cie d'adopter de nouvelles pratiques commerciales innovantes, de s'orienter vers une croissance verte et de réduire son empreinte environnementale, tout en renforçant sa compétitivité. À travers cette démarche Lavandine et Cie s'est dotée d'un plan d'action sur trois ans et a mis en place deux initiatives écoresponsables concrètes. La première action est liée au calcul et suivi de son empreinte carbone et la deuxième est l'adoption d'emballages compostables dans un objectif d'amélioration de l'image de sa marque de commerce envers les clients soucieux de l'environnement.

NOS PRÊTS AUX ENTREPRISES



FAITS SAILLANTS

1,2 M\$ en prêts autorisés

20 prêts aux entreprises locales

2,1 M\$ de retombées économiques sur le territoire

83 emplois créés ou maintenus

65% des prêts ont été octroyés à des femmes entrepreneures

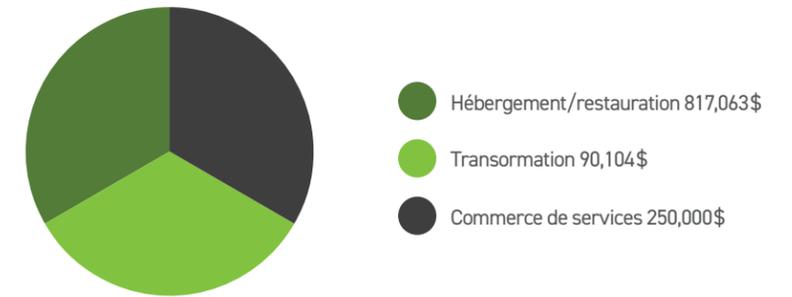
92% des entreprises financées depuis les 5 dernières années sont toujours en activité

170% d'augmentation des prêts accordés à des femmes entrepreneures depuis l'année dernière

40 M\$ investis dans les entreprises locales depuis 1984 soit **40 M\$** en **40 ANS**

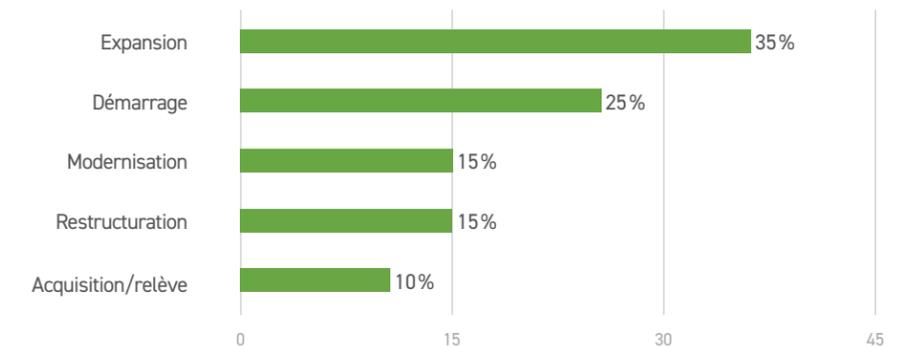
FAITS SAILLANTS

RÉPARTITION DU FINANCEMENT PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



FAITS SAILLANTS

STADES DE DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES FINANCÉES



INVESTISSEMENT PAR TERRITOIRE

MRC de Papineau

385 602 \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC Papineau
443 102 \$ de retombées économiques

MRC des Collines-de-l'Outaouais

421 564 \$ en prêts autorisés aux entreprises de la MRC des Collines-de-l'Outaouais
751 719 \$ de retombées économiques

Ville de Gatineau (Buckingham et Masson-Angers)

350 000 \$ en prêts autorisés aux entreprises de Buckingham et Masson-Angers
935 000 \$ de retombées économiques

LE RÉSEAU DES SADC + CAE DU QUÉBEC C'EST :

Plus de
40 ans
d'expérience

67 SADC et CAE
partout au Québec

Plus de
1 000 bénévoles et
professionnels

www.sadcpapineau.ca

Développement économique Canada pour les régions du Québec
appuie financièrement les SADC et les CAE



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions